



Attività negoziale

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti, docenti, personale TABS, stakeholders

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: acquisti di beni/servizi per le esigenze del Dipartimento; gestione della relativa procedura negoziale dalla richiesta del bene/servizio all'invio dell'ordine al fornitore, in particolare: selezione del fornitore (comparazione offerte, anche tramite MEPA); acquisizione documenti per verifiche fornitori; procedura di pagamento.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Matematica - DIMA

UNITÀ: Unità amministrativo-contabile

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Ilaria Cantele

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010/353.6966-6851

E-MAIL: cantele@dima.unige.it ordini@dima.unige.it dima@pec.unige.it

INDIRIZZO: Via Dodecaneso 35

WEBSITE: www.dima.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 2

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010/353.6966-6851

E-MAIL: ordini@dima.unige.it

ALTRO: sportello

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: dal lunedì al venerdì, dalle 10,00 alle 16,00

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	30	30	30
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 ora	1 ora	1 ora
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	5 giorni	4 giorni	4 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	G (pubblicazione determine, piattaforma MEPA, protocollo)	G (pubblicazione determine, piattaforma MEPA, protocollo)	G (pubblicazione determine, piattaforma MEPA, protocollo)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 ora	1 ora	1 ora

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	G (procedure su piattaforma MEPA)	G (procedure su piattaforma MEPA)	G (procedure su piattaforma MEPA)
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	2	2	2
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, D, F	A, D, F	A, D, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: