



Piano di studi

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Supporto agli studenti nella compilazione on line dei piani di studio. Predisposizione modulistica e ritiro della stessa per gli studenti con iscrizione a tempo parziale e con riconoscimenti di carriera precedente. Aggiornamento della carriera degli studenti con l'inserimento delle attività formative scelte per l'anno accademico in corso.

AREA/CENTRO: Centro di Servizi per il Ponente ligure

SERVIZIO:

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Daniela Zucchiatti

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 01921945105

E-MAIL: sportello.savona@unige.it

INDIRIZZO: Via Magliotto 2 - 17100 Savona

WEBSITE: www.cens.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 2

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 01921945105

E-MAIL: sportello.savona@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.

Lunedì e giovedì pomeriggio solo su appuntamento.

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	5 (mail, telefono, accesso fisico, sito, twitter)	5 (mail, telefono, accesso fisico, sito, twitter)	5 (mail, telefono, accesso fisico, sito, twitter)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	17,5	17,5	17,5
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	D	D	D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B,F	B,F	B,F
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A,D,E,F	A,D,E,F	A,D,E,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: