



Università
di **Genova**

Saloni degli studenti ed altri eventi di orientamento

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti di scuola secondaria di secondo grado, futuri studenti, famiglie.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Organizzazione e partecipazione a eventi e Saloni di orientamento.

Organizzazione e realizzazione del salone "Orientamenti"

AREA/CENTRO: Area Apprendimento permanente e orientamento

SERVIZIO: Servizio Orientamento

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Orientamento agli studi universitari

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Capo Settore Dott.ssa A. Bonfà

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010/2099690

E-MAIL: orientamento@unige.it

INDIRIZZO: Piazza della Nunziata, 6 - 3° piano- 16124 Genova

WEBSITE: www.studenti.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 8

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: orientamento@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: in media 2 - 3 giorni con orario continuato dalle 9 alle 18

MAGGIORI INFORMAZIONI: i giorni e gli orari sono variabili e si riferiscono al salone cui si partecipa.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	1 (accesso fisico)	1 (accesso fisico)	1 (accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	variabile	variabile	variabile
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	15 minuti	15 minuti	15 minuti
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	30 minuti	30 minuti	30 minuti
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,D,E (facebook), F	B,D,E (facebook), F	B,D,E (facebook), F
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	6 ore	6 ore	6 ore

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A)	A)	A)
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A)	A)	A)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: