



Programmazione delle attività di formazione

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Personale TABS: comprensivo di personale dirigente e collaboratori; personale TABS, docenti, studenti per quanto riguarda la formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Analisi dei fabbisogni formativi e predisposizione del Piano di formazione

AREA/CENTRO: Area Apprendimento permanente e orientamento

SERVIZIO: Servizio Apprendimento permanente

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Formazione del personale

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Valentina Pollio, Capo Settore

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010-20951533

E-MAIL: formazionepersonale@unige.it

INDIRIZZO: via Balbi 5 - 16126 GENOVA

WEBSITE: <https://intranet.unige.it/personale/formazione>

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: formazionepersonale@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI: 1 addetto tempo indeterminato 100%

1 addetto tempo indeterminato 83%

1 addetto interinale 100% fino al 2/9/2019

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito intranet)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito intranet)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito intranet)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, C	B, C	B, C
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B	B	B
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F	A, F	A, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: