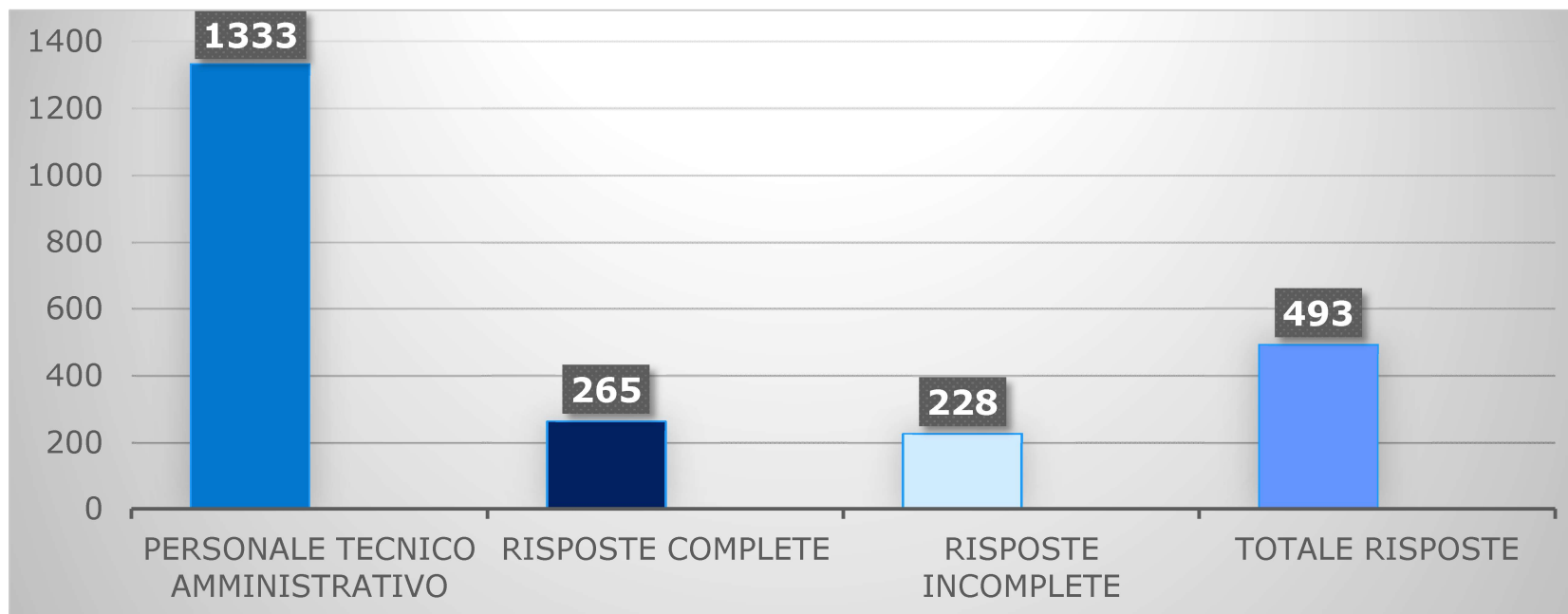


Sondaggio sulla «Nuova Intranet»

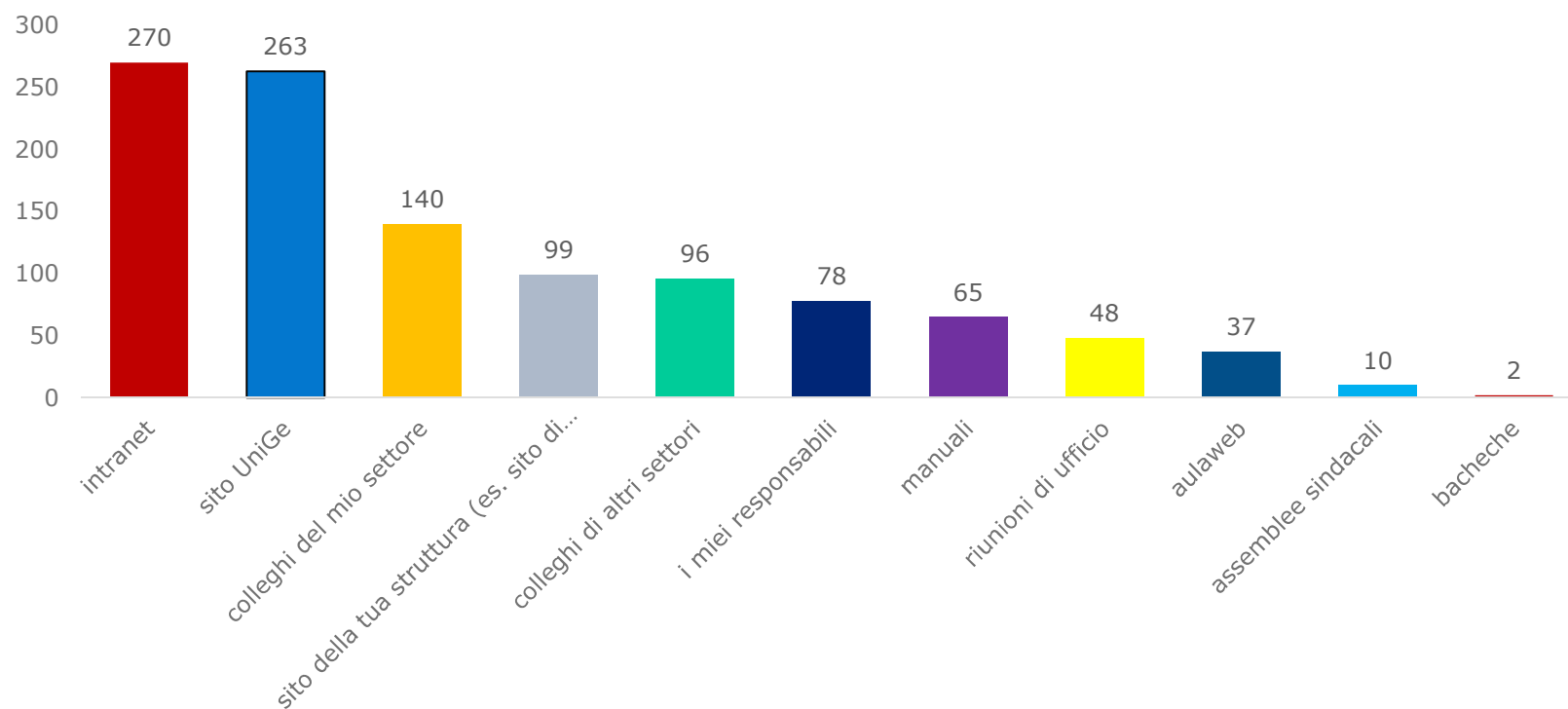
Un invito rivolto a tutto il personale per costruire
insieme uno strumento di lavoro più efficace e utile

In quanti abbiamo risposto?



Ha terminato il questionario il 19% del personale invitato alla compilazione, il totale delle risposte (complete e incomplete) è il 36%

La intranet è utilizzata per cercare informazioni utili per l'attività lavorativa?



La **intranet** risulta essere la più utilizzata fra i colleghi che hanno risposto, a seguire il sito UniGe e i colleghi del proprio settore

Risposte sulla intranet attuale – Parte I

Quali sono i servizi della intranet utilizzati abitualmente

cartellino presenze	339
modulistica	261
trattamento economico del personale/stipendi	241
area personale	147
non completato o non visualizzato	136
formazione del personale	127
circolari	98
sicurezza	55
rassegna stampa	47
organi collegiali	41
negoziale	34
convenzioni (hotel, strutture per l'infanzia, ecc.)	29
privacy e sicurezza dei dati personali	18
Altro*	16

**rubrica, amministrazione trasparente, webmail, Uno per tutto (SBA), gestione bandi*

Come i colleghi arrivano ai contenuti della intranet?

sito UniGe	280
non completato o non visualizzato	136
la intranet stessa	130
Google	67
l'aiuto dei colleghi	15

Risposte sulla intranet attuale – Parte II

Non si trovano le informazioni perché?



- *la mancanza di un motore di ricerca interno*
- *non tutte le informazioni sono facili da trovare perché i percorsi sono complicati*
- *organizzazione per struttura, non per materia o tipo di utente*
- *poco intuitivo, ridondanze di percorso, difficoltà di navigazione*
- *menu di navigazione confuso, poco chiaro*
- *informazioni non organizzate in maniera funzionale, percorsi contorti*
- *grafica da migliorare: fredda, senza icone*
- *troppi documenti, nomi dei file non sempre comprensibili*
- *informazioni ridondanti, obsolete, a volte non corrette*
- *complessità delle informazioni e del modello organizzativo*
- *sito autoreferenziale*
- *i regolamenti, le circolari sono caricati come fotografie*

Risposte sulla intranet attuale – Parte III

«Quale strumento, servizio o contenuto [...] manca nella intranet?»

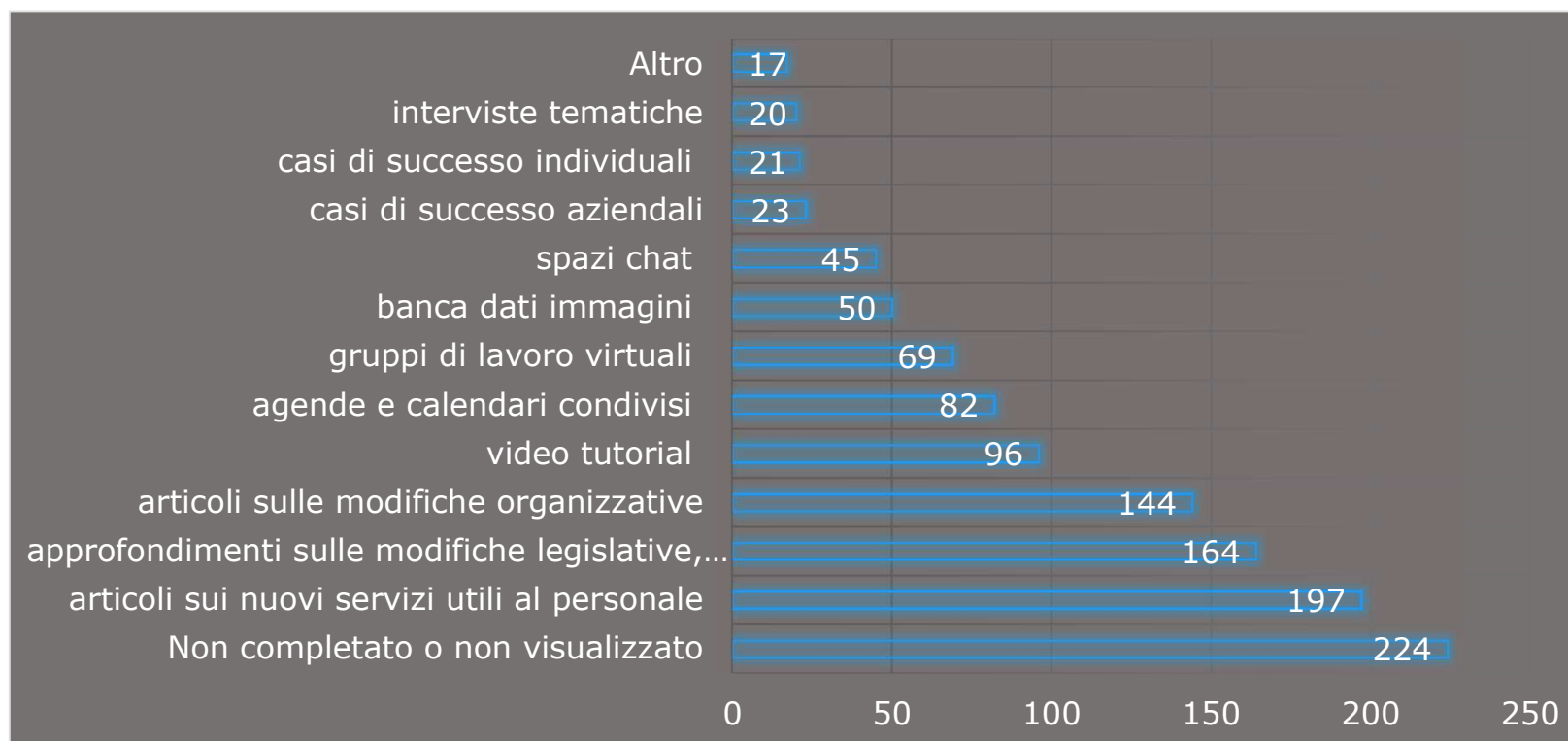
Il «cerca» e la mappa del sito
Modulistica chiara
Vademecum per la gestione del proprio cartellino
Circolari suddivise a livello tematico e non solo cronologico
Calendario convegni e giornate di commissione scuole e dipartimenti
Interfaccia più intuitiva e colorata con icone
Avere una propria pagina intranet profilabile in base agli strumenti di lavoro più usati
Breve e semplice manualistica delle procedure
OTRS per apertura ticket interventi ben visibile
Applicativi di condivisione (es. Trello)
Informazioni sul negoziale
Sistema per la gestione di acquisti e ordini
Consultazione on line del foglio matricolare
Sistema centralizzato gestione fornitori

«Quali aree o tematiche risultano scoperte o poco utilizzabili»

Circolari da raccogliere per aree tematiche o argomento, commentate
Gestione delle assenze
Modulistica raggruppata meglio oppure form online
Comunicazione efficace
Negoziale
Normative di riferimento aggiornate (indicate attraverso link)
Più informazioni su ciò che accade in Ateneo: eventi, convegni, conferenze
A chi rivolgersi per la risoluzione di un problema
Migliore organizzazione dei contenuti
Strumenti di condivisione e collaborazione
Incarichi di lavoro autonomo
Formazione del personale
Privacy e sviluppo dati personali
Convenzioni

Risposte sulla intranet che vorremmo – Parte I

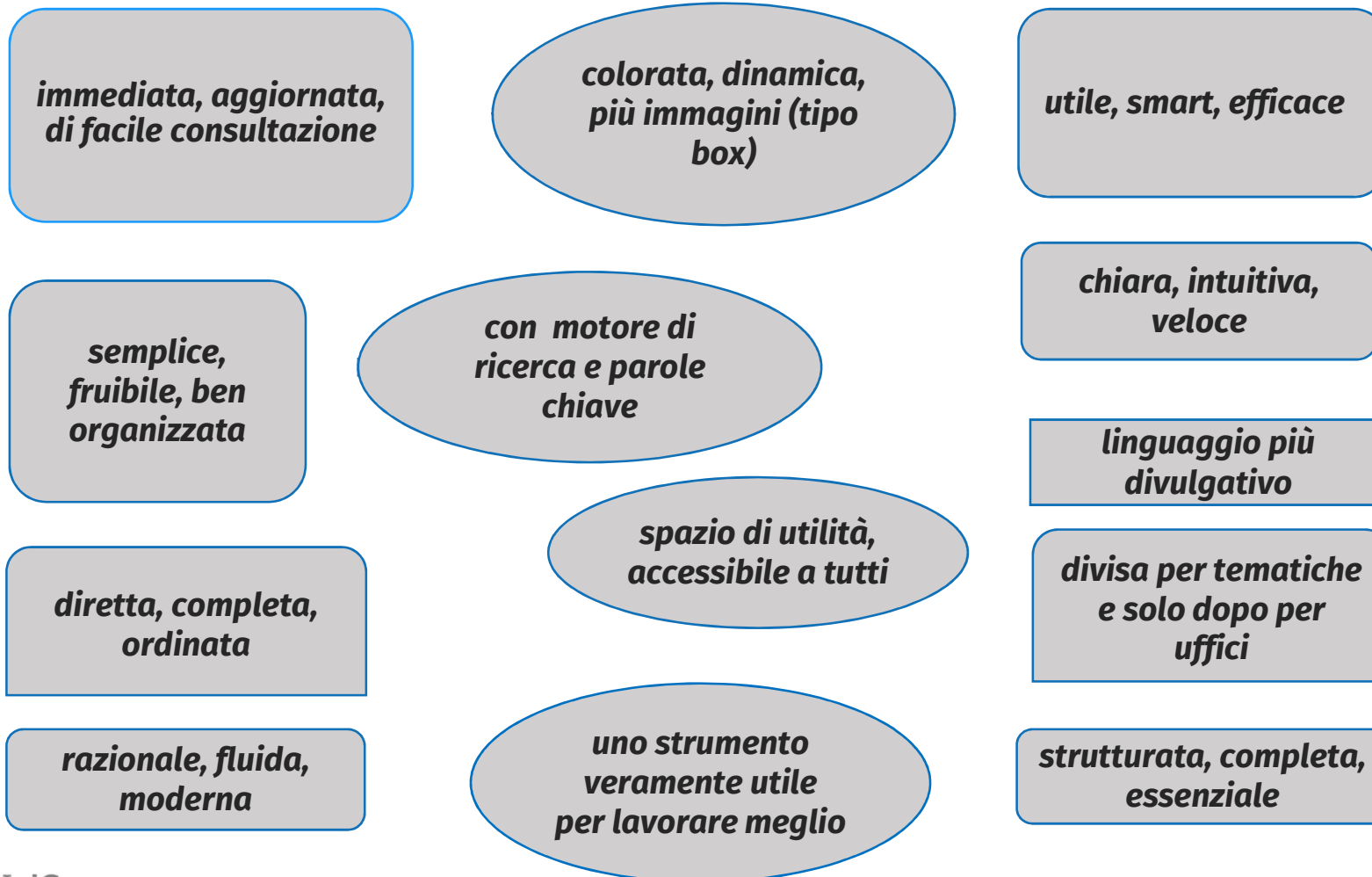
«Quali contenuti/servizi utili inserire nella nuova intranet?»



**Altro: richieste online per interventi tecnici, spazio condivisione documenti inter-area, pagina bacheche, convegni e manifestazioni, strumenti come REF Building e OTRS, Albo fornitori beni e servizi, la funzione CERCA, risposte quesiti, procedure condivise a livello di Ateneo, possibilità di iscriversi a una mailing list che avvisi in caso di modifiche legislative ecc*

Risposte sulla intranet che vorremmo – Parte II

Aggettivi e parole chiave indicati per descrivere la intranet





**Università
di Genova**