



## Acquisto di beni e servizi

### Informazioni generali sull'attività

**UTENTI:** altri enti e aziende

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** L'Ufficio Contabilità del Centro di Servizi per il Ponente ligure provvede all'acquisto di beni e servizi necessari al funzionamento dell'attività didattica, di ricerca e logistica del Campus Universitario di Savona. Offre, inoltre, un servizio di supporto agli operatori economici interessati a ricevere informazioni sulle procedure di evidenza pubblica. Il supporto può riguardare sia gli aspetti di natura amministrativa, sia gli aspetti contabili al termine della procedura, sia lo stato di avanzamento.

**AREA/CENTRO:** Centro di Servizi per il Ponente ligure

**SERVIZIO:**

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:**

**UNITÀ:** Unità amministrativo-contabile

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Daniela Zucchiatti

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 01921945323

**E-MAIL:** [cens@unige.it](mailto:cens@unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Magliotto, 2 - 17100 Savona

**WEBSITE:** [www.cens.unige.it](http://www.cens.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 3

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** 01921945323

**E-MAIL:** [cens@unige.it](mailto:cens@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione:				
	A) Assente				
	B) E-mail				
	C) Intranet	Lettera/e			
	D) Sito	<i>Es: A, C, F</i>	B,C,D,G (MEPA)	B,C,D,G (MEPA)	B,C,D,G (MEPA)
	E) Canali social (specificare)				
	F) Newsletter				
	G) Altro (specificare)				
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	3 giorni	3 giorni	3 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:					
A) Assente					
B) PDF Scaricabile					
C) Form compilabile online					
D) Avvio processo online	Lettera/e	B,F	B,F	B,F	
E) Conclusione del processo online	<i>Es: E</i>				
F) Gestione intero processo online					
G) Altri canali online (specificare)					
<b>Efficienza</b>					
Reclami e/o segnalazioni di disservizi					
	Numero all'anno	0	0	0	
	<i>Es. 2</i>				
Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:					
A) E-mail					
B) Moduli online					
C) Canali social (specificare)	Lettera/e				
D) Sportello	<i>Es: A, C (facebook)</i>	A,E,F	A,E,F	A,E,F	
E) Posta					
F) Telefono					
G) Altro (specificare)					

### Ulteriori informazioni

---

**INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:** No

**RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:**