

Indagine sulla soddisfazione degli studenti sui servizi amministrativi per l'anno 2018

Gentile studente/ssa,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai servizi tecnico-amministrativi forniti dal tuo Ateneo.

Ti chiediamo la cortesia di dedicare circa dieci minuti alla compilazione, in forma anonima, del questionario che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione del questionario richiede una risposta per ciascuna affermazione proposta utilizzando le seguenti scale dove gli estremi corrispondono a:

1 - Completamente in disaccordo / 6 - Completamente d'accordo

oppure a

1 - Scarsa / 6 -Eccellente

AVVERTENZA: Gli studenti dei vecchi ordinamenti (preesistenti alla strutturazione basata sul 3+2) in fase di scelta del corso di studi, sono invitati a selezionare la tipologia "Laurea Magistrale" o "Laurea a ciclo unico", indicando alla voce "altro" la denominazione del proprio corso, nel caso non sia presente in elenco.

Ci sono 52 domande in questa indagine.

Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? (Indicare gli anni dal **primo anno di iscrizione**) ? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 (prima immatricolazione)
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 o più

A quale corso sei iscritto ? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Laurea triennale
- Laurea magistrale
- Laurea a ciclo unico
- Master di I livello
- Master di II livello
- Scuola di specializzazione
- Dottorato di ricerca
- Altro (singolo insegnamento)

Note:

1. Per gli **studenti dei vecchi ordinamenti (preesistenti alla strutturazione basata sul 3+2)** selezionare la tipologia "*Laurea magistrale*" o "*Laurea a ciclo unico*" indicando alla voce "*altro*" la denominazione del proprio corso in caso non sia presente in elenco.
2. Per gli **studenti iscritti ad un singolo insegnamento** selezionare la tipologia "*Altro (singolo insegnamento)*".

Denominazione corso laurea triennale *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Assistenza sanitaria (disattivato)
- Biotecnologie
- Chimica e tecnologie chimiche
- Conservazione dei beni culturali
- Design del prodotto e della nautica
- Dietistica
- Economia aziendale
- Economia delle aziende marittime, della logistica e dei trasporti
- Economia e commercio
- Educazione professionale (disattivato)
- Filosofia
- Fisica
- Fisioterapia
- Igiene dentale
- Infermieristica
- Infermieristica pediatrica
- Informatica
- Ingegneria biomedica
- Ingegneria chimica e di processo
- Ingegneria civile e ambientale

- Ingegneria elettrica
- Ingegneria elettronica e tecnologie dell'informazione
- Ingegneria gestionale
- Ingegneria informatica
- Ingegneria meccanica - Energia e Produzione (SV) - già Ingegneria industriale e gestionale (SV)
- Ingegneria meccanica (GE)
- Ingegneria meccanica (SP)
- Ingegneria Nautica (SP)
- Ingegneria navale
- Ingegneria navale (LI)
- Lettere
- Lingue e culture moderne
- Logopedia
- Matematica
- Ortottica ed assistenza oftalmologica
- Ostetricia
- Podologia
- Scienza dei materiali
- Scienze ambientali e naturali
- Scienze biologiche
- Scienze del turismo: impresa, cultura e territorio (IM)
- Scienze della comunicazione (SV)
- Scienze dell'architettura

- Scienze dell'educazione e della formazione - già Scienze pedagogiche e dell'educazione
- Scienze e tecniche psicologiche
- Scienze geologiche
- Scienze internazionali e diplomatiche
- Scienze motorie, sport e salute (SV)
- Scienze politiche e dell'amministrazione
- Servizi legali all'impresa e alla pubblica amministrazione - già Giurista dell'impresa e dell'amministrazione
- Servizio sociale
- Statistica matematica e trattamento informatico dei dati (SMID)
- Storia
- Tecnica della riabilitazione psichiatrica
- Tecniche audioprotesiche (disattivato)
- Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
- Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
- Tecniche di laboratorio biomedico
- Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia
- Tecniche ortopediche
- Teorie e tecniche della mediazione interlinguistica
- Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
- Altro

Denominazione corso laurea ciclo unico *

Scegli **solo una** delle seguenti:

Chimica e tecnologia farmaceutiche- LMcu

Farmacia- LMcu

Giurisprudenza- LMcu (GE)

Giurisprudenza- LMcu (IM)

Medicina e chirurgia- LMcu

Odontoiatria e protesi dentaria- LMcu

Altro

Denominazione corso laurea magistrale *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Amministrazione e politiche pubbliche- LM
- Amministrazione, finanza e controllo- LM
- Architettura- LM
- Bioingegneria- LM
- Biologia ed ecologia marina- LM
- Biologia molecolare e sanitaria- LM
- Chimica industriale- LM
- Computer science- LM
- Conservazione e gestione della natura- LM
- Design del prodotto e dell'evento- LM
- Design navale e nautico- LM (SP)
- Digital Humanities - Comunicazione e nuovi media- LM (SV)
- Economia e istituzioni finanziarie- LM
- Economia e management marittimo e portuale- LM
- Energy engineering- LM (SV)
- Engineering for building retrofitting- LM
- Engineering for natural risk management- LM (SV)
- Environmental engineering (LM)
- Fisica- LM
- Hydrography and oceanography- LM

- Informazione ed editoria- LM
- Ingegneria chimica e di processo- LM
- Ingegneria civile - già Ingegneria civile e ambientale- LM
- Ingegneria edile - architettura- LM
- Ingegneria elettrica- LM
- Ingegneria elettronica- LM
- Ingegneria gestionale- LM (SV)
- Ingegneria informatica- LM
- Ingegneria meccanica - Energia e aeronautica- LM
- Ingegneria meccanica - Progettazione e produzione- LM
- Ingegneria navale- LM
- Internet and multimedia engineering - ingegneria dell'internet e della multimedialità- LM
- Letterature moderne e spettacolo- LM
- Lingue e letterature moderne per i servizi culturali- LM
- Management- LM
- Matematica- LM
- Medical-pharmaceutical biotechnology- LM
- Metodologie filosofiche- LM
- Metodologie per la conservazione e il restauro beni culturali- LM
- Monitoraggio biologico- LM (disattivato)
- Pedagogia, progettazione e ricerca educativa- LM
- Progettazione delle aree verdi e del paesaggio- LM
- Psicologia- LM

- Robotics engineering- LM
- Safety engineering for transport, logistics and production - ingegneria della sicurezza per i trasporti, la logistica e i sistemi di produzione- LM
- Scienza e ingegneria dei materiali- LM
- Scienze chimiche- LM
- Scienze del mare- LM (disattivato)
- Scienze dell'antichità: archeologia, filologia e letterature, storia- LM
- Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione- LM
- Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva e adattata- LM
- Scienze e tecniche dello sport- LM
- Scienze geologiche- LM
- Scienze infermieristiche e ostetriche- LM
- Scienze internazionali e della cooperazione- LM
- Scienze riabilitative delle professioni sanitarie- LM
- Scienze storiche- LM
- Servizio sociale e politiche sociali- LM
- Storia dell'arte e valorizzazione del patrimonio artistico- LM
- Traduzione e interpretariato- LM
- Valorizzazione culturale del territorio e del paesaggio- LM (SV)
- Yacht design- LM (SP)
- Altro

Sei frequentante (mediamente il 50% o più delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Frequentante
- Non frequentante

Sei uno studente fuorisede? (studente che ha abbandonato l'abitazione familiare per motivi di studio) *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

Se SI Proviene da: *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Liguria
- altra regione confinante
- altra regione non confinante
- estero

Prima di porti le domande sulla soddisfazione:

Ritieni che l'Università di Genova sia: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	per niente	poco	abbastanza	Molto	non saprei
prestigiosa	<input type="radio"/>				
forte	<input type="radio"/>				
innovativa	<input type="radio"/>				
attraente	<input type="radio"/>				
dinamica	<input type="radio"/>				
concreta	<input type="radio"/>				
utile	<input type="radio"/>				
seria	<input type="radio"/>				
promettente	<input type="radio"/>				

Che cosa pensi del sito web di Ateneo? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	7-Non saprei
sono complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione al sito web di Ateneo, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
completezza informazioni	<input type="radio"/>						
facilità di reperire le informazioni	<input type="radio"/>						
semplicità d'uso	<input type="radio"/>						
veste grafica	<input type="radio"/>						

Che cosa pensi dei social media di Ateneo (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e Youtube)? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	7-Non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei social media di Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai social media di Ateneo, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
completezza informazioni	<input type="radio"/>						
facilità di reperire le informazioni	<input type="radio"/>						
semplicità d'uso	<input type="radio"/>						
veste grafica	<input type="radio"/>						

Che cosa pensi dell'immatricolazione on line? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	7-Non saprei
sono complessivamente soddisfatto del servizio di immatricolazione on line	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione all'immatricolazione on line, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	<input type="radio"/>						
facilità di reperire le informazioni	<input type="radio"/>						
funzionalità dei metodi di pagamento	<input type="radio"/>						
semplicità d'uso	<input type="radio"/>						

Quante volte hai usato i servizi amministrativi on line (ad esempio autocertificazione on-line o pagamento delle tasse) nel corso del 2018? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- mai
- da 1 a 5 volte
- da 6 a 10 volte
- più di 10 volte

Che cosa pensi dei servizi amministrativi on-line inerenti la carriera (passaggi di corso, riconoscimento carriera, richiesta diploma supplement, sportello virtuale mediante ticket..) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	7-Non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei servizi amministrativi on line inerenti la carriera (passaggi di corso, riconoscimento carriera, richiesta diploma supplement, sportello virtuale mediante ticket..)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi amministrativi on line, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
completezza	<input type="radio"/>						
chiarezza delle procedure	<input type="radio"/>						
facilità di reperire le informazioni	<input type="radio"/>						
semplicità d'uso	<input type="radio"/>						

Che cosa pensi dei servizi informatici (copertura Wi-Fi, posta elettronica, accesso ai servizi online)? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo saprei	non ho usufruito del servizio
sono complessivamente soddisfatto dei servizi informatici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi informatici, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
copertura wi-fi	<input type="radio"/>						
funzionalità del servizio di posta elettronica	<input type="radio"/>						
modalità di autenticazione per usufruire dei servizi on line	<input type="radio"/>						

Quante volte nel corso del 2018 ti sei recato di persona presso gli uffici amministrativi per pratiche inerenti la tua carriera? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	mai	da 1 a 5 volte	da 6 a 10 volte	più di 10 volte
Scuola o Dipartimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uffici centrali e Segreterie studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Per quanto riguarda gli uffici presso la Scuola o il Dipartimento: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	7-Completamente sarei
sono complessivamente soddisfatto dei servizi amministrativi forniti dagli uffici presso la Scuola o il Dipartimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione agli uffici presso la Scuola o il Dipartimento, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	<input type="radio"/>						
ampiezza orario di apertura	<input type="radio"/>						
adeguatezza tempi di attesa	<input type="radio"/>						
disponibilità del personale	<input type="radio"/>						
utilità delle informazioni ricevute	<input type="radio"/>						
coerenza delle informazioni che ho ricevuto con quelle presenti sul sito	<input type="radio"/>						
coerenza delle informazioni che ho ricevuto con quelle fornite da altri uffici	<input type="radio"/>						
tempistica di conclusione della mia pratica	<input type="radio"/>						

Per quanto riguarda la sperimentazione dello Sportello Unico per gli studenti della Scuola di Scienze sociali e della Scuola di Scienze Umanistiche (sperimentazione di un primo parziale accentramento dei servizi allo studente) ti ritieni soddisfatto della soluzione adottata: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei servizi amministrativi forniti dallo Sportello unico della Scuola di Scienze Sociali o di Scienze Umanistiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gli sportelli unici in questione sono partiti dal 1 maggio 2018, qualora tu abbia svolto solo pratiche amministrative prima di tale data (dal 1 gennaio al 30 aprile 2018) sei pregato di indicare "non saprei".

La mia soddisfazione non è massima in relazione allo sportello unico dello studente della Scuola di Scienze Umanistiche e di Scienze Sociali, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	<input type="radio"/>						
ampiezza orario di apertura	<input type="radio"/>						
adeguatezza tempi di attesa	<input type="radio"/>						
disponibilità del personale	<input type="radio"/>						
utilità delle informazioni ricevute	<input type="radio"/>						
coerenza delle informazioni che ho ricevuto con quelle presenti sul sito	<input type="radio"/>						
coerenza delle informazioni che ho ricevuto con quelle fornite da altri uffici	<input type="radio"/>						
tempistica di conclusione della mia pratica	<input type="radio"/>						

Per quanto riguarda i servizi erogati dalle segreterie studenti (pratiche per iscrizione, rinunce, passaggi, richiesta certificati, ritiro pergamena, ..) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	7-Non saprei
sono complessivamente soddisfatto dei servizi amministrativi erogati dalla segreteria studenti (pratiche per iscrizione, rinunce, passaggi, richiesta certificati, ritiro pergamena, ..)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi erogati dalla segreteria studenti, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	<input type="radio"/>						
ampiezza orario di apertura	<input type="radio"/>						
adeguatezza tempi di attesa	<input type="radio"/>						
disponibilità del personale	<input type="radio"/>						
utilità delle informazioni ricevute	<input type="radio"/>						
coerenza delle informazioni ricevute con quelle presenti sul sito	<input type="radio"/>						
coerenza delle informazioni ricevute con quelle fornite da altri uffici	<input type="radio"/>						
tempistica di conclusione della mia pratica	<input type="radio"/>						

Hai partecipato o chiesto informazioni sul programma Erasmus e altri programmi di mobilità internazionale nel corso del 2018?

(è possibile scegliere più opzioni contemporaneamente)

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

sì, mi sono rivolto alla Scuola o al Dipartimento

sì, mi sono rivolto all'Area Didattica e Studenti (Piazza della Nunziata)

Riguardo alle Università partner presso cui è possibile effettuare lo scambio: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
sono soddisfatto del loro numero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sono soddisfatto delle loro caratteristiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sono soddisfatto delle condizioni di mobilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Che cosa pensi del supporto fornito dagli uffici della Scuola o del Dipartimento nelle diverse fasi del programma Erasmus o di altri programmi di mobilità internazionale, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	7-Non saprei
sono complessivamente soddisfatto del servizio di supporto alla mobilità internazionale fornito dagli uffici della Scuola o del Dipartimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dagli uffici della Scuola o del Dipartimento nelle diverse fasi del programma Erasmus o di altri programmi di mobilità internazionale, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
chiarezza delle procedure	<input type="radio"/>						
assistenza fornita per l'ammissione al programma	<input type="radio"/>						
assistenza fornita durante il periodo di scambio nell'Università partner	<input type="radio"/>						
assistenza fornita dopo il rientro	<input type="radio"/>						
utilità e completezza delle informazioni ricevute	<input type="radio"/>						

Che cosa pensi del supporto fornito dall'Area didattica e studenti nelle diverse fasi del programma Erasmus o di altri programmi di mobilità internazionale *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	7-Non saprei
sono complessivamente soddisfatto del servizio di supporto alla mobilità internazionale fornito dall'Area Didattica e Studenti (piazza della Nunziata)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione al supporto fornito dall'Area didattica e studenti (piazza della Nunziata) nelle diverse fasi del programma Erasmus o di altri programmi di mobilità internazionale, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei	non ho usufruito del servizio
chiarezza delle procedure	<input type="radio"/>							
assistenza fornita per l'ammissione al programma	<input type="radio"/>							
assistenza fornita durante il periodo di scambio nell'Università partner	<input type="radio"/>							
assistenza fornita dopo il rientro	<input type="radio"/>							
utilità e completezza delle informazioni ricevute	<input type="radio"/>							

Che cosa pensi dei servizi collegati al diritto allo studio erogati dall'Ateneo (modalità di attribuzione ed erogazione premi di laurea, premi Erasmus, borse e premi di studio/laurea su lasciti e donazioni) ? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	7-Non saprei
sono complessivamente soddisfatto del supporto al diritto allo studio e alle attività culturali erogati dall'Ateneo (modalità di attribuzione ed erogazione premi di laurea, premi Erasmus, borse e premi di studio/laurea su lasciti e donazioni)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi collegati al diritto allo studio erogati dall'Ateneo, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei	non ho usufruito del servizio
chiarezza delle procedure	<input type="radio"/>							
modalità di attribuzione ed erogazione delle borse di studio	<input type="radio"/>							
modalità di gestione delle attività di collaborazione (150 h)	<input type="radio"/>							
modalità di gestione delle attività culturali	<input type="radio"/>							

Che cosa pensi dei servizi di orientamento in entrata? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non ho usufruito del servizio
sono complessivamente soddisfatto del servizio di orientamento in entrata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di orientamento in entrata, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
efficacia della promozione dei corsi di laurea e dell'offerta formativa	<input type="radio"/>						
utilità del materiale informativo di orientamento	<input type="radio"/>						
completezza delle informazioni disponibili sul sito web	<input type="radio"/>						
assistenza fornita nelle fasi di pre-iscrizione e iscrizione	<input type="radio"/>						

Che cosa pensi dei servizi di sostegno agli studenti durante lo svolgimento del loro percorso didattico? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo saprei	non ho usufruito del servizio
sono complessivamente soddisfatto del servizio di orientamento in itinere/tutorato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di sostegno agli studenti durante lo svolgimento del loro percorso didattico, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
utilità del servizio di tutorato per supporto e sostegno all'inserimento universitario	<input type="radio"/>						
utilità del servizio di tutorato ad integrazione della didattica	<input type="radio"/>						
Utilità del servizio di counseling psicologico	<input type="radio"/>						
completezza delle informazioni disponibili sul sito web	<input type="radio"/>						

Che cosa pensi dei servizi di orientamento in uscita e placement? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non ho usufruito del servizio
sono complessivamente soddisfatto dei servizi di orientamento in uscita e placement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi di orientamento in uscita e placement, in quanto ritengo i seguenti aspetti *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
cortesìa del personale	<input type="radio"/>						
chiarezza e tempestività delle risposte ottenute	<input type="radio"/>						
utilità del servizio per l'attivazione di tirocini	<input type="radio"/>						
utilità del servizio per l'erogazione di attività di orientamento al lavoro (CV check, consulenze individuali, laboratori ecc.)	<input type="radio"/>						
utilità del servizio per l'organizzazione di iniziative/eventi con le aziende di incontro domanda/offerta	<input type="radio"/>						

Che cosa pensi delle strutture didattiche e del loro stato? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
l'illuminazione è sufficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
le aule e luoghi di studio sono puliti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i locali sono facilmente accessibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
gli spazi sono vivibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Utilizzi le aule studio messe a disposizione dall'Ateneo? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Tutti i giorni
- Più volte alla settimana
- Circa una volta alla settimana
- Mai

In che fascia oraria abitualmente utilizzi le aule studio? *

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Mattino dal Lunedì al Venerdì
- Pomeriggio dal Lunedì al Venerdì
- Sera dal Lunedì al Venerdì
- Sabato e Domenica (apertura della biblioteca di Giurisprudenza accessibile come aula studio per tutti gli studenti dell'Ateneo)

In relazione ai servizi offerti dalle aule studio *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
Gli orari sono adeguati alle mie esigenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Generalmente trovo posto a sedere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli spazi sono attrezzati in modo adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hai qualche suggerimento per migliorare il servizio offerto dalle aule studio

Scrivere la propria risposta qui:

Non utilizzo le aule studio in quanto: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	non saprei
Preferisco studiare a casa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Non ci sono aule studio disponibili nei pressi delle strutture che frequento abituamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I posti a disposizione nelle aule non sono sufficienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Non sono attrezzate adeguatamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli spazi non sono adeguatamente vivibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli orari di apertura non sono compatibili con il mio tempo dedicato allo studio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Non conosco i servizi e i luoghi messi a mia disposizione dall'Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quante volte hai usufruito dei servizi Bibliotecari nel corso del 2018? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- mai
 da 1 a 5 volte
 da 6 a 10 volte
 più di 10 volte

Che cosa pensi dei servizi bibliotecari? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Completamente in disaccordo	2-	3-	4-	5-	6-Completamente d'accordo	7- sarei
Sono complessivamente soddisfatto dei servizi bibliotecari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La mia soddisfazione non è massima in relazione ai servizi bibliotecari, in quanto ritengo i seguenti aspetti: *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1-Scarsa	2-	3-	4-	5-	6-Eccellente	non saprei
ampiezza orario di apertura	<input type="radio"/>						
disponibilità del personale	<input type="radio"/>						
disponibilità di volumi e riviste, anche elettroniche	<input type="radio"/>						
disponibilità spazi	<input type="radio"/>						

E' necessario premere invio per concludere il questionario.

Il questionario è completato!

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a:

rilevazioni_customers@unige.it

18/01/2019 – 23:59

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.