

B.2 Schede Strutture e Unità Organizzative

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore	Risultato Indicatore	Peso	Risultato Area/Obiettivo
AREA DIDATTICA, SERVIZI AGLI STUDENTI, ORIENTAMENTO E INTERNAZIONALIZZAZIONE				100,00%	96,32%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione				
A	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi segreteria		88,33%	7,35%	
B	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi orientamento		100,00%	3,68%	
C	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di placement e orientamento al lavoro		90,00%	3,68%	
D	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-supporto all'internazionalizzazione		74,00%	3,68%	
E	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-diritto allo studio		86,67%	3,84%	
G	Dottorande e dottorandi-servizi di segreteria		100,00%	1,10%	
H	Specializzande e specializzandi-servizi di segreteria		100,00%	0,00%	
I	Studentesse e studenti dei master-servizi di segreteria		100,00%	0,00%	
L	Personale docente-servizi di supporto amministrativo alla didattica		100,00%	3,68%	
SER-02-D	Definire una policy di Ateneo per promuovere e gestire la mobilità internazionale			15,00%	100,00%
Deliverable	Approvazione da parte del Senato Accademico di Linee Guida per la mobilità delle studentesse e degli studenti in uscita		100,00%	15,00%	
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			10,00%	100,00%
Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio		100,00%	5,00%	
Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità		100,00%	5,00%	
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità			5,00%	75,00%
A	Studentesse e studenti-accessibilità		100,00%	3,75%	
B	Personale docente-accessibilità		0,00%	1,25%	
PRO-05-O	Costituire un tavolo permanente con gli Uffici Scolastici Regionali di Genova, Imperia, La Spezia e Savona			10,00%	100,00%
Deliverable	Stipula di un accordo con Direzione Ufficio Scolastico Regionale della Liguria		100,00%	10,00%	
INF-05-I	Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione			25,00%	100,00%
A	Percentuale servizi implementati entro la scadenza		100,00%	15,00%	
B	Portale moduli (peso 40%), Deliverable: Implementazione di un nuovo portale per i moduli online		100,00%	10,00%	
INF-06-I	Implementare nuove modalità elettroniche per monitorare l'attività didattica dei docenti			10,00%	100,00%
Deliverable 1	Redazione del documento di specifica dei requisiti del nuovo Registro attività didattiche docenti		100,00%	10,00%	
AREA DIREZIONALE				100,00%	100,00%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			30,00%	100,00%
Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio		100,00%	15,00%	
Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità		100,00%	15,00%	
RIS-02-P	Verificare e semplificare il sistema di controllo di gestione al fine di un concreto efficace utilizzo			35,00%	100,00%
Deliverable	1. Relazione sulle necessità di adeguamento del sistema attualmente in uso 2. Implementazione delle modifiche su U-Gov 3. Presentazione di un report dei dati rilevati al Consiglio di Amministrazione con un esempio di utilizzo concreto		100,00%	35,00%	
RIS-04-S	Ottimizzare i costi unitari dei servizi			35,00%	100,00%
	Costo unitario di ciascuna attività		100,00%	35,00%	
AREA ICT				100,00%	97,17%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			10,00%	100,00%
Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio		100,00%	5,00%	
Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità		100,00%	5,00%	
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità			5,00%	76,40%
A	Studentesse e studenti-accessibilità		100,00%	3,00%	
B	Personale docente-accessibilità		0,00%	1,00%	
C	Personale tecnico-amministrativo-accessibilità		82,00%	1,00%	
INF-05-I	Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione			40,00%	100,00%
A	Percentuale servizi implementati entro la scadenza		100,00%	24,00%	
B	Portale moduli (peso 40%), Deliverable: Implementazione di un nuovo portale per i moduli online		100,00%	16,00%	
INF-06-I	Implementare nuove modalità elettroniche per monitorare l'attività didattica dei docenti			20,00%	100,00%
Deliverable 1	Redazione del documento di specifica dei requisiti del nuovo Registro attività didattiche docenti		100,00%	20,00%	
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT			25,00%	93,38%
A	Studentesse e studenti-didattica a distanza		91,25%	5,00%	
B	Studentesse e studenti-servizi online		100,00%	5,00%	
C	Studentesse e studenti-rete		84,00%	5,00%	
D	Personale docente-didattica a distanza		100,00%	1,25%	
E	Personale docente-servizi online		100,00%	1,25%	
F	Personale docente-dispositivi client		100,00%	1,25%	
G	Personale docente-rete		66,67%	1,25%	
H	Personale tecnico-amministrativo-applicativi		100,00%	2,50%	
I	Personale tecnico-amministrativo-dispositivi client		100,00%	2,50%	

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore	Risultato Indicatore	Peso	Risultato Area/Obiettivo
AREA LEGALE E GENERALE				100,00%	98,24%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			10,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	5,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	5,00%	
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità			5,00%	76,40%
	A	Studentesse e studenti-accessibilità	100,00%	3,00%	
	B	Personale docente-accessibilità	0,00%	1,00%	
	C	Personale tecnico-amministrativo-accessibilità	82,00%	1,00%	
PRO-04-O	Consolidare la tempestività della consulenza giuridica			40,00%	100,00%
		Tempo medio rilascio pareri	100,00%	40,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			10,00%	94,17%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	5,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	2,50%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	2,50%	
INF-03-A	Effettuare una ricognizione dell'assegnazione degli spazi per individuarne le titolarità			35,00%	100,00%
	Deliverable	1. Verifica e adeguamento delle informazioni contenute nella banca dati sugli spazi (REFTree) 2. Relazione al Consiglio di Amministrazione sugli assegnatari 3. Definizione di una procedura di aggiornamento delle informazioni in tempo reale	100,00%	35,00%	
AREA NEGOZIALE				100,00%	97,05%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			10,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	5,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	5,00%	
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità			5,00%	41,00%
	B	Personale docente-accessibilità	0,00%	2,50%	
	C	Personale tecnico-amministrativo-accessibilità	82,00%	2,50%	
PRO-03-O	Consolidare la tempestività dei processi di approvvigionamento			45,00%	100,00%
	A	Procedure in affidamento diretto	100,00%	9,00%	
	B	Procedure di gara (peso 80%)Deliverable: Emanazione di Linee Guida per la predisposizione dei capitolati di gara	100,00%	36,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			40,00%	100,00%
	C	Personale docente-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	20,00%	
	E	Personale tecnico-amministrativo-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	20,00%	
AREA PER LE STRUTTURE FONDAMENTALI				100,00%	97,35%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			5,00%	87,50%
	F	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di supporto tecnico alla didattica	75,00%	2,50%	
	M	Personale docente-servizi di supporto tecnico alla didattica	100,00%	2,50%	
SER-03-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi bibliotecari			20,00%	100,00%
	A	Studentesse e studenti-servizi bibliotecari	100,00%	14,00%	
	B	Personale docente-servizi bibliotecari	100,00%	6,00%	
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			10,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	5,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	5,00%	
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità			5,00%	76,40%
	A	Studentesse e studenti-accessibilità	100,00%	3,00%	
	B	Personale docente-accessibilità	0,00%	1,00%	
	C	Personale tecnico-amministrativo-accessibilità	82,00%	1,00%	
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca			20,00%	99,29%
	A	Personale docente-supporto amministrativo alla ricerca	100,00%	10,00%	
	B	Personale docente-supporto tecnico alla ricerca	98,57%	10,00%	
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione			15,00%	100,00%
	A	Personale docente-supporto al trasferimento tecnologico	100,00%	7,50%	
	B	Personale docente-supporto al public engagement	100,00%	7,50%	
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale			10,00%	100,00%
	A	Personale docente-servizi amministrativi	100,00%	3,00%	
	B	Personale docente-servizi economici	100,00%	2,00%	
	C	Personale tecnico-amministrativo-servizi amministrativi	100,00%	3,00%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi economici	100,00%	2,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			15,00%	95,33%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	6,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	3,00%	
	C	Personale docente-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	1,50%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	3,00%	
	E	Personale tecnico-amministrativo-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	1,50%	

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore	Risultato Indicatore	Peso	Risultato Area/Obiettivo
AREA PERSONALE				100,00%	97,05%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			10,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	5,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	5,00%	
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità			5,00%	41,00%
	B	Personale docente-accessibilità	0,00%	2,50%	
	C	Personale tecnico-amministrativo-accessibilità	82,00%	2,50%	
PRO-01-H	Consolidare l'efficacia del reclutamento del personale			45,00%	100,00%
	A	Reclutamento di personale docente	100,00%	22,50%	
	B	Reclutamento di personale tecnico-amministrativo	100,00%	22,50%	
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale			40,00%	100,00%
	A	Personale docente-servizi amministrativi	100,00%	20,00%	
	C	Personale tecnico-amministrativo-servizi amministrativi	100,00%	20,00%	
AREA RICERCA, TRASFERIMENTO TECNOLOGICO E TERZA MISSIONE				100,00%	98,57%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			10,00%	100,00%
	J	Studentesse e studenti dei corsi di formazione e perfezionamento -servizi di segreteria	100,00%	0,00%	
	K	Studentesse e studenti di UniGeSenior -servizi di segreteria	100,00%	10,00%	
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			10,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	5,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	5,00%	
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità			5,00%	75,00%
	A	Studentesse e studenti-accessibilità	100,00%	3,75%	
	B	Personale docente-accessibilità	0,00%	1,25%	
SER-05-R	Consolidare l'efficacia del supporto alla ricerca e all'innovazione			30,00%	100,00%
	A	A – Ricerca nazionale e internazionale Indice di successo della consulenza per la partecipazione a bandi competitivi di ricerca nazionale e internazionale	100,00%	18,00%	
	B	B – Ricerca industriale e innovazione Indice di successo della consulenza per la partecipazione a bandi di ricerca industriale e innovazione	100,00%	12,00%	
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca			25,00%	99,29%
	A	Personale docente-supporto amministrativo alla ricerca	100,00%	12,50%	
	B	Personale docente-supporto tecnico alla ricerca	98,57%	12,50%	
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione			20,00%	100,00%
	A	Personale docente-supporto al trasferimento tecnologico	100,00%	10,00%	
	B	Personale docente-supporto al public engagement	100,00%	10,00%	
AREA RISORSE E BILANCIO				100,00%	99,10%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			10,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	5,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	5,00%	
RIS-02-P	Verificare e semplificare il sistema di controllo di gestione al fine di un concreto efficace utilizzo			15,00%	100,00%
	Deliverable	1. Relazione sulle necessità di adeguamento del sistema attualmente in uso 2. Implementazione delle modifiche su U-Gov 3. Presentazione di un report dei dati rilevati al Consiglio di Amministrazione con un esempio di utilizzo concreto	100,00%	15,00%	
RIS-03-P	Effettuare un preconsuntivo al fine di una più consapevole redazione del successivo bilancio di previsione			35,00%	100,00%
	Deliverable	Presentazione di un report preconsuntivo al 30.9.2025 al Consiglio di amministrazione redatto secondo le indicazioni del Direttore Generale	100,00%	35,00%	
RIS-04-S	Ottimizzare i costi unitari dei servizi			15,00%	100,00%
	Costo unitario di ciascuna attività		100,00%	15,00%	
RIS-06-S	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto contabile			10,00%	100,00%
	Personale tecnico-amministrativo-servizi di supporto contabile		100,00%	10,00%	
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità			5,00%	82,00%
	C	Personale tecnico-amministrativo-accessibilità	82,00%	5,00%	
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale			10,00%	100,00%
	B	Personale docente-servizi economici	100,00%	5,00%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi economici	100,00%	5,00%	
AREA TECNICA				100,00%	97,36%
INF-01-A	Conservare e valorizzare il patrimonio edilizio esistente			40,00%	100,00%
	Percentuale di interventi nell'elenco annuale dei lavori effettivamente avviati		100,00%	40,00%	
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			10,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	5,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	5,00%	
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità			5,00%	76,40%
	A	Studentesse e studenti-accessibilità	100,00%	3,00%	
	B	Personale docente-accessibilità	0,00%	1,00%	
	C	Personale tecnico-amministrativo-accessibilità	82,00%	1,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			25,00%	94,17%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	12,50%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	6,25%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	6,25%	
INF-04-A	Contribuire a proseguire positivamente l'operazione Erzelli			20,00%	100,00%
	Deliverable 1	Costituzione della Commissione di Collaudo dei Lavori del Lotto A	100,00%	20,00%	

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore	Risultato Indicatore	Peso	Risultato Area/Obiettivo
Scuole				100,00%	91,07%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare	la qualità dei servizi di supporto alla formazione		70,00%	90,58%
	A	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi segreteria	88,33%	22,22%	
	B	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi orientamento	100,00%	11,11%	
	C	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di placement e orientamento al lavoro	90,00%	11,11%	
	D	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di supporto all'internazionalizzazione	74,00%	11,11%	
	G	Dottorande e dottorandi-servizi di segreteria	100,00%	3,33%	
	H	Specializzande e specializzandi-servizi di segreteria	100,00%	0,00%	
	I	Studentesse e studenti dei master-servizi di segreteria	100,00%	0,00%	
	L	Personale docente-servizi di supporto amministrativo alla didattica	100,00%	11,11%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare	la qualità dei servizi generali e logistici		30,00%	92,22%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	20,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	10,00%	
Dipartimenti				100,00%	96,07%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare	la qualità dei servizi di supporto alla formazione		30,00%	89,84%
	A	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi segreteria	88,33%	7,23%	
	B	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi orientamento	100,00%	3,61%	
	C	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di placement e orientamento al lavoro	90,00%	3,61%	
	D	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di supporto all'internazionalizzazione	74,00%	3,61%	
	F	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di supporto tecnico alla didattica	75,00%	3,61%	
	G	Dottorande e dottorandi-servizi di segreteria	100,00%	3,08%	
	H	Specializzande e specializzandi-servizi di segreteria	100,00%	0,00%	
	I	Studentesse e studenti dei master-servizi di segreteria	100,00%	0,00%	
	L	Personale docente-servizi di supporto amministrativo alla didattica	100,00%	3,61%	
	M	Personale docente-servizi di supporto tecnico alla didattica	100,00%	3,61%	
SER-06-R	Monitorare e sviluppare	la qualità del supporto alla ricerca		30,00%	99,29%
	A	Personale docente-servizi di supporto amministrativo alla ricerca	100,00%	15,00%	
	B	Personale docente-servizi di supporto tecnico alla ricerca	98,57%	15,00%	
SER-07-R	Monitorare e sviluppare	la qualità del supporto alle attività di terza missione		20,00%	100,00%
	A	Personale docente-servizi di supporto al trasferimento tecnologico	100,00%	10,00%	
	B	Personale docente-servizi di supporto al public engagement	100,00%	10,00%	
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare	la qualità dei servizi al personale		10,00%	100,00%
	B	Personale docente-servizi economici	100,00%	10,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare	la qualità dei servizi generali e logistici		10,00%	93,33%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	5,71%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	2,86%	
	C	Personale docente-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	1,43%	
Centri				100,00%	98,45%
SER-06-R	Monitorare e sviluppare	la qualità del supporto alla ricerca		30,00%	99,29%
	A	Personale docente-servizi di supporto amministrativo alla ricerca	100,00%	15,00%	
	B	Personale docente-servizi di supporto tecnico alla ricerca	98,57%	15,00%	
SER-07-R	Monitorare e sviluppare	la qualità del supporto alle attività di terza missione		30,00%	100,00%
	A	Personale docente-servizi di supporto al trasferimento tecnologico	100,00%	15,00%	
	B	Personale docente-servizi di supporto al public engagement	100,00%	15,00%	
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare	la qualità dei servizi al personale		20,00%	100,00%
	B	Personale docente-servizi economici	100,00%	20,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare	la qualità dei servizi generali e logistici		20,00%	93,33%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	11,43%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	5,71%	
	C	Personale docente-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	2,86%	
Biblioteche				100,00%	98,44%
SER-03-D	Monitorare e sviluppare	la qualità dei servizi bibliotecari		80,00%	100,00%
	A	Studentesse e studenti-servizi bibliotecari	100,00%	56,00%	
	B	Personale docente-servizi bibliotecari	100,00%	24,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare	la qualità dei servizi generali e logistici		20,00%	92,22%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	13,33%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	6,67%	

Struttura/UO	Obiettivo esecutivo	Indicatore	Risultato indicatore	Peso Obiettivi	Risultato UO/Obiettivo
AREA DIDATTICA, SERVIZI AGLI STUDENTI, ORIENTAMENTO E INTERNAZIONALIZZAZIONE					
Servizio alta formazione				100,00%	100,00%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			100,00%	100,00%
	G	Dottorande e dottorandi-servizi di segreteria	100,00%	100,00%	
	H	Specializzande e specializzandi-servizi di segreteria	100,00%	0,00%	
	I	Studentesse e studenti dei master-servizi di segreteria	100,00%	0,00%	
Servizio internazionalizzazione				100,00%	81,80%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			70,00%	74,00%
	D	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-supporto all'internazionalizzazione	74,00%	70,00%	
SER-02-D	Definire una policy di Ateneo per promuovere e gestire la mobilità internazionale			30,00%	100,00%
	Deliverable	Approvazione da parte del Senato Accademico di Linee Guida per la mobilità delle studentesse e degli studenti in uscita	100,00%	30,00%	
Servizio orientamento, career service e inclusione				100,00%	96,50%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			70,00%	95,00%
	B	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi orientamento	100,00%	35,00%	
	C	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di placement e orientamento al lavoro	90,00%	35,00%	
PRO-05-O	Costituire un tavolo permanente con gli Uffici Scolastici Regionali di Genova, Imperia, La Spezia e Savona			30,00%	100,00%
	Deliverable	Stipula di un accordo con Direzione Ufficio Scolastico Regionale della Liguria	100,00%	30,00%	
Servizio studenti				100,00%	91,83%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			70,00%	88,33%
	A	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi segreteria	88,33%	70,00%	
INF-05-I	Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione			30,00%	100,00%
	A	Percentuale servizi implementati entro la scadenza	100,00%	30,00%	
AREA DIREZIONALE					
Servizio assicurazione della qualità, studi e statistiche				100,00%	100,00%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			100,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	50,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	50,00%	
Servizio informazione istituzionale				100,00%	100,00%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			100,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	50,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	50,00%	
Servizio organizzazione e programmazione				100,00%	100,00%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			40,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	20,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	20,00%	
RIS-02-P	Verificare e semplificare il sistema di controllo di gestione al fine di un concreto efficace utilizzo			40,00%	100,00%
	Deliverable	1. Relazione sulle necessità di adeguamento del sistema attualmente in uso, 2. Implementazione delle modifiche su U-Gov, 3. Presentazione di un report dei dati rilevati al Consiglio di Amministrazione con un esempio di utilizzo concreto	100,00%	40,00%	
RIS-04-S	Ottimizzare i costi unitari dei servizi			20,00%	100,00%
		Costo unitario di ciascuna attività	100,00%	20,00%	
Servizio sorveglianza sanitaria e valutazione dei rischi				100,00%	100,00%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			100,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	50,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	50,00%	
AREA ICT					
Servizio applicativi di supporto e transizione digitale				100,00%	100,00%
INF-05-I	Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione			70,00%	100,00%
	B	Portale moduli (peso 40%), Deliverable: Implementazione di un nuovo portale per i moduli online	100,00%	70,00%	
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT			30,00%	100,00%
	H	Personale tecnico-amministrativo-applicativi	100,00%	30,00%	
Servizio applicativi per la missione				100,00%	100,00%
INF-05-I	Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione			50,00%	100,00%
	A	Percentuale servizi implementati entro la scadenza	100,00%	50,00%	
INF-06-I	Implementare nuove modalità elettroniche per monitorare l'attività didattica dei docenti			40,00%	100,00%
	Deliverable 1	Redazione del documento di specifica dei requisiti del nuovo Registro attività didattiche docenti	100,00%	40,00%	
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT			10,00%	100,00%
	B	Studentesse e studenti-servizi online	100,00%	8,00%	
	E	Personale docente-servizi online	100,00%	2,00%	
Servizio e-learning, multimedia e strumenti web				100,00%	98,25%
INF-05-I	Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione			75,00%	100,00%
	B	Portale moduli (peso 40%), Deliverable: Implementazione di un nuovo portale per i moduli online	100,00%	75,00%	
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT			25,00%	93,00%
	A	Studentesse e studenti-didattica a distanza	91,25%	20,00%	
	D	Personale docente-didattica a distanza	100,00%	5,00%	
Servizio infrastrutture IT				100,00%	80,53%
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT			100,00%	80,53%
	C	Studentesse e studenti-rete	84,00%	80,00%	
	G	Personale docente-rete	66,67%	20,00%	
Servizio tecnologie per i poli territoriali				100,00%	93,38%
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT			100,00%	93,38%
	A	Studentesse e studenti-didattica a distanza	91,25%	20,00%	
	B	Studentesse e studenti-servizi online	100,00%	20,00%	
	C	Studentesse e studenti-rete	84,00%	20,00%	
	D	Personale docente-didattica a distanza	100,00%	5,00%	
	E	Personale docente-servizi online	100,00%	5,00%	
	F	Personale docente-dispositivi client	100,00%	5,00%	
	G	Personale docente-rete	66,67%	5,00%	
	H	Personale tecnico-amministrativo-applicativi	100,00%	10,00%	
	I	Personale tecnico-amministrativo-dispositivi client	100,00%	10,00%	

Struttura/UO	Obiettivo esecutivo	Indicatore	Risultato indicatore	Peso Obiettivi	Risultato UO/Obiettivo
AREA LEGALE E GENERALE					
Servizio affari giuridici e istituzionali				100,00%	100,00%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			30,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	15,00%	
	Deliverable 2	Adeguamento di almeno un regolamento o atto normativo per il quale sono state individuate criticità	100,00%	15,00%	
PRO-04-O	Consolidare la tempestività della consulenza giuridica			70,00%	100,00%
		Tempo medio rilascio pareri	100,00%	70,00%	
Servizio flussi documentali e trasparenza				100,00%	100,00%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza			100,00%	100,00%
	Deliverable 1	Analisi dei regolamenti e degli atti normativi redatti dall'Area o dal Servizio	100,00%	100,00%	
Servizio patrimonio e partecipazioni					
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			100,00%	97,96%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	17,50%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	8,75%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	8,75%	
INF-03-A	Effettuare una ricognizione dell'assegnazione degli spazi per individuarne le titolarità			65,00%	100,00%
		1. Verifica e adeguamento delle informazioni contenute nella banca dati sugli spazi (REFTree) 2. Relazione al Consiglio di Amministrazione sugli assegnatari 3. Definizione di una procedura di aggiornamento delle informazioni in tempo reale			
	Deliverable		100,00%	65,00%	
AREA NEGOZIALE					
Servizio gare				100,00%	100,00%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			40,00%	100,00%
	C	Personale docente-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	20,00%	
	E	Personale tecnico-amministrativo-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	20,00%	
PRO-03-O	Consolidare la tempestività dei processi di approvvigionamento			60,00%	100,00%
		Procedure di gara (peso 80%)			
	B	Deliverable: Emanazione di Linee Guida per la predisposizione dei capitolati di gara	100,00%	60,00%	
AREA PER LE STRUTTURE FONDAMENTALI					
Servizi coordinamento amministrativo				100,00%	98,13%
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca			40,00%	100,00%
	A	Personale docente-supporto amministrativo alla ricerca	100,00%	40,00%	
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione			10,00%	100,00%
	A	Personale docente-supporto al trasferimento tecnologico	100,00%	5,00%	
	B	Personale docente-supporto al public engagement	100,00%	5,00%	
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale			10,00%	100,00%
	B	Personale docente-servizi economici	100,00%	10,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			40,00%	95,33%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	16,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	8,00%	
	C	Personale docente-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	4,00%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	8,00%	
	E	Personale tecnico-amministrativo-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	4,00%	
Servizio sistema bibliotecario di Ateneo				100,00%	100,00%
SER-03-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi bibliotecari			60,00%	100,00%
	A	Studentesse e studenti-servizi bibliotecari	100,00%	42,00%	
	B	Personale docente-servizi bibliotecari	100,00%	18,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			40,00%	100,00%
	C	Personale docente-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	40,00%	
AREA PERSONALE					
Servizio personale docente				100,00%	100,00%
PRO-01-H	Consolidare l'efficacia del reclutamento del personale			60,00%	100,00%
	A	Reclutamento di personale docente	100,00%	60,00%	
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale			40,00%	100,00%
	A	Personale docente-servizi amministrativi	100,00%	40,00%	
Servizio personale tecnico amministrativo				100,00%	100,00%
PRO-01-H	Consolidare l'efficacia del reclutamento del personale			60,00%	100,00%
	B	Reclutamento di personale tecnico-amministrativo	100,00%	60,00%	
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale			40,00%	100,00%
	C	Personale tecnico-amministrativo-servizi amministrativi	100,00%	40,00%	
AREA RICERCA, TRASFERIMENTO TECNOLOGICO E TERZA MISSIONE					
Servizio per il trasferimento tecnologico e delle conoscenze				100,00%	99,00%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			10,00%	90,00%
	J	Studentesse e studenti dei corsi di formazione e perfezionamento -servizi di segreteria	90,00%	10,00%	
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione			30,00%	100,00%
	A	Personale docente-supporto al trasferimento tecnologico	100,00%	30,00%	
SER-05-R	Consolidare l'efficacia del supporto alla ricerca e all'innovazione			60,00%	100,00%
		B - Ricerca industriale e innovazione			
	B	Indice di successo della consulenza per la partecipazione a bandi di ricerca industriale e innovazione	100,00%	60,00%	
Servizio responsabilità sociale, culturale e ambientale di terza missione				100,00%	100,00%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			30,00%	100,00%
	K	Studentesse e studenti di UnigeSenior -servizi di segreteria	100,00%	30,00%	
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione			70,00%	100,00%
	B	Personale docente-supporto al public engagement	100,00%	70,00%	
Servizio ricerca				100,00%	100,00%
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca			30,00%	100,00%
	A	Personale docente-supporto amministrativo alla ricerca	100,00%	30,00%	
SER-05-R	Consolidare l'efficacia del supporto alla ricerca e all'innovazione			70,00%	100,00%
		A - Ricerca nazionale e internazionale			
	A	Indice di successo della consulenza per la partecipazione a bandi competitivi di ricerca nazionale e internazionale	100,00%	70,00%	

Struttura/UO	Obiettivo esecutivo	Indicatore	Risultato indicatore	Peso Obiettivi	Risultato UO/Obiettivo
AREA RISORSE E BILANCIO					
Servizio bilancio				100,00%	100,00%
RIS-02-P	Verificare e semplificare il sistema di controllo di gestione al fine di un concreto efficace utilizzo	1. Relazione sulle necessità di adeguamento del sistema attualmente in uso, 2. Implementazione delle modifiche su U-Gov, 3. Presentazione di un report dei dati rilevati al Consiglio di Amministrazione con un esempio di utilizzo concreto		15,00%	100,00%
	Deliverable		100,00%	15,00%	
RIS-04-S	Ottimizzare i costi unitari dei servizi	Costo unitario di ciascuna attività	100,00%	15,00%	100,00%
RIS-03-P	Effettuare un preconsuntivo al fine di una più consapevole redazione del successivo bilancio di previsione	Presentazione di un report preconsuntivo al 30.9.2025 al Consiglio di amministrazione redatto secondo le indicazioni del Direttore Generale	100,00%	70,00%	100,00%
	Deliverable		100,00%	70,00%	
Servizio centri autonomi di gestione e attività commerciale				100,00%	100,00%
RIS-03-P	Effettuare un preconsuntivo al fine di una più consapevole redazione del successivo bilancio di previsione	Presentazione di un report preconsuntivo al 30.9.2025 al Consiglio di amministrazione redatto secondo le indicazioni del Direttore Generale	100,00%	60,00%	100,00%
	Deliverable		100,00%	60,00%	
RIS-06-S	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto contabile	Personale tecnico-amministrativo-servizi di supporto contabile	100,00%	40,00%	100,00%
	Deliverable		100,00%	40,00%	
Servizio trattamento economico del personale				100,00%	100,00%
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale			30,00%	100,00%
	B	Personale docente-servizi economici	100,00%	15,00%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi economici	100,00%	15,00%	
RIS-03-P	Effettuare un preconsuntivo al fine di una più consapevole redazione del successivo bilancio di previsione	Presentazione di un report preconsuntivo al 30.9.2025 al Consiglio di amministrazione redatto secondo le indicazioni del Direttore Generale	100,00%	70,00%	100,00%
	Deliverable		100,00%	70,00%	
AREA TECNICA					
Servizio amministrazione e contabilità				100,00%	97,67%
INF-01-A	Conservare e valorizzare il patrimonio edilizio esistente	Percentuale di interventi nell'elenco annuale dei lavori effettivamente avviati	100,00%	40,00%	100,00%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			40,00%	94,17%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	20,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	10,00%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	10,00%	
INF-04-A	Contribuire a proseguire positivamente l'operazione Erzelli			20,00%	100,00%
	Deliverable 1	Costituzione della Commissione di Collaudo dei Lavori del Lotto A	100,00%	20,00%	
Servizio energia				100,00%	98,25%
INF-01-A	Conservare e valorizzare il patrimonio edilizio esistente	Percentuale di interventi nell'elenco annuale dei lavori effettivamente avviati	100,00%	70,00%	100,00%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			30,00%	94,17%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	15,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	7,50%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	7,50%	
Servizio manutenzione				100,00%	98,25%
INF-01-A	Conservare e valorizzare il patrimonio edilizio esistente	Percentuale di interventi nell'elenco annuale dei lavori effettivamente avviati	100,00%	70,00%	100,00%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			30,00%	94,17%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	15,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	7,50%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	7,50%	
Servizio sviluppo edilizio				100,00%	98,25%
INF-01-A	Conservare e valorizzare il patrimonio edilizio esistente	Percentuale di interventi nell'elenco annuale dei lavori effettivamente avviati	100,00%	30,00%	100,00%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			30,00%	94,17%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	15,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	7,50%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	7,50%	
INF-04-A	Contribuire a proseguire positivamente l'operazione Erzelli			40,00%	100,00%
	Deliverable 1	Costituzione della Commissione di Collaudo dei Lavori del Lotto A	100,00%	40,00%	
STRUTTURE FONDAMENTALI					
Biblioteche				100,00%	98,83%
SER-03-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi bibliotecari			80,00%	100,00%
	A	Studentesse e studenti-servizi bibliotecari	100,00%	56,00%	
	B	Personale docente-servizi bibliotecari	100,00%	24,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			20,00%	94,17%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	10,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	5,00%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	5,00%	
Dipartimenti				100,00%	96,71%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			30,00%	90,58%
	A	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi segreteria	88,33%	9,52%	
	B	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi orientamento	100,00%	4,76%	
	C	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di placement e orientamento al lavoro	90,00%	4,76%	
	D	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi supporto all'internazionalizzazione	74,00%	4,76%	
	G	Dottorande e dottorandi-servizi di segreteria	100,00%	1,43%	
	H	Specializzande e specializzandi-servizi di segreteria*	100,00%	0,00%	
	I	Studentesse e studenti dei master-servizi di segreteria*	100,00%	0,00%	
	L	Personale docente-servizi di supporto amministrativo alla didattica	100,00%	4,76%	
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca			30,00%	100,00%
	A	Personale docente-servizi di supporto amministrativo alla ricerca	100,00%	30,00%	
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione			20,00%	100,00%
	A	Personale docente-servizi di supporto al trasferimento tecnologico	100,00%	10,00%	
	B	Personale docente-servizi di supporto al public engagement	100,00%	10,00%	
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale			10,00%	100,00%
	B	Personale docente-servizi economici	100,00%	10,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			10,00%	95,33%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	4,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	2,00%	
	C	Personale docente-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	1,00%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	2,00%	
	E	Personale tecnico-amministrativo-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	1,00%	

Struttura/UO	Obiettivo esecutivo	Indicatore	Risultato indicatore	Peso Obiettivi	Risultato UO/Obiettivo
Scuole					
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			100,00%	91,66%
	A	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi segreteria	88,33%	22,22%	
	B	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi orientamento	100,00%	11,11%	
	C	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di placement e orientamento al lavoro	90,00%	11,11%	
	D	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di supporto all'internazionalizzazione	74,00%	11,11%	
	G	Dottorande e dottorandi-servizi di segreteria	100,00%	3,33%	
	H	Specializzande e specializzandi-servizi di segreteria*	100,00%	0,00%	
	I	Studentesse e studenti dei master-servizi di segreteria*	100,00%	0,00%	
	L	Personale docente-servizi di supporto amministrativo alla didattica	100,00%	11,11%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			30,00%	94,17%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	15,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	7,50%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	7,50%	
Unità tecnica di Dipartimento				100,00%	93,04%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione			50,00%	87,50%
	F	Studentesse e studenti dei corsi di laurea-servizi di supporto tecnico alla didattica	75,00%	25,00%	
	M	Personale docente-servizi di supporto tecnico alla didattica	100,00%	25,00%	
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca			50,00%	98,57%
	B	Personale docente-servizi di supporto tecnico alla ricerca	98,57%	50,00%	
Centri				100,00%	98,64%
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca			30,00%	98,57%
	B	Personale docente-servizi di supporto tecnico alla ricerca	98,57%	30,00%	
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione			30,00%	100,00%
	A	Personale docente-servizi di supporto al trasferimento tecnologico	100,00%	15,00%	
	B	Personale docente-servizi di supporto al public engagement	100,00%	15,00%	
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale			20,00%	100,00%
	B	Personale docente-servizi economici	100,00%	20,00%	
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici			20,00%	95,33%
	A	Studentesse e studenti-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	8,00%	
	B	Personale docente-servizi logistici e stato degli spazi	76,67%	4,00%	
	C	Personale docente-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	2,00%	
	D	Personale tecnico-amministrativo-servizi logistici e stato degli spazi	100,00%	4,00%	
	E	Personale tecnico-amministrativo-acquisizione di beni e di servizi	100,00%	2,00%	