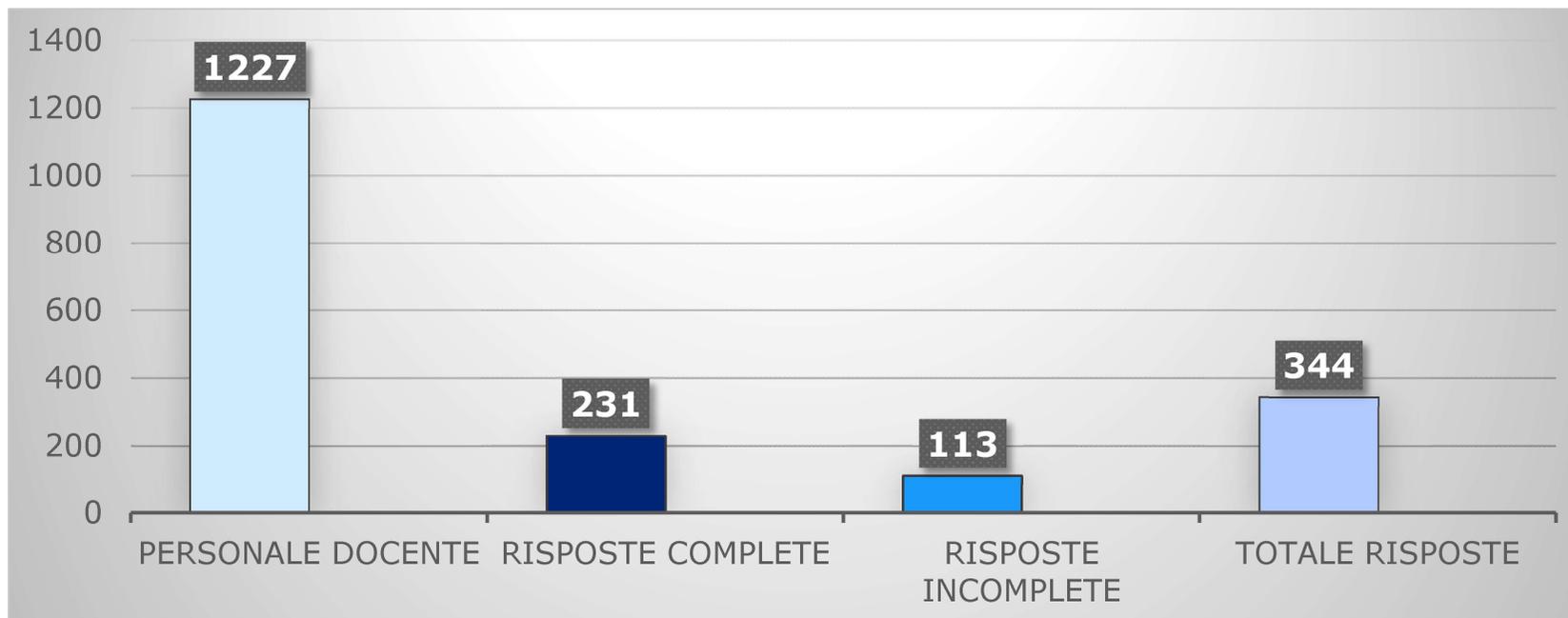


Sondaggio sulla «Nuova Intranet»

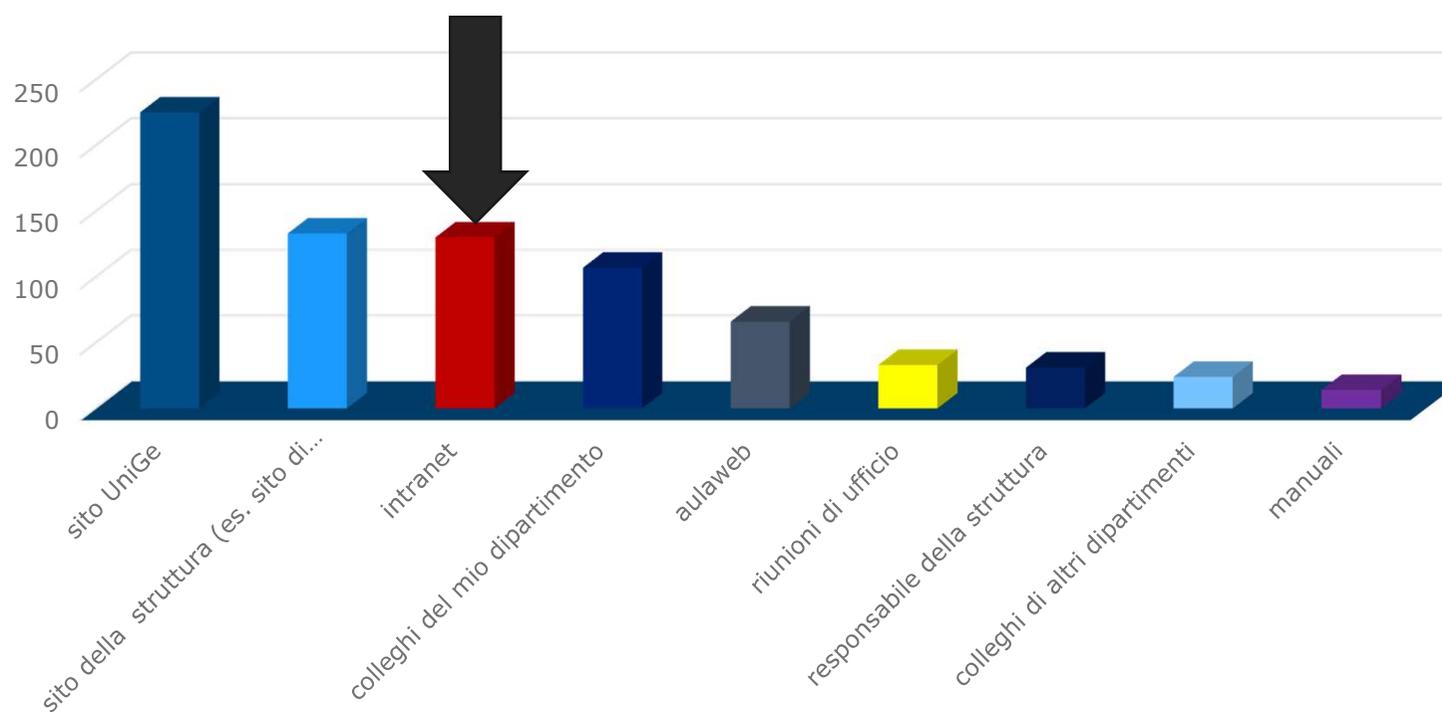
Un invito rivolto a tutto il personale per costruire
insieme uno strumento di lavoro più efficace e utile

Quanti hanno risposto?



Ha terminato il questionario il 19% del personale docente invitato alla compilazione, il totale delle risposte (complete e incomplete) è il 28%

La intranet è utilizzata per cercare informazioni utili per l'attività lavorativa?



225 hanno indicato il sito UniGe, 133 il sito della struttura e in 130 la intranet

Risposte sulla intranet attuale – Parte I

Alla domanda «Quali dei seguenti servizi della intranet utilizza abitualmente?» le risposte sono state le seguenti:

trattamento economico del personale/stipendi	186
area personale	147
modulistica	139
rassegna stampa	45
circolari	40
organi collegiali	37
Altro*	24

**servizi online per organizzazione esami e lauree, riviste specializzate di settore, Web docenti, registrazione esami, firma elettronica, prenotazione aule, Iris, rubrica, aule lezioni, orario lezioni*

Alla domanda «Come arriva ai nostri contenuti della intranet?» le risposte sono state le seguenti:

sito UniGe	220
Google	74
la intranet stessa	48
l'aiuto dei colleghi	17

Risposte sulla intranet attuale – Parte II

«Quale strumento, servizio o contenuto [...] manca nella intranet?»

Il «cerca» e la mappa del sito
Modulistica chiara
Accesso unico ai servizi e alle applicazioni
Integrazione fra intranet e servizi on line
chat, gestione collettiva di documenti e progetti
Grafica chiara
Agende e calendari in condivisione
Calendario scadenze
Una sezione sui nuovi progetti di Ateneo
Interfaccia in inglese
Raccolta normative
Profili del personale aggiornabili
Gestione documentale dei CdS
Un linguaggio chiaro, spesso è burocratese

«Quali aree o tematiche risultano scoperte o poco utilizzabili»

Missioni, rimborsi, ordini
Alloggi dipendenti UniGe
Convenzioni
Orari di lavoro degli uffici
Eventi e iniziative dell'università
Un portale logistica
Documentazione degli Organi di Governo
Strumenti per i bandi di ricerca
Area biblioteche: orario e aperture
Una pagina dedicata ai diritti degli studenti
Norme sicurezza
Politiche di reclutamento
Materiali di supporto alla didattica e alla ricerca
Frammentazione di informazioni e procedure

Risposte sulla intranet che vorremmo – Parte I

Alla domanda «Quali contenuti/servizi troverebbe utili per la nuova intranet?» le risposte sono state le seguenti:

articoli sui nuovi servizi utili al personale	124
approfondimenti sulle modifiche legislative, regolamenti che impattano sull'attività lavorativa	107
agende e calendari condivisi	104
video tutorial	62
banca dati immagini	60
articoli sulle modifiche organizzative	56
gruppi di lavoro virtuali	48
Altro*	23

**informazioni più chiare e meglio organizzate su convenzioni per il personale, spiegazioni semplici su come funzionano i servizi (a chi rivolgersi, come iscriversi), personalizzazione home page, spazio per proposte, calendario personalizzato e spiegazione delle scadenze obbligatorie, motore di ricerca per trovare info su intranet [..]*

Alla domanda «Vorrebbe trovare contenuti extra lavorativi?» le risposte sono state le seguenti:

no	157
non so	65
sì	10

**contenuti extra lavorativi indicati: iniziative UniGe di dopolavoro, piattaforma riassuntiva di tutti gli eventi, aree di discussione sulle politiche universitarie, segnalazione di eventi in città e in regione, convenzioni e attività nell'ambito di sport, teatro, arte e cinema*

Risposte sulla intranet che vorremmo – Parte II

Aggettivi e parole chiave indicati per descrivere la intranet

uno spazio dove trovo tutte (o quasi) le informazioni utili per il mio lavoro: didattica, ricerca, organizzazione, dati personali

comoda e veloce

semplice, fruibile, piena

customizzabile e user friendly

facile da consultare, funzionale, immediata

aggiornata, strutturata

dinamica, chiara, completa, utile, intuitiva

linguaggio semplice

moderna nell'estetica

uno strumento di lavoro

non burocratica e non legalistica



Università
di Genova