Indagine sulla soddisfazione dei Responsabili delle Strutture Fondamentali sui servizi amministrativi e tecnici per l'anno 2018

Gentile professore/ssa,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il Suo giudizio in merito ai servizi tecnico-amministrativi forniti dall'Ateneo.

Le chiediamo la cortesia di dedicare circa dieci minuti alla compilazione del questionario che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione del questionario richiede una risposta per ciascuna affermazione proposta utilizzando scale da 1 a 6 i cui estremi corrispondono a:

- 1 Completamente in disaccordo / - 6 Completamente d'accordo

oppure a

- 1 Scarsa / - 6 Eccellente

Ci sono 56 domande in questa indagine.

Qual'è il suo ruolo? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Preside di Scuola
- ◯ Direttore di Dipartimento
- ◯ Presidente di Centro di Servizio o Direttore di Centro di eccellenza

Il questionario è rivolto, oltre che ai soggetti in carica al momento della somministrazione, anche a coloro i quali hanno svolto la funzione di responsabile di struttura fondamentale in corso d'anno, questi ultimi sono pregati di indicare - come ruolo - quello svolto fino alla data di scadenza dello stesso.

Scuola *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Scuola di Scienze matematiche, fisiche e naturali
- ◯ Scuola di Scienze mediche e farmaceutiche
- ◯ Scuola di Scienze sociali
- ◯ Scuola di Scienze umanistiche
- ◯ Scuola Politecnica

Dipartimento *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Dipartimento di Chimica e chimica industriale (DCCI)
- ◯ Dipartimento di Fisica (DIFI)
- ◯ Dipartimento di Matematica (DIMA)
- ◯ Dipartimento di Scienze della terra, dell'ambiente e della vita (DISTAV)
- ◯ Dipartimento di Informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistemi (DIBRIS)
- ◯ Dipartimento di Farmacia (DIFAR)
- ◯ Dipartimento di Medicina Interna e specialità mediche (DIMI)
- ◯ Dipartimento di Medicina sperimentale (DIMES)
- ◯ Dipartimento di Neuroscienze, riabilitazione, oftalmologia, genetica e scienze materno-infantili (DINOGMI)
- ◯ Dipartimento di Scienze chirurgiche e diagnostiche integrate (DISC)
- ◯ Dipartimento di Scienze della salute (DISSAL)
- ◯ Dipartimento di Economia
- ◯ Dipartimento di Giurisprudenza
- ◯ Dipartimento di Scienze della formazione (DISFOR)
- ◯ Dipartimento di Scienze politiche (DISPO)
- ◯ Dipartimento di Antichità, Filosofia, Storia (DAFIST)
- ◯ Dipartimento di Italianistica, romanistica, antichistica, arti e spettacolo (DIRAAS)
- ◯ Dipartimento di Lingue e culture moderne
- ◯ Dipartimento di Ingegneria civile, chimica e ambientale (DICCA)
- ◯ Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti (DIME)

- ◯ Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni (DITEN)
- ◯ Dipartimento di Architettura e Design (DAD)

Centro di servizio o Centro di eccellenza *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Scuola superiore dell'Università degli Studi di Genova - IANUA
- ◯ Centro dati, informatica e telematica di Ateneo (CeDIA)
- ◯ Centro di Servizio di Ateneo per i Giardini Botanici Hanbury
- ◯ Centro Linguistico di Ateneo (CLAT)
- ◯ Centro di servizio per il polo universitario di Savona (CENS)
- ◯ Centro di eccellenza per lo studio dei meccanismi molecolari di comunicazione tra cellule: dalla ricerca di base alla clinica (CEBR)
- ◯ Centro italiano di eccellenza sulla logistica integrata (C.I.E.L.I)
- ◯ Centro di servizio di Ateneo di Simulazione e formazione avanzata (SimAV)

Prima di porle le domande sulla soddisfazione:

Ritiene che l'Università di Genova sia: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	per niente	poco	abbastanza	molto	non saprei
prestigiosa	◯	◯	◯	◯	◯
forte	◯	◯	◯	◯	◯
innovativa	◯	◯	◯	◯	◯
attraente	◯	◯	◯	◯	◯
dinamica	◯	◯	◯	◯	◯
concreta	◯	◯	◯	◯	◯
utile	◯	◯	◯	◯	◯
seria	◯	◯	◯	◯	◯
promettente	◯	◯	◯	◯	◯

Che cosa pensa del sito web di Ateneo? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al sito web di Ateneo, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
completezza	○	○	○	○	○	○	○
facilità di reperire le informazioni	○	○	○	○	○	○	○
semplicità d'uso	○	○	○	○	○	○	○
veste grafica	○	○	○	○	○	○	○

Che cosa pensa dei servizi informatici? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei	non ho usufruito del servizio
sono complessivamente soddisfatto dei servizi informatici	○	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi informatici, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
funzionalità delle postazioni a disposizione della struttura diretta/presieduta	○	○	○	○	○	○	○
funzionalità del software a disposizione della struttura diretta/presieduta	○	○	○	○	○	○	○
copertura wi-fi	○	○	○	○	○	○	○
funzionalità del servizio di posta elettronica	○	○	○	○	○	○	○
funzionalità della procedura di autenticazione per usufruire dei servizi on line	○	○	○	○	○	○	○

Quale Direttore, Preside o Presidente, che cosa pensa del servizio di supporto all'attività degli Organi collegiali della struttura? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del supporto fornito per le attività degli Organi collegiali della struttura	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio di supporto all'attività degli Organi collegiali della struttura, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
disponibilità della documentazione	○	○	○	○	○	○	○
tempistica di disponibilità delle istruttorie	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza verbalizzazione degli interventi	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza verbalizzazione delle delibere	○	○	○	○	○	○	○

Quale Direttore, Preside o Presidente, che cosa pensa dei servizi contabili offerti dall'unità amministrativo-contabile della struttura? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei servizi contabili offerti dall'unità amministrativo-contabile della struttura	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi contabili offerti dall'unità amministrativo-contabile della struttura, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'effettuazione delle operazioni	○	○	○	○	○	○	○

Quale Direttore, Preside o Presidente, che cosa pensa delle strutture didattiche e del loro stato? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamento soddisfatto delle strutture didattiche e del loro stato	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione alle strutture didattiche e al loro stato, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
illuminazione	○	○	○	○	○	○	○
pulizia di aule e uffici	○	○	○	○	○	○	○
facilità di accesso ai locali	○	○	○	○	○	○	○
vivibilità degli spazi	○	○	○	○	○	○	○

Quale Direttore, Preside o Presidente, nel corso del 2018 ha chiesto, avendone accertato la competenza, interventi all'Area Conservazione edilizia e/o Area Sviluppo edilizio nei seguenti ambiti: edile, impianti elettrici, impianti riscaldamento/raffrescamento? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ mai
- ◯ da 1 a 5 volte
- ◯ da 6 a 10 volte
- ◯ più di 10 volte

Che cosa pensa degli interventi effettuati dall'Area Conservazione edilizia e/o Area Sviluppo edilizio? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto degli interventi effettuati dall'Area Conservazione Edilizia e/o Area Sviluppo Edilizio	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione agli interventi effettuati dall'Area Conservazione edilizia e/o Area Sviluppo edilizio, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
adeguatezza tempi di attesa	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
utilità delle informazioni ricevute	○	○	○	○	○	○	○
tempistica di effettuazione degli interventi	○	○	○	○	○	○	○
risolutività degli interventi	○	○	○	○	○	○	○

Quale Direttore, Preside o Presidente, ha richiesto nel corso del 2018 pareri all'Area Legale e generale (inclusi i pareri in ambito della gestione del patrimonio immobiliare)? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ mai
- ◯ da 1 a 5 volte
- ◯ da 6 a 10 volte
- ◯ più di 10 volte

Che cosa pensa dei pareri rilasciati dall'Area Legale e generale? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	**2-**	**3-**	**4-**	**5-**	**6-Completamente d'accordo**	**non saprei**
sono complessivamente soddisfatto dei pareri legali forniti dall'Area Legale e Generale	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai pareri rilasciati dall'Area Legale e generale, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
adeguatezza tempo di attesa	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
disponibilità del personale	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
chiarezza del parere rilasciato	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
idoneità del parere a fornire una o più possibili soluzioni al problema posto	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

La struttura di cui è a capo aderisce alla convenzione per l'acquisto della cancelleria? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

◯ Sì

◯ No

Quale Direttore, Preside o Presidente, è soddisfatto del servizio ottenuto con l'adesione alla convenzione per l'acquisto della cancelleria?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del servizio ottenuto con l'adesione alla convenzione per l'acquisto della cancelleria	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio ottenuto con l'adesione alla convenzione per l'acquisto della cancelleria, in quanto ritengo i seguenti aspetti:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
disponibilità del personale	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
qualità delle informazioni	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
tempistica per l'evasione delle richieste	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

La struttura di cui è a capo aderisce alla convenzione per l'acquisto della carta? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

◯ Sì

◯ No

E' soddisfatto del servizio ottenuto con l'adesione alla convenzione per l'acquisto della carta?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del servizio ottenuto con l'adesione alla convenzione per l'acquisto della carta	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio ottenuto con l'adesione alla convenzione per l'acquisto della carta, in quanto ritengo i seguenti aspetti:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

La sua struttura usufruisce di servizi di puliza e guardianaggio gestiti direttamente dal Settore logistica ed esecuzione contratti (Area promozione e sviluppo)? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Sì
- ◯ No

E' soddisfatto del servizio in materia di pulizia e guardianaggio gestito direttamente dal Settore logistica ed esecuzione dei contratti (Area promozione e sviluppo)?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto del servizio in materia di pulizia e guardianaggio gestito direttamente dal Settore logistica ed esecuzione dei contratti (Area promozione e sviluppo)	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione al servizio in materia di pulizia e guardianaggio gestito direttamente dal Settore logistica ed esecuzione dei contratti (Area promozione e sviluppo) , in quanto ritengo i seguenti aspetti:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
qualità delle informazioni	○	○	○	○	○	○	○
tempistica per l'evasione delle richieste	○	○	○	○	○	○	○

Che cosa pensa dei pareri rilasciati dall'Area Promozione e sviluppo (Settore logistica ed esecuzione dei contratti) in materia di patrimonio mobiliare (inventario e verifiche passaggi di consegna) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei pareri rilasciati dall'Area promozione e sviluppo (Settore logistica ed esecuzione dei contratti) in materia di patrimonio mobiliare (inventario e verifiche passaggi di consegna)	○	○	○	○	○	○	○

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai pareri rilasciati dall'Area promozione e sviluppo (Settore logistica ed esescuzione dei contratti) in materia di patrimonio mobiliare (inventario e verifiche passaggi di consegna), in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
adeguatezza tempistica di rilascio	○	○	○	○	○	○	○
disponibilità del personale	○	○	○	○	○	○	○
chiarezza del parere rilasciato	○	○	○	○	○	○	○
risolutività del parere	○	○	○	○	○	○	○

Tenuto conto dei servizi necessari per il funzionamento del dipartimento/scuola /centro ritengo che il personale tecnico amministrativo assegnato alla mia struttura sia numericamente adeguato per lo svolgimento degli stessi *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
personale amministrativo - supporto alla didattica	○	○	○	○	○	○	○
personale amministrativo - supporto alla ricerca	○	○	○	○	○	○	○
personale amministrativo - supporto contabile e negoziale	○	○	○	○	○	○	○
personale tecnico - supporto alla didattica	○	○	○	○	○	○	○
personale tecnico - supporto alla ricerca	○	○	○	○	○	○	○
personale tecnico - supporto logistico	○	○	○	○	○	○	○

Tenuto conto dei servizi necessari per il funzionamento del dipartimento/scuola /centro ritengo che il personale tecnico amministrativo assegnato alla mia struttura dimostri competenze tecnico - professionali adeguate per lo svolgimento degli stessi *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
personale amministrativo - supporto alla didattica	○	○	○	○	○	○	○
personale amministrativo - supporto alla ricerca	○	○	○	○	○	○	○
personale amministrativo - supporto contabile e negoziale	○	○	○	○	○	○	○
personale tecnico - supporto alla didattica	○	○	○	○	○	○	○
personale tecnico - supporto alla ricerca	○	○	○	○	○	○	○
personale tecnico - supporto logistico	○	○	○	○	○	○	○

La valutazione effettuata sull'adeguatezza delle competenze tecnico - professionali del personale amministrativo di supporto alla didattica riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

La valutazione effettuata sull'adeguatezza delle competenze tecnico - professionali del personale amministrativo di supporto alla ricerca riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

La valutazione effettuata sull'adeguatezza delle competenze tecnico - professionali del personale amministrativo di supporto contabile e negoziale riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

La valutazione effettuata sull'adeguatezza delle competenze tecnico - professionali del personale tecnico di supporto alla didattica riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

La valutazione effettuata sull'adeguatezza delle competenze tecnico - professionali del personale tecnico di supporto alla ricerca riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

La valutazione effettuata sull'adeguatezza delle competenze tecnico - professionali del personale tecnico di supporto alla logistica riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

Tenuto conto dei servizi necessari per il funzionamento del dipartimento/scuola /centro ritengo che il personale tecnico amministrativo assegnato alla mia struttura dimostri competenze trasversali adeguate (es. flessibilità, capacità di problem solving, capacità di relazione, capacità organizzative) allo svolgimento degli stessi *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
personale amministrativo - supporto alla didattica	○	○	○	○	○	○	○
personale amministrativo - supporto alla ricerca	○	○	○	○	○	○	○
personale amministrativo - supporto contabile e negoziale	○	○	○	○	○	○	○
personale tecnico - supporto alla didattica	○	○	○	○	○	○	○
personale tecnico - supporto alla ricerca	○	○	○	○	○	○	○
personale tecnico - supporto logistico	○	○	○	○	○	○	○

La valutazione effettuata sulle competenze trasversali dimostrate dal personale amministrativo di supporto alla didattica riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

La valutazione effettuata sulle competenze trasversali dimostrate dal personale amministrativo di supporto alla ricerca riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

La valutazione effettuata sulle competenze trasversali dimostrate dal personale amministrativo di supporto contabile e negoziale riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

La valutazione effettuata sulle competenze trasversali dimostrate dal personale tecnico di supporto alla didattica riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

La valutazione effettuata sulle competenze trasversali dimostrate dal personale tecnico di supporto alla ricerca riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

La valutazione effettuata sulle competenze trasversali dimostrate dal personale tecnico di supporto alla logistica riguarda *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Tutto il personale addetto
- ◯ La maggioranza del personale addetto
- ◯ Una minoranza del personale addetto

Nel corso del 2018 ho rappresentato esigenze di nuovo personale tecnico amministrativo per la mia struttura *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Sì
- ◯ No

Ho rappresentato tali esigenze a:

(è possibile scegliere più opzioni contemporaneamente) *

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- ☐ Segretario Amministrativo
- ☐ Capo Servizio Scuola e Dipartimenti
- ☐ Governance
- ☐ Direttore Generale

Per quale motivo ha scelto di rivolgersi agli interlocutori che ha indicato e non ad altri

Scrivere la propria risposta qui:

In relazione alle mie richieste al Capo Servizio Scuola e Dipartimenti ritengo che *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
le procedure sono chiare	○	○	○	○	○	○	○
i tempi sono congrui	○	○	○	○	○	○	○
le soluzioni sono efficaci	○	○	○	○	○	○	○
sono stato attivamente coinvolto nelle procedure	○	○	○	○	○	○	○
sono stato adeguatamente informato sull'avanzamento delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
Sono complessivamente soddisfatto del risultato	○	○	○	○	○	○	○

In relazione alle mie richieste al Segretario Amministrativo ritengo che *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
le procedure sono chiare	○	○	○	○	○	○	○
i tempi sono congrui	○	○	○	○	○	○	○
le soluzioni sono efficaci	○	○	○	○	○	○	○
sono stato attivamente coinvolto nelle procedure	○	○	○	○	○	○	○
sono stato adeguatamente informato sull'avanzamento delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
Sono complessivamente soddisfatto del risultato	○	○	○	○	○	○	○

In relazione alle mie richieste alla governance ritengo che *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
le procedure sono chiare	○	○	○	○	○	○	○
i tempi sono congrui	○	○	○	○	○	○	○
le soluzioni sono efficaci	○	○	○	○	○	○	○
sono stato attivamente coinvolto nelle procedure	○	○	○	○	○	○	○
sono stato adeguatamente informato sull'avanzamento delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
Sono complessivamente soddisfatto del risultato	○	○	○	○	○	○	○

In relazione alle mie richieste al Direttore generale ritengo che *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
le procedure sono chiare	○	○	○	○	○	○	○
i tempi sono congrui	○	○	○	○	○	○	○
le soluzioni sono efficaci	○	○	○	○	○	○	○
sono stato attivamente coinvolto nelle procedure	○	○	○	○	○	○	○
sono stato adeguatamente informato sull'avanzamento delle procedure	○	○	○	○	○	○	○
Sono complessivamente soddisfatto del risultato	○	○	○	○	○	○	○

Commenti

Scrivere la propria risposta qui:

Il questionario è completato.

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a

rilevazioni_customers@unige.it

18/01/2019 – 23:59

Inviare il questionario.
Grazie per aver completato il questionario.