Indagine sulla soddisfazione del Personale Tecnico Amministrativo sui servizi amministrativi e tecnici per il 2018

Gentile collega,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il Tuo giudizio in merito ai servizi tecnico-amministrativi forniti dall'Ateneo.

Ti chiediamo la cortesia di dedicare circa cinque minuti alla compilazione, in forma anonima, del questionario che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione del questionario richiede una risposta per ciascuna affermazione proposta utilizzando scale da 1 a 6 dove gli estremi corrispondono a:

1 - Completamente in disaccordo / 6 - Completamente d'accordo

oppure a

1 - Scarsa / 6 -Eccellente

Ci sono 18 domande in questa indagine.

A quale struttura appartieni? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Dipartimento di Chimica e chimica industriale (DCCI)
- ◯ Dipartimento di Fisica (DIFI)
- ◯ Dipartimento di Matematica (DIMA)
- ◯ Dipartimento di Scienze della terra, dell'ambiente e della vita (DISTAV)
- ◯ Dipartimento di Informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistem (DIBRIS)
- ◯ Dipartimento di Farmacia (DIFAR)
- ◯ Dipartimento di Medicina Interna e specialità mediche (DIMI)
- ◯ Dipartimento di Medicina sperimentale (DIMES)
- ◯ Dipartimento di Neuroscienze, riabilitazione, oftalmologia, genetica e scienze materno-infantili (DINOGMI)
- ◯ Dipartimento di Scienze chirurgiche e diagnostiche integrate (DISC)
- ◯ Dipartimento di Scienze della salute (DISSAL)
- ◯ Dipartimento di Economia
- ◯ Dipartimento di Giurisprudenza
- ◯ Dipartimento di Scienze della formazione (DISFOR)
- ◯ Dipartimento di Scienze politiche (DISPO)
- ◯ Dipartimento di Antichità, Filosofia, Storia (DAFIST)
- ◯ Dipartimento di Italianistica, romanistica, antichistica, arti e spettacolo (DIRAAS)
- ◯ Dipartimento di Lingue e culture moderne
- ◯ Dipartimento di Ingegneria civile, chimica e ambientale (DICCA)
- ◯ Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti (DIME)

- ◯ Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni (DITEN)
- ◯ Dipartimento di Architettura e Design (DAD)
- ◯ Scuola di Scienze matematiche, fisiche e naturali
- ◯ Scuola di Scienze mediche e farmaceutiche
- ◯ Scuola di Scienze sociali
- ◯ Scuola di Scienze umanistiche
- ◯ Scuola Politecnica
- ◯ Biblioteca della Scuola di Scienze matematiche, fisiche e naturali
- ◯ Biblioteca della Scuola di Scienze mediche e farmaceutiche
- ◯ Biblioteca della Scuola di Scienze sociali
- ◯ Biblioteca della Scuola di Scienze umanistiche
- ◯ Biblioteca della Scuola politecnica
- ◯ Centro Dati, Informatica e Telematica di Ateneo (CeDIA)
- ◯ Centro di servizio di Ateneo per i Giardini Botanici Hanbury (G.B.H.)
- ◯ Centro linguistico di Ateneo (C.L.AT.)
- ◯ Centro di servizio per il polo universitario di Savona (CENS)
- ◯ Centro di servizio di Ateneo di simulazione e formazione avanzata (SimAV)
- ◯ Centro di eccellenza per lo studio dei meccanismi molecolari di comunicazione tra cellule: dalla ricerca di base alla clinica (CEBR)
- ◯ Centro italiano di eccellenza sulla logistica integrata (C.I.E.L.I.)
- ◯ Scuola superiore dell'Università di Genova (IANUA)
- ◯ Direzione Generale

Prima di porti le domande sulla soddisfazione:

Ritieni che l'Università di Genova sia:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	per niente	poco	abbastanza	molto	non saprei
prestigiosa	○	○	○	○	○
forte	○	○	○	○	○
innovativa	○	○	○	○	○
attraente	○	○	○	○	○
dinamica	○	○	○	○	○
concreta	○	○	○	○	○
utile	○	○	○	○	○
seria	○	○	○	○	○
promettente	○	○	○	○	○

Che cosa pensi del sito web di Ateneo? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2 -	3 -	4 -	5 -	6 - Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
sono complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al sito web di Ateneo, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2 -	3 -	4 -	5 -	6-Eccellente	non saprei
completezza	○	○	○	○	○	○	○
facilità di reperire le informazioni	○	○	○	○	○	○	○
semplicità d'uso	○	○	○	○	○	○	○
veste grafica	○	○	○	○	○	○	○

Che cosa pensi dei servizi informatici? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Completamente in disaccordo	2 -	3 -	4 -	5 -	6 - Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
sono complessivamente soddisfatto dei servizi informatici	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi informatici, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
copertura wi-fi	○	○	○	○	○	○	○
funzionalità del servizio di posta elettronica	○	○	○	○	○	○	○
funzionalità delle modalità di autenticazione per usufruire dei servizi on line	○	○	○	○	○	○	○
funzionalità delle postazioni a disposizione	○	○	○	○	○	○	○
funzionalità del software a disposizione	○	○	○	○	○	○	○

Quante volte hai utilizzato i servizi al personale nel corso del 2018 (progressioni orizzontali, congedi, aspettative, trasferimenti, part time etc.) ? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ mai
- ◯ da 1 a 5 volte
- ◯ da 5 volte
- ◯ più di 10 volte

Che cosa pensi dei servizi al personale? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei servizi al personale	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi al personale, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
tempistica di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Hai chiesto rimborsi per missioni nel corso del 2018? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Sì
- ◯ No

Che cosa pensi del servizio rimborso missioni? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del servizio di rimborso missioni	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio rimborso missioni, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	○	○	○	○	○	○	○
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	○	○	○	○	○	○	○
tempistica di evasione della mia richiesta	○	○	○	○	○	○	○

Che cosa pensi dello stato degli uffici? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
l'illuminazione è sufficiente	○	○	○	○	○	○	○
gli uffici sono puliti	○	○	○	○	○	○	○
i locali sono facilmente accessibili	○	○	○	○	○	○	○
gli spazi sono vivibili	○	○	○	○	○	○	○

Hai richiesto nel corso del 2018 consulenza all'Area Approvvigionamenti? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ mai
- ◯ da 1 a 5 volte
- ◯ da 6 a 10 volte
- ◯ più di 10 volte

Scegli solo una delle seguenti:

Che cosa pensi dei pareri rilasciati dall'Area Approvvigionamenti? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei pareri rilasciati dall'Area Approvvigionamenti	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai pareri rilasciati dall'Area Approvvigionamenti, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
tempistica di rilascio dei pareri	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
chiarezza dei pareri rilasciati	○	○	○	○	○	○	○
risolutività dei pareri rilasciati	○	○	○	○	○	○	○

Scegliere una risposta appropriata per ciascun elemento:

E' necessario premere invio per concludere il questionario.

Il questionario è completato.

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a:

rilevazioni_customers@unige.it

18/01/2019 – 23:59

Inviare il questionario.
Grazie per aver completato il questionario.