

Relazione sulla Performance 2025

Allegato C – Key Performance Indicators

Monitoraggio

Servizi

Supporto alla didattica

Set	Cod.	Indicatore	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Media	Trend
CS	CS01	Soddisfazione per i servizi per la didattica	4,25	4,39	4,23	4,29	
CS	CS02	Soddisfazione per i servizi Bibliotecari	4,84	4,90	4,90	4,88	

Supporto alla ricerca e alla terza missione

Set	Cod.	Indicatore	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Media	Trend
CS	CS03	Soddisfazione per i servizi di supporto alla Ricerca	4,48	4,66	4,63	4,59	
CS	CS04	Soddisfazione per i servizi di supporto alla Terza Missione	4,72	4,77	4,79	4,76	

Processi

Capitale umano

Set	Cod.	Indicatore	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Media	Trend
RE	RE06	Realizzazione delle procedure di reclutamento previste dalla programmazione	100%	91%	91,00%	94,00%	
CS	CS06	Soddisfazione per i servizi al personale	4,72	4,85	4,85	4,81	
AVA3	B.1.2.B	Rapporto tra risorse per la formazione del personale TAB e numero di unità di personale TAB di ruolo.					
		Ateneo	155,14	206,42	204,91	180,78	
		Media nazionale Atenei non telematici	322,09	334,05	ND	328,07	
		Scostamento	-51,83%	-38,21%	ND	-45,02%	

Organizzazione

Set	Cod.	Indicatore	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Media	Trend
AVA3	B.1.3.A	Distribuzione personale TAB in termini di Full Time Equivalent (FTE) nelle diverse aree dell'amministrazione					
		Ateneo	46,31	52,36	ND	49,34	
		Media nazionale Atenei non telematici	28,92	29,82	ND	29,37	
		Scostamento	+60,13%	+75,59%	ND	+67,86%	
TM	TM07A	Tempi medi degli acquisti		54,00	60,00	57,00	
TM	TM07B	Tempi medi della consulenza giuridica		13,00	9,00	11,00	

Infrastrutture

Ambienti e attrezzature

Set	Cod.	Indicatore	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Trend
RE	RE07	Realizzazione delle opere dell'elenco annuale dei lavori	100%	100%	100%	100,00%
CS	CS07	Soddisfazione per i servizi Generali e Logistici	3,85	4,01	4,22	4,02

Servizi ICT

Set	Cod.	Indicatore	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Trend	
AVA3	B.4.2.A	Livello di copertura delle aule con il sistema wi-fi	Ateneo	0,95	0,96	ND	0,96
			Media nazionale Atenei non telematici	0,97	0,98	ND	0,98
			Scostamento	-2,06%	-2,04%		-2,05%
CS	CS08	Soddisfazione per i servizi ICT	4,44	4,45	4,40		

Risorse

Programmazione

Set	Cod.	Indicatore	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Trend
CU	CU01A	Costo per studente della didattica		3.429,44	3.419,46	
CU	CU01B	Costo per studente dei servizi di orientamento, inclusione e placement		1.130,34	1.095,09	
CU	CU01C	Costo per studente dei servizi agli studenti		1.443,65	1.366,71	
CU	CU01D	Costo per studente dei servizi di internazionalizzazione		5.650,88	5.842,06	
CU	CU02	Costo per fruitore dei servizi bibliotecari		298,83	270,58	
CU	CU03A	Costo per euro finanziato dei servizi per la ricerca competitiva		1,41	0,99	
CU	CU03B	Costo per docente dei servizi per la produzione scientifica		21.911,22	25.400,02	
CU	CU04A	Costo per spinoff e brevetto dei servizi al trasferimento tecnologico		62.518,00	55.031,15	
CU	CU04B	Costo per studente dei servizi all'apprendimento permanente		1.720,05	889,88	
CU	CU04C	Costo per attività dei servizi per il public engagement, attività sociali e culturali		2.094,69	2.178,88	
CU	CU05A	Costo per euro gestito unitario della gestione contabile		0,01	0,01	
CU	CU06	Costo per unità di personale della gestione del personale		1.098,58	1.120,57	
CU	CU07A	Costo per mq servizi generali e logistici		764,69	780,13	
CU	CU07B	Costo per fruitore dei servizi istituzionali		285,03	340,63	
CU	CU07C	Costo per euro di acquisto dei servizi di approvvigionamento		0,18	0,18	
CU	CU07D	Costo per mq della gestione degli spazi e dell'ambiente di lavoro		86,95	84,47	
CU	CU08	Costo per fruitore dei servizi ICT		383,76	387,54	

Sostenibilità

Set	Cod.	Indicatore	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Trend	
AVA3	B.2.1.A	ISEF - Indicatore di sostenibilità economico finanziaria	Ateneo	1,16	ND	ND	1,16
			Media nazionale Atenei non telematici	1,25	ND	ND	1,25
			Scostamento	-7,20%	ND	ND	-7,20%
AVA3	B.2.1.B	IDEB - Indicatore Spese di Indebitamento	Ateneo	1,45	ND	ND	1,45
			Media nazionale Atenei non telematici	2,16	ND	ND	2,16
			Scostamento	-32,87%	ND	ND	-32,87%
AVA3	B.2.1.C	IP - Indicatore Spese di Personale	Ateneo	70,02	ND	ND	70,02
			Media nazionale Atenei non telematici	64,48	ND	ND	64,48
			Scostamento	+8,59%	ND	ND	+8,59%
CS	CS05	Soddisfazione per i servizi di supporto alla gestione contabile	4,70	4,87	4,85		

I risultati di customer satisfaction degli indicatori "CS" sono stati aggregati diversamente a partire dal 2025