



Supporto alle attività del polo universitario carcerario, di AMAS e GLIA

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti dei corsi di laurea di I e II livello in detenzione; manager sanitari; docenti universitari

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Supporto organizzativo e amministrativo agli studenti in detenzione iscritti a corsi di studio dell'Ateneo; gestione organizzativa e amministrativa delle attività formative dell'Accademia per il Management Sanitario AMAS; supporto organizzativo alle attività del Gruppo di lavoro sulle tecniche di insegnamento e apprendimento dell'Università di Genova- GLIA.

AREA/CENTRO: Area Apprendimento permanente e orientamento

SERVIZIO: Servizio Apprendimento permanente

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Gestione progetti

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Valentina Resaz

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0102099466

E-MAIL: perform@unige.it

INDIRIZZO: Piazza della Nunziata 2

WEBSITE: <https://www.perform.unige.it>

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 0102099466

E-MAIL: perform@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, sito)	3 (mail, telefono, sito)	3 (mail, telefono, sito,)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	15	15	15
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	8 ore	8 ore	8 ore
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, C, D, E (facebook e linkedin di Ateneo)	B, C, D, E (facebook e linkedin di Ateneo)	B, C, D, E (facebook e linkedin di Ateneo)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 ora	1 ora	1 ora

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Chiusura processo online F) Gestione intero processo online G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: E	G (email, sito)	G (email, sito)	G (email, sito)
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	1	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, D, E	A, D, E	A, D, E

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: