



Allegato A)

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

PIANO OFFERTA FORMATIVA DELLA SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE IN MANAGEMENT SANITARIO DENOMINATA "ACCADEMIA PER IL MANAGEMENT SANITARIO - AMAS"

Premessa

Con la scuola di alta formazione in management sanitario, denominata "Accademia per il Management Sanitario-AMAS", l'Università di Genova intende offrire un risposta organica e sistematica alle esigenze formative dei dirigenti sanitari del sistema regionale ligure. Il piano dell'offerta formativa di AMAS si avvale anche dell'esperienza acquisita nella gestione delle precedenti campagne che hanno formato circa 800 utenti nell'arco temporale di dieci anni, nonché delle competenze scientifiche e didattiche del Comitato Scientifico, nominato dal Rettore, presieduto dalla professoressa Mara Zuccardi Merli e costituito dai professori Roberto Fiocca, Giancarlo Icardi, Mauro Palumbo e Angela Testi.

Il piano formativo si compone di tre distinti corsi di formazione, accomunati dall'intento di fornire risposte il più possibile aderenti alle esigenze dell'utenza, garantire lo sviluppo delle conoscenze, competenze e abilità richieste dai ruoli, rispettare i vincoli stabiliti dalla legislazione in materia e rispondere agli specifici interessi nazionali e regionali, come previsto dalla normativa vigente.

Il primo corso costituisce la base formativa per i dirigenti sanitari che aspirano alla posizione di Direttore di Struttura complessa ovvero l'hanno acquisita recentemente. Possono frequentare il corso anche i Dirigenti con ruolo amministrativo, professionale, tecnico e Dirigenti delle professioni tecniche sanitarie che ricoprono o aspirano all'incarico di responsabile di Struttura complessa benché il conseguimento dell'attestato di formazione non costituisca, per tali categorie, requisito per l'accesso a detti incarichi. La composizione multidisciplinare consente di arricchire il confronto in aula: la collaborazione tra diverse professionalità è, infatti, requisito indispensabile per gestire al meglio la complessità delle funzioni richieste da un servizio sanitario centrato su percorsi di cura integrati.

Il secondo corso, di rivalidazione del certificato di formazione manageriale, rappresenta il completamento e la rivisitazione in chiave più partecipativa dell'esperienza precedente, con ampio spazio alle specificità ed alle esigenze dei Direttori di Struttura Complessa consolidati nel ruolo ricoperto e consapevoli delle proprie esigenze formative.

Il terzo corso si rivolge al top management della sanità (Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi e Direttori Socio-Sanitari) e vuole essere non solo un momento formativo, ma anche un'occasione per creare una comunità che possa condividere ed implementare metodologie e buone pratiche.

La metodologia didattica è di tipo fortemente attivo, con l'analisi di casi aziendali concreti e lo sviluppo di project work.

Di seguito, nel dettaglio, le singole azioni formative.

1. CORSI DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTI DI STRUTTURA COMPLESSA

1.1. DESTINATARI

Dirigenti Sanitari (medici, veterinari, odontoiatri, farmacisti, biologi, chimici, fisici e psicologi) che devono acquisire il Certificato per ricoprire incarichi di responsabile di Struttura complessa, in base al D.Lgs. n. 502/92 e ss. mm. e ii. e ai contenuti generali indicati nel testo dell'Accordo di cui alla Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province autonome del 10 luglio 2003.

Sono ammessi a partecipare, fino al completamento dei posti disponibili, anche i Dirigenti Sanitari privi di incarico di Direzione di Struttura Complessa, ma comunque interessati a ricoprire in futuro tale ruolo. Al corso possono iscriversi anche i Dirigenti con ruolo amministrativo, professionale, tecnico e dirigenti delle professioni tecniche sanitarie che ricoprono o aspirano all'incarico di responsabile di Struttura complessa, benché il conseguimento dell'attestato di formazione non costituisca, per tali categorie, requisito per l'accesso a detti incarichi.

1.2. OBIETTIVI FORMATIVI

Acquisizione da parte del Dirigente di Struttura complessa di adeguate conoscenze manageriali del sistema in cui opera, con particolare attenzione alle problematiche prevalenti nel settore sanitario. L'obiettivo è di creare un gruppo di professionisti che possa, nel tempo, attuare strategie di cambiamento funzionali al miglioramento dell'assistenza sanitaria ligure secondo criteri di efficacia ed efficienza.

1.3. IL PROGETTO FORMATIVO

Il corso si articola in 120 ore di lezione, suddivise in 105 ore di attività in aula svolta prevalentemente con metodologie didattiche attive e 15 ore di attività di gruppo dedicata alla stesura di progetti di analisi e intervento volti al miglioramento di strutture e servizi aziendali (*project work*) presidiata da un docente.

Il percorso di formazione è incentrato sui temi indicati dalla normativa vigente ed è organizzato in tre moduli didattici

- PERCORSI DI CURA E GOVERNO CLINICO
- GESTIONE DELLE AZIENDE SANITARIE: ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI
- GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DELLA COMUNICAZIONE

1.4. METODOLOGIA FORMATIVA

La metodologia didattica privilegia lo studio di casi concreti e testimonianze. La sistematizzazione di esperienze concrete viene supportata da lezioni frontali e da lavori di gruppo affidati sia a docenti universitari sia a consulenti e manager pubblici e privati di qualificata esperienza.

A supporto delle attività formative, informative e logistiche è attivo il sito web di Amas (www.sanita.unige.it); tale sito di riferimento è integrato con la piattaforma di *e-learning* AulaWeb dell'Università di Genova.

1.5. CERTIFICAZIONE FINALE

La frequenza al corso è obbligatoria; saranno ammessi alla valutazione finale i partecipanti che abbiano raggiunto almeno 100 ore di frequenza certificata. A conclusione del percorso formativo ciascun allievo dovrà presentare il proprio *project work* ad una Commissione formata da componenti del Comitato Scientifico, docenti del Corso e da rappresentanti della Regione Liguria e dell'Azienda Ligure Sanitaria (A.Li.Sa.). Alla fine del corso l'Università di Genova rilascia attestazione di frequenza. Regione Liguria rilascia l'attestato di formazione manageriale ai sensi del D.Lgs. n. 502/92 e ss. mm. e ii.

2. CORSI DI RIVALIDAZIONE DEL CERTIFICATO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTI DI STRUTTURA COMPLESSA

2.1. DESTINATARI

Dirigenti Sanitari (medici, veterinari, odontoiatri, farmacisti, biologi, chimici, fisici e psicologi) in possesso di Certificato di Formazione Manageriale di cui al D.Lgs. n. 502/92 e ss. mm. e ii. scaduto oppure in scadenza.

2.2. OBIETTIVI FORMATIVI

Consolidare e aggiornare le competenze manageriali applicabili in organizzazioni sanitarie complesse, già acquisite nell'azione formativa precedente.

2.3. IL PROGETTO FORMATIVO

L'attività formativa avrà una durata di 45 ore, incentrate sulle tematiche indicate dalla normativa vigente suddivise nei seguenti ambiti:

- PERCORSI DI CURA E GOVERNO CLINICO
- GESTIONE DELLE AZIENDE SANITARIE: ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI
- GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DELLA COMUNICAZIONE

Il monte ore sarà così suddiviso:

- 1) incontri dedicati agli aspetti metodologici;
- 2) Incontri a piccoli gruppi secondo un calendario concordato, con il/i docente/referente per acquisire gli strumenti atti a sviluppare il project work individuato;
- 3) lavoro individuale, con assistenza a distanza;
- 4) discussione finale del progetto.

2.4. METODOLOGIA FORMATIVA

In considerazione del taglio fortemente operativo del corso di aggiornamento, i metodi formativi utilizzati mirano a fornire strumenti immediatamente utilizzabili dal discente nella propria realtà organizzativa.

La sistematizzazione di esperienze concrete viene supportata dalla realizzazione di *project work* in piccoli gruppi, con la supervisione dei docenti del corso, aventi preferibilmente per oggetto una problematica vissuta nella propria realtà lavorativa al fine di analizzarla e proporre ipotesi di soluzione.

A supporto delle attività formative, informative e logistiche è attivo il sito web AMAS (www.sanita.unige.it); tale sito di riferimento è integrato con la piattaforma di *e-learning* AulaWeb dell'Università di Genova.

2.5. CERTIFICAZIONE FINALE

La frequenza al corso è obbligatoria; saranno ammessi alla valutazione finale i partecipanti che abbiano raggiunto 45 ore di frequenza certificata, eventualmente recuperabile in altro Corso AMAS, in caso di assenza giustificata a parte delle lezioni.

I lavori elaborati durante il *project work* saranno valutati da una Commissione formata da componenti del Comitato Scientifico, docenti del Corso e da rappresentanti della Regione Liguria e dell'Azienda Ligure Sanitaria (A.Li.Sa.). Alla fine del corso l'Università di Genova rilascia attestazione di frequenza. Regione Liguria rilascia l'attestato di rivalidazione del Certificato di formazione manageriale ai sensi del D.Lgs. n. 502/92 e ss. mm. e ii.

3. CORSO PER DIRETTORI GENERALI, DIRETTORI SANITARI, DIRETTORI AMMINISTRATIVI E DIRETTORI SOCIO-SANITARI

3.1. DESTINATARI

Il corso è rivolto ai Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi e Direttori Socio Sanitari delle Aziende Sanitarie, Aziende Ospedaliere, IRRCS ed altri Enti dei Servizi Socio Sanitari Regionali che devono assolvere all'obbligo formativo o che aspirino a ricoprire incarichi dirigenziali.

3.2. OBIETTIVI FORMATIVI

Aggiornare e consolidare le competenze, sia di natura giuridico-sanitaria che manageriale, attese per l'esercizio del ruolo di Direttore Generale, Direttore Sanitare, Direttore Amministrativo e Direttore Socio Sanitario, favorendo la partecipazione attiva al processo formativo.

3.3. IL PROGETTO FORMATIVO

L'attività formativa avrà una durata di 120 ore e sarà caratterizzata dalla partecipazione attiva dei discenti nell'ambito delle materie indicate dal Decreto 1° agosto 2000 del Ministero della Sanità.

I corsi di formazione hanno lo scopo di fornire strumenti e tecniche propri del processo manageriale, quali l'analisi e la diagnosi organizzativa, la pianificazione strategica e operativa, il controllo di gestione, la direzione per obiettivi e la gestione delle risorse umane.

I programmi dei corsi sviluppano le tematiche riferite alle aree di sanità pubblica; organizzazione e gestione dei servizi sanitari; gestione economico-finanziaria; risorse umane e organizzazione del lavoro, ai sensi dell'art 3 del DM 1 agosto 2000.

Il monte ore sarà articolato in:

- 1) incontri dedicati agli aspetti metodologici delle tematiche indicate nel DM citato;
- 2) Incontri a piccoli gruppi secondo un calendario concordato, con il/i docente/referente per acquisire gli strumenti atti a sviluppare il project work individuato;
- 3) lavoro individuale, con assistenza a distanza;
- 4) discussione finale del progetto.

3.4. METODOLOGIA FORMATIVA

L'attività didattica è di tipo teorico, pratico e seminariale.

La metodologia è di tipo prevalentemente attivo, privilegiando tecniche di formazione che prevedano il lavoro di gruppo, analisi di esperienze particolarmente significative, sviluppo di progetti applicativi.

La metodologia didattica prevede l'acquisizione di materiale didattico ed audiovisivo, anche con sistemi di formazione a distanza, tramite l'uso di Aulaweb

La sistematizzazione di esperienze concrete viene supportata dalla realizzazione di *project work* in piccoli gruppi, con la supervisione dei docenti del corso, aventi preferibilmente per oggetto una problematica vissuta nella propria realtà lavorativa al fine di analizzarla e proporre ipotesi di soluzione.

3.5. CERTIFICAZIONE FINALE

Per il conseguimento della certificazione di fine corso, è necessario che l'allievo frequenti le 120 ore previste (art. 5, D.M. 1° agosto 2000). I lavori elaborati durante il *project work* saranno valutati da una Commissione formata da componenti del Comitato Scientifico, docenti del Corso e da rappresentanti della Regione Liguria e dell'Azienda Ligure Sanitaria (A.Li.Sa.).

Al termine del periodo di formazione i partecipanti che abbiano seguito il numero totale delle ore previste ricevono una certificazione di frequenza del corso di formazione, comprovante il grado di acquisizione degli strumenti e delle tecniche di cui all'art. 3, comma 1 del DM 1/08/2000.