Indagine sulla soddisfazione dei Docenti sui servizi tecnici e amministrativi per il 2018

Gentile professore/ssa,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il Suo giudizio in merito ai servizi tecnico-amministrativi forniti dall'Ateneo.

Le chiediamo la cortesia di dedicare circa una decina di minuti alla compilazione, in forma anonima, del questionario che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione del questionario richiede una risposta per ciascuna affermazione proposta utilizzando scale da 1 a 6 dove gli estremi corrispondono a:

1 - Completamente in disaccordo / 6 - Completamente d'accordo

oppure a

1 - Scarsa / 6 -Eccellente

Ci sono 114 domande in questa indagine.

A quale ruolo/qualifica appartiene? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Professore ordinario
- ◯ Professore associato
- ◯ Ricercatore a tempo indeterminato
- ◯ Ricercatore a tempo determinato
- ◯ Altro

Indicare "Altro" se non rientranti nelle quattro categorie di ruolo (es. assistenti universitari, supplenti docenti,docenti a contratto).

A quale Dipartimento afferisce? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Dipartimento di Chimica e chimica industriale (DCCI)
- ◯ Dipartimento di Fisica (DIFI)
- ◯ Dipartimento di Matematica (DIMA)
- ◯ Dipartimento di Scienze della terra, dell'ambiente e della vita (DISTAV)
- ◯ Dipartimento di Informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistemi (DIBRIS)
- ◯ Dipartimento di Farmacia (DIFAR)
- ◯ Dipartimento di Medicina Interna e specialità mediche (DIMI)
- ◯ Dipartimento di Medicina sperimentale (DIMES)
- ◯ Dipartimento di Neuroscienze, riabilitazione, oftalmologia, genetica e scienze materno-infantili (DINOGMI)
- ◯ Dipartimento di Scienze chirurgiche e diagnostiche integrate (DISC)
- ◯ Dipartimento di Scienze della salute (DISSAL)
- ◯ Dipartimento di Economia
- ◯ Dipartimento di Giurisprudenza
- ◯ Dipartimento di Scienze della formazione (DISFOR)
- ◯ Dipartimento di Scienze politiche (DISPO)
- ◯ Dipartimento di Antichità, Filosofia, Storia (DAFIST)
- ◯ Dipartimento di Italianistica, romanistica, antichistica, arti e spettacolo (DIRAAS)
- ◯ Dipartimento di Lingue e culture moderne
- ◯ Dipartimento di Ingegneria civile, chimica e ambientale (DICCA)
- ◯ Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti (DIME)

- ◯ Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni (DITEN)
- ◯ Dipartimento di Architettura e Design (DAD)

Prima di porle le domande sulla soddisfazione:

Ritiene che l'Università di Genova sia: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	per niente	poco	abbastanza	molto	non saprei
prestigiosa	◯	◯	◯	◯	◯
forte	◯	◯	◯	◯	◯
innovativa	◯	◯	◯	◯	◯
attraente	◯	◯	◯	◯	◯
dinamica	◯	◯	◯	◯	◯
concreta	◯	◯	◯	◯	◯
utile	◯	◯	◯	◯	◯
seria	◯	◯	◯	◯	◯
promettente	◯	◯	◯	◯	◯

Sono complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo. *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al sito web di Ateneo, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
completezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
facilità di reperimento delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
semplicità d'uso	○	○	○	○	○	○	○
veste grafica	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni con quelle ricevute dagli uffici	○	○	○	○	○	○	○

Sono complessivamente soddisfatto dei servizi informatici. *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2 -	3 -	4 -	5 -	6 - Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito dei servizi
	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi informatici, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
copertura del wi-fi	○	○	○	○	○	○	○
funzionalità del servizio di posta elettronica	○	○	○	○	○	○	○
funzionalità delle modalità di autenticazione per usufruire dei servizi on line	○	○	○	○	○	○	○

Quante volte ha utilizzato i servizi al personale nel corso del 2018 (ingresso e passaggio di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito, procedure per l'attribuzione degli scatti stipendiali, procedure per le autorizzazioni allo svolgimento di incarichi esterni, etc.) ? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ mai
- ◯ da 1 a 5 volte
- ◯ da 6 a 10 volte
- ◯ più di 10 volte

Che cosa pensa dei servizi al personale (ingresso e passaggio di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito, procedure per l'attribuzione degli scatti stipendiali, procedure per le autorizzazioni allo svolgimento di incarichi esterni, etc.) ? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei servizi al personale	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima a riguardo dei servizi al personale (ingresso e passaggio di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito, procedure per l'attribuzione degli scatti stipendiali, procedure per le autorizzazioni allo svolgimento di incarichi esterni, etc.), in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza tempi di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Ha partecipato a procedure concorsuali nel corso del 2018? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Sì
- ◯ No

Che cosa pensa del supporto fornito dall'Area Personale nell'ambito delle procedure concorsuali? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del supporto per le procedure concorsuali	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dall'Area Personale nell'ambito delle procedure concorsuali, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
tempistica di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Ha chiesto rimborsi per missioni nel corso del 2018? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Sì
- ◯ No

Che cosa pensa del servizio rimborso missioni? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del servizio di rimborso missioni	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio rimborso missioni, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Scarsa	2 -	3 -	4 -	5 -	6 - Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza tempi di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Coordina un Corso di Studio? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Sì
- ◯ No

Quante volte si è avvalso dei servizi di supporto amministrativo alla didattica? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	mai	da 1 a 5 volte	da 6 a 10 volte	più di 10 volte
Mi sono rivolto al Dipartimento	◯	◯	◯	◯
Mi sono rivolto alla Scuola	◯	◯	◯	◯
Mi sono rivolto all'Area Didattica e studenti	◯	◯	◯	◯
Mi sono rivolto all'Area Apprendimento permanente e Orientamento	◯	◯	◯	◯

Che cosa pensa dei servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dal Dipartimento? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del supporto amministrativo alla didattica	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dal Dipartimento, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza tempi di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Che cosa pensa dei servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dalla Scuola? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del supporto amministrativo alla didattica	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dalla Scuola, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza tempi di evasione dela mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Che cosa pensa dei servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dall'Area Didattica e studenti? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del supporto alla didattica fornito dall'Area Didattica e Studenti	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dall'Area Didattica e studenti, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza tempi di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Che cosa pensa dei servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dall'Area Apprendimento permanente e Orientamento? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del supporto alla didattica fornito dall'Area apprendimento permanente e Orientamento	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dall'Area Apprendimento permanente e Orientamento, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza tempi di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Corso di studi coordinato

** L'indicazione del corso di studio non è obbligatoria. In caso di indicazione del corso di studio il questionario non sarà più anonimo.*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ AMMINISTRAZIONE E POLITICHE PUBBLICHE
- ◯ AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- ◯ ARCHITETTURA
- ◯ ASSISTENZA SANITARIA
- ◯ BIOLOGIA (Corsi di studio)
- ◯ BIOTECNOLOGIE
- ◯ CHIMICA (Corsi di studio)
- ◯ CHIMICA INDUSTRIALE (Corsi di studio)
- ◯ CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI
- ◯ DESIGN DEL PRODOTTO E DELL'EVENTO
- ◯ DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA NAUTICA
- ◯ DESIGN NAVALE NAUTICO
- ◯ DIETISTICA
- ◯ DIGITAL HUMANITIES - COMUNICAZIONE E NUOVI MEDIA
- ◯ ECONOMIA (Corsi triennali)
- ◯ ECONOMIA E ISTITUZIONI FINANZIARIE
- ◯ ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO PORTUALE
- ◯ EDUCAZIONE PROFESSIONALE

- ◯ ENERGY ENGENEERING SV
- ◯ ENGINEERING FOR BUILDING RETROFITTING
- ◯ ENVIRONMENTAL ENGINEERING
- ◯ FARMACIA E IN CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (Corsi di Laurea Magistrale)
- ◯ FILOSOFIA
- ◯ FISICA (Corsi di studio)
- ◯ FISIOTERAPIA
- ◯ GIURISPRUDENZA (GE)
- ◯ GIURISPRUDENZA (IM)
- ◯ SERVIZI LEGALI ALL'IMPRESA E ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (già Giurista dell'impresa e dell'amministrazione)
- ◯ INFERMIERISTICA
- ◯ INFERMIERISTICA PEDIATRICA
- ◯ INFORMATICA (Corsi di studio)
- ◯ INFORMAZIONE ED EDITORIA
- ◯ INGEGNERIA BIOMEDICA (Corsi di studio)
- ◯ INGEGNERIA CHIMICA E DI PROCESSO (Corsi di studio)
- ◯ INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE
- ◯ INGEGNERIA CIVILE (LAUREA MAGISTRALE)
- ◯ INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI (Corsi di studio)
- ◯ INGEGNERIA EDILE-ARCHITETTURA
- ◯ INGEGNERIA ELETTRICA (Corsi di studio)
- ◯ INGEGNERIA ELETTRONICA

- ◯ INGEGNERIA ELETTRONICA (corso magistrale)
- ◯ CORSI DI STUDIO IN INGEGNERIA GESTIONALE
- ◯ INGEGNERIA MECCANICA, ENERGIA E PRODUZIONE (già Ingegneria Industriale e Gestionale)
- ◯ INGEGNERIA INFORMATICA (Corsi di studio)
- ◯ INGEGNERIA MECCANICA ENERGIA ED AERONAUTICA
- ◯ INGEGNERIA MECCANICA GE
- ◯ INGEGNERIA MECCANICA PROGETTAZIONE E PRODUZIONE
- ◯ INGEGNERIA MECCANICA SP
- ◯ INGEGNERIA NAUTICA (SP) (Corsi di studio)
- ◯ INGEGNERIA NAVALE (Corsi di studio)
- ◯ LETTERATURE MODERNE E SPETTACOLO
- ◯ LETTERE
- ◯ LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (Corsi di studio)
- ◯ LOGOPEDIA
- ◯ MANAGEMENT
- ◯ MATEMATICA (Corsi di studio)
- ◯ MEDICINA E CHIRURGIA
- ◯ METODOLOGIE FILOSOFICHE
- ◯ METODOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO DEI BENI CULTURALI
- ◯ SCIENZE ODONTOSTOMATOLOGICHE
- ◯ ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA
- ◯ OSTETRICIA
- ◯ PODOLOGIA E IN TECNICHE AUDIOPROTESICHE

- ◯ PROGETTAZIONE DELLE AREE VERDI E DEL PAESAGGIO (INTERATENO)
- ◯ ROBOTICS ENGINEERING
- ◯ SAFETY ENGINEERING (già Ingegneria della sicurezza: trasporti e sistemi territoriali)
- ◯ SCIENZA DEI MATERIALI (Corsi di studio)
- ◯ SCIENZE DEL TURISMO: IMPRESA CULTURA E TERRITORIO
- ◯ SCIENZE DELL'ANTICHITA': ARCHEOLOGIA, FILOLOGIA E LETTERATURE, STORIA
- ◯ SCIENZE DELL'ARCHITETTURA
- ◯ SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
- ◯ SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA
- ◯ SCIENZE DELLA TERRA (Corsi di studio)
- ◯ SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE E L.M. IN PSICOLOGIA
- ◯ SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LA NATURA (Corsi di studio)
- ◯ SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
- ◯ SCIENZE INTERNAZIONALI E DELLA COOPERAZIONE (Corsi di laurea magistrale)
- ◯ SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE (Corsi di studio)
- ◯ SCIENZE MOTORIE (Corsi di studio)
- ◯ SCIENZE PEDAGOGICHE E DELL'EDUCAZIONE E DEL LM IN PEDAGOGIA, PROGETTAZIONE E RICERCA EDUCATIVA
- ◯ SCIENZE POLITICHE E DELL'AMMINISTRAZIONE (Corsi di studio)
- ◯ SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE
- ◯ SERVIZIO SOCIALE
- ◯ STATISTICA MATEMATICA E TRATTAMENTO INFORMATICO DEI DATI
- ◯ STORIA E SCIENZE STORICHE

- ◯ STORIA DELL'ARTE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO
- ◯ TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
- ◯ TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO
- ◯ TECNICHE DI FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE
- ◯ TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO
- ◯ TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA
- ◯ TECNICHE ORTOPEDICHE
- ◯ TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA
- ◯ SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE
- ◯ ENGINEERING FOR NATURAL RISK MANAGEMENT (SV)
- ◯ VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI E TURISMI SOSTENIBILI
- ◯ YACHT DESIGN (SP)

Nel corso del 2018, per usufruire dei servizi di supporto amministrativo alla didattica si è rivolto:

(è possibile scegliere più opzioni contemporaneamente)

*

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- [ ] all'Area Didattica e Studenti
- [ ] all'Area Apprendimento permanente e Orientamento
- [ ] al Dipartimento
- [ ] alla Scuola

Per quale motivo ha scelto di rivolgersi agli uffici che ha indicato e non ad altri?

Scrivere la propria risposta qui:

Sono soddisfatto dei servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dall'Area Didattica e studenti in ambito di: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
Pratiche inerenti agli esami finali di laurea	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti ai passaggi di corso e i trasferimenti di studenti da altri atenei	○	○	○	○	○	○	○	○
Informazioni inerenti alla SUA CdS	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti ai programmi di scambio internazionali di studenti e docenti	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti alle iscrizioni a corsi ad acceso libero e a numero programmato	○	○	○	○	○	○	○	○

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
Supporto per gli adempimenti normativi (ad esempio informazioni su coerenza OFF/RAD o su ammissibilità di procedure legate a regolamenti)	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dall'Area Didattica e Studenti per lo svolgimento delle pratiche relative agli esami finali di laurea, in quanto considero i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dall'Area Didattica e Studenti per lo svolgimento delle pratiche inerenti ai passaggi di corso o i trasferimenti da altri atenei, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione alle informazioni fornite dall'Area Didattica e Studenti inerenti alla SUA CdS, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dall'Area Didattica e Studenti per lo svolgimento delle pratiche inerenti ai programmi di scambio internazionali di studenti e docenti, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dall'Area Didattica e Studenti per lo svolgimento delle pratiche inerenti alle iscrizioni a corsi ad acceso libero e a numero programmato, in quanto considero i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dall'Area Didattica e Studenti per gli adempimenti normativi (ad esempio informazioni su coerenza OFF/RAD o su ammissibilità di procedure legate a regolamenti), in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

Sono soddisfatto dei servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dall'Area Apprendimento permanente e Orientamento in ambito di: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
Iniziative di orientamento e tutorato	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti l'orientamento al lavoro ed i tirocini	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dall'Area Apprendimento permanente e Orientamento per lo svolgimento delle pratiche relative all'orientamento e al tutorato, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dall'Area Apprendimento permanente e Orientamento per lo svolgimento delle pratiche inerenti all'orientamento al lavoro e ai tirocini, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

Sono soddisfatto dei servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dal Dipartimento in ambito di: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non so/non saprei	non ho usufruito del servizio
Pratiche inerenti gli esami finali di laurea	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti i trasferimenti di studenti da altri corsi di studio o da altri atenei	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti i piani di studio	○	○	○	○	○	○	○	○
Compilazione della SUA CdS	○	○	○	○	○	○	○	○
Predisposizione Manifesto degli studi	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti i programmi di scambio internazionali di studenti e docenti	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti la prova di ammissione	○	○	○	○	○	○	○	○

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
Iniziative di orientamento e tutorato	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti i tirocini e l'orientamento al lavoro	○	○	○	○	○	○	○	○
Proposte di utilizzo dei contributi studenteschi	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti le esigenze didattiche dei singoli insegnamenti (affidamenti, stipula di contratti, ecc.)	○	○	○	○	○	○	○	○
Gestione esami di Stato	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per lo svolgimento delle pratiche inerenti agli esami finali di laurea, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per lo svolgimento delle pratiche inerenti ai trasferimenti di studenti da altri corsi di studio o da altri atenei, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per lo svolgimento delle pratiche inerenti ai piani di studio, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per la compilazione della SUA CdS, in quanto ritengo ai seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per la predisposizione del Manifesto degli studi, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per lo svolgimento delle pratiche inerenti ai programmi di scambio internazionali di studenti e docenti, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per lo svolgimento delle pratiche inerenti alla prova di ammissione, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per lo svolgimento delle pratiche inerenti alle iniziative di orientamento e turorato, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per lo svolgimento delle pratiche inerenti ai tirocini e l'orientamento al lavoro, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per le proposte di utilizzo dei contributi studenteschi, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per la predisposizione delle pratiche inerenti alle esigenze didattiche dei singoli insegnamenti (affidamenti, stipula di contratti, ecc.), in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dal Dipartimento per la gestione esami di Stato, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

Sono soddisfatto dei servizi di supporto amministrativo alla didattica forniti dalla Scuola in ambito di: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non so/non saprei	non ho usufruito del servizio
Pratiche inerenti gli esami finali di laurea	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti i trasferimenti di studenti da altri corsi di studio o da altri atenei	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti i piani di studio	○	○	○	○	○	○	○	○
Compilazione della SUA CdS	○	○	○	○	○	○	○	○
Predisposizione Manifesto degli studi	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti i programmi di scambio internazionali di studenti e docenti	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti la prova di ammissione	○	○	○	○	○	○	○	○

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
Iniziative di orientamento e tutorato	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti i tirocini e l'orientamento al lavoro	○	○	○	○	○	○	○	○
Proposte di utilizzo dei contributi studenteschi	○	○	○	○	○	○	○	○
Pratiche inerenti le esigenze didattiche dei singoli insegnamenti (affidamenti, stipula di contratti, ecc.)	○	○	○	○	○	○	○	○
Gestioni esami di Stato	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per lo svolgimento delle pratiche inerenti agli esami finali di laurea, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per lo svolgimento delle pratiche inerenti ai trasferimenti di studenti da altri corsi di studio o da altri atenei, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per lo svolgimento delle pratiche inerenti ai piani di studio, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per la compilazione della SUA CdS, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per la predisposizione del Manifesto degli studi, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per lo svolgimento delle pratiche inerenti ai programmi di scambio internazionali di studenti e docenti, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per lo svolgimento delle pratiche inerenti alla prova di ammissione, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per lo svolgimento delle pratiche inerenti alle iniziative di orientamento e tutorato, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per lo svolgimento delle pratiche inerenti ai tirocini e all'orientamento al lavoro, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per le proposte di utilizzo dei contributi studenteschi, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per la predisposizione delle pratiche inerenti alle esigenze didattiche dei singoli insegnamenti (affidamenti, stipula di contratti, ecc.), in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dalla Scuola per la gestione esami di Stato, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

Quante volte si è avvalso di supporto amministrativo per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale e cooperazione accademica internazionale nel corso del 2018? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	mai	da 1 a 5 volte	da 6 a 10 volte	più di 10 volte
Mi sono rivolto all'Area Didattica e studenti	◯	◯	◯	◯
Mi sono rivolto all'Area Promozione e Sviluppo (Ufficio sviluppo cooperazione internazionale)	◯	◯	◯	◯

Che cosa pensa del supporto ricevuto dall'Area Promozione e Sviluppo (Ufficio sviluppo cooperazione internazionale) per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale e cooperazione accademica internazionale? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del supporto amministrativo per la partecipazione a progetti di internazionalizzazione da parte dell'Area Promozione e Sviluppo (ufficio sviluppo cooperazione internazionale)	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto ricevuto dall'Area Promozione e Sviluppo (Ufficio Sviluppo cooperazione internazionale) per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale e cooperazione accademica internazionale, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
tempistica di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Che cosa pensa del supporto ricevuto dall'Area Didattica e Studenti per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale e cooperazione accademica internazionale? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del supporto amministrativo per la partecipazione a Progetti di internazionalizzazione da parte dell'Area Didattica e Studenti	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto ricevuto dall'Area Didattica e Studenti per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale e cooperazione accademica internazionale, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
tempistica di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Nel corso del 2018 in qualità di responsabile scientifico ha presentato una proposta progettuale o gestito/rendicontato un progetto di ricerca finanziato? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Sì
- ◯ No

Nel corso del 2018, per usufruire dei servizi di supporto amministrativo alla ricerca si è rivolto:

(è possibile scegliere più opzioni contemporaneamente)

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- ☐ all'Area Ricerca e trasferimento tecnologico
- ☐ al Dipartimento

Per quale motivo per usufruire di servizi di supporto alla ricerca ha scelto di rivolgersi agli uffici che ha indicato e non ad altri?

Scrivere la propria risposta qui:

Che cosa pensa dei servizi di supporto amministrativo alla ricerca e trasferimento tecnologico forniti dall'Area ricerca e trasferimento tecnologico?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del supporto fornito dall'Area ricerca e trasferimento tecnologico	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto ricevuto dall'Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico, in quanto ritengo i seguenti aspetti?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
tempistica di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Sono soddisfatto dei seguenti servizi forniti dall'Area Ricerca e trasferimento tecnologico: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
informazioni sui bandi di ricerca disponibili	○	○	○	○	○	○	○	○
consulenza e supporto alla presentazione di progetti di ricerca	○	○	○	○	○	○	○	○
consulenza e supporto alla gestione amministrativa dei progetti di ricerca (fasi intermedie e fase finale del progetto)	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dall'Area Ricerca e trasferimento tecnologico per le informazioni sui bandi di ricerca disponibili, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzione proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dall'Area Ricerca e trasferimento tecnologico per la consulenza e il supporto alla presentazione di progetti di ricerca, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dall'Area Ricerca e trasferimento tecnologico per la consulenza e il supporto alla gestione amministrativa dei progetti di ricerca (fasi intermedie e fase finale del progetto), in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

Che cosa pensa dei servizi di supporto amministrativo alla ricerca e trasferimento tecnologico forniti dal Dipartimento?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei servizi di supporto amministrativo alla ricerca e trasferimento tecnologico forniti dal Dipartimento	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto ricevuto dal Dipartimento, in quanto ritengo i seguenti aspetti?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
tempistica di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Sono soddisfatto dei seguenti servizi forniti dal Dipartimento: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
informazioni sui bandi di ricerca disponibili	○	○	○	○	○	○	○	○
consulenza e supporto alla presentazione di progetti di ricerca	○	○	○	○	○	○	○	○
consulenza e supporto alla gestione amministrativa dei progetti di ricerca (fasi intermedie e fase finale del progetto)	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dal Dipartimento per le informazioni sui bandi di ricerca disponibili, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dal Dipartimento per la consulenza e il supporto alla presentazione di progetti di ricerca, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dal Dipartimento per la consulenza e il supporto alla gestione amministrativa dei progetti di ricerca (fasi intermedie e fase finale del progetto), in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

Quante volte ha utilizzato il servizio che consente di visualizzare in autonomia la disponibilità economica e finanziaria dei progetti di cui è responsabile/coordinatore nel 2018? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ mai
- ◯ una volta
- ◯ due volte
- ◯ più di due volte

Per quanto riguarda l'accesso diretto ai dati contabili del Progetto quale supporto alla attività di ricerca *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
Consente di accedere quando serve	○	○	○	○	○	○	○
Fornisce dati certi in tempo reale	○	○	○	○	○	○	○
Consente di assumere decisioni in tempi più brevi	○	○	○	○	○	○	○
Ritengo complessivamente utile questo servizio	○	○	○	○	○	○	○

La modalità di accesso è adeguata alle sue esigenze di: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
Semplicità della procedura di accesso	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Semplicità di consultazione	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Esaustività dei dati disponibili	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Grado di aggiornamento dei dati disponibili	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

Nel corso del 2018 ha presentato domanda di deposito brevetto o richiesta di costituzione/riconoscimento di spin-off universitario? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

◯ Sì

◯ No

Nel corso del 2018, per usufruire dei servizi di supporto amministrativo al trasferimento tecnologico si è rivolto:

(è possibile scegliere più opzioni contemporaneamente)

*

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- [ ] all'Area Ricerca e trasferimento tecnologico
- [ ] al Dipartimento

Per quale motivo per usufruire di un supporto amministrativo per il deposito di un brevetto o la richiesta di costituzione/riconoscimento di uno spin-off universitario, ha scelto di rivolgersi agli uffici che ha indicato e non ad altri?

Scrivere la propria risposta qui:

Sono soddisfatto dei seguenti servizi forniti dall'Area Ricerca e trasferimento tecnologico: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
consulenza e supporto al deposito di brevetti	○	○	○	○	○	○	○	○
consulenza e supporto per la costituzione/riconoscimento di spin-off universitari	○	○	○	○	○	○	○	○
consulenza e supporto in altri aspetti collegati al trasferimento tecnologico	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dall'Area Ricerca e trasferimento tecnologico per la consulenza e il supporto al deposito di brevetti, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dall'Area Ricerca e trasferimento tecnologico per la richiesta di costituzione/riconoscimento di spin-off universitario, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dall'Area Ricerca e trasferimento tecnologico per la consulenza e il supporto in altri aspetti collegati al trasferimento tecnologico, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

Sono soddisfatto dei seguenti servizi forniti dal Dipartimento: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
consulenza e supporto per la richiesta di costituzione/riconoscimento di spinoff universitario	○	○	○	○	○	○	○	○
consulenza e supporto in altri aspetti collegati al trasferimento tecnologico	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dal Dipartimento per la consulenza e il supporto alla richiesta di costituzione/riconoscimento di spin-off universitari, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio fornito dal Dipartimento per la consulenza e il supporto in altri aspetti collegati al trasferimento tecnologico, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di orientamento e integrazione di informazioni di altri uffici/strutture/enti finanziatori	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle pratiche	○	○	○	○	○	○	○

Nel corso del 2018 ha usufruito di servizi di consulenza e assistenza per l'utilizzo del repository IRIS e per la partecipazione a VQR/SUA-RD? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio della struttura
Mi sono rivolto al Dipartimento e sono complessivamente soddisfatto delle informazioni e consulenza fornite per utilizzo repository IRIS e procedure VQR/SUA-RD	○	○	○	○	○	○	○	○
Mi sono rivolto all'Area Ricerca e trasferimento tecnolgico e sono complessivamente soddisfatto delle informazioni e consulenza fornite per utilizzo repository IRIS e procedure VQR/SUA-RD	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di supporto amministrativo alla VQR forniti dal Dipartimento, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte	○	○	○	○	○	○	○
capacità di coordinamento e integrazione di informazioni pervenute da altri uffici/strutture/enti	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza della tempistica di risposta ai quesiti proposti	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di supporto amministrativo alla VQR forniti dall'Area Ricerca e trasferimento tecnologico, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza della tempistica di evasione dela mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Svolge una parte significativa della sua attività di didattica o di ricerca in laboratorio? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Sì
- ◯ No

Che cosa pensa dei servizi di supporto tecnico all'attività di didattica e di ricerca? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del servizio tecnico di supporto alla didattica e alla ricerca svolta nei laboratori	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di supporto tecnico all'attività di didattica e di ricerca nei laboratori, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
efficacia del supporto	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
tempestività del supporto	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
disponibilità del personale dei laboratori	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

Quante volte ha usufruito dei servizi Bibliotecari nel corso del 2018? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ mai
- ◯ da 1 a 5 volte
- ◯ da 6 a 10 volte
- ◯ più di 10 volte

Che cosa pensa dei servizi bibliotecari? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei servizi bibliotecari	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi bibliotecari, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
ampiezza orario di apertura	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità di volumi e riviste, anche elettroniche	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità di spazi	○	○	○	○	○	○	○

Che cosa pensa delle strutture didattiche e del loro stato? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto della strutture didattiche e del loro stato	○	○	○	○	○	○	○

La mi soddisfazione non è massima in relazione alle strutture didattiche e al loro stato, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
illuminazione	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
pulizia delle aule e degli uffici	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
facilità di accesso ai locali	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
vivibilità degli spazi	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

Ha richiesto l'acquisto di beni o servizi nel corso del 2018? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

◯ mai
◯ da 1 a 5 volte
◯ da 6 a 10 volte
◯ più di 10 volte

Che cosa pensa dei servizi di approvvigionamento? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del servizio di approvvigionamento	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di approvvigionamento, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure per la richiesta	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza tempi di approvvigionamento	○	○	○	○	○	○	○
conformità dei beni o servizi ricevuti alle richieste	○	○	○	○	○	○	○

E' necessario premere invio per concludere il questionario.

Il questionario è completato.

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a:

rilevazioni_customers@unige.it

18/01/2019 – 23:59

Inviare il questionario.
Grazie per aver completato il questionario.