

## Interventi ordinari opere edili

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** studenti, docenti, personale TABS, strutture, altri stakeholder

**DESCRIZIONE SERVIZIO EROGATO:**

**AREA/CENTRO:** Area Conservazione Edilizia

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SERVIZIO:** Servizio Interventi Ordinari

**SETTORE/UNITÀ:** Settore VI - Interventi ordinari opere edili - Zona Scuola Politecnica e Polo Savona, spazi Scuola Scienze mediche e farmaceutiche, Scuola Scienze M.F.N. (escluso edifici di Valletta Puggia e orto botanico), Giardini botanici Hanbury, Palazzina via L.B. Alberti 3

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Gregorio Sauvageon

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 0103352541

**E-MAIL:** [gregorio.sauvageon@unige.it](mailto:gregorio.sauvageon@unige.it)

**indirizzo:** Via Montalegro,1 - Genova

**WEBSITE:** <https://unige.it/staff/persona/m/UEdAWFk=>

**NUMERO DI ADDETTI:** 2

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [gregorio.sauvageon@unige.it](mailto:gregorio.sauvageon@unige.it)

**ALTRO:** <https://immobili.unige.it/otrs/index.pl>

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Università di Genova - Carta dei Servizi di Ateneo 2018

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (OTRS, mail, telefono fisso, cellulare)	4 (OTRS, mail, telefono fisso, cellulare)	4 (OTRS, mail, telefono fisso, cellulare)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, C, G (circolari)	B, C, G (circolari)	B, C, G (circolari)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Università di Genova - Carta dei Servizi di Ateneo 2018

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	E	E	E
<b>Efficacia</b>					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A, G (OTRS)	A, G (OTRS)	A, G (OTRS)

### Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: