



Università
di **Genova**

Interventi su impianti elettrici ponente

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Studenti, docenti, personale TABS, strutture dell'Ateneo

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Manutenzione ordinaria degli impianti elettrici e impianti speciali presenti negli edifici dell' Amministrazione Centrale: assistenza tecnica durante le manifestazioni istituzionali; piccole opere elettriche di modifica degli impianti elettrici, ma sempre in relazione alla manutenzione ordinaria.

AREA/CENTRO: Area Conservazione edilizia

SERVIZIO: Servizio Interventi ordinari

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Interventi ordinari impianti elettrici e speciali ponente

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Roberto De Giovanni

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 20951392

E-MAIL: degio@balbi.unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi 1

WEBSITE:

NUMERO DI ADDETTI: 6

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 20951392

E-MAIL: degio@balbi.unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (mail, telefono)	3 (mail, telefono, OTRS)	2 (OTRS, telefono per urgenze)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 ora	1 ora	1 ora
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B	B	B
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	C, F (mail)	C, F (mail)	C, F (mail)
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F	A, F	A, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: