



Università
di **Genova**

Consegna badge

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Studenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Pubblicazione sul sito delle informazioni relative alla distribuzione dei badge. Distribuzione dei badge agli studenti, previo avviso tramite e-mail, a seguito di identificazione e sottoscrizione di conferma ricezione da parte dello studente. Inserimento nel software dedicato dell'informazione relativa all'avvenuta consegna. Stampa e successiva distribuzione badge per gli studenti iscritti oltre la regolare scadenza di iscrizione, ma entro il termine di iscrizione con mora previsto dall'Ateneo. Coordinamento con le strutture didattiche presso i poli decentrati per la distribuzione dei badge agli studenti afferenti a corsi di studio presenti nelle sedi decentrate.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Scuola Politecnica

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica e sportello dello studente

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Maria Carmela Ciconte (Responsabile di unità)

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 3352148(Ingegneria) - 010 2095894(Architettura)

E-MAIL: sportello.ingegneria@unige.it - sportello.architettura@unige.it

INDIRIZZO: Via Montallegro, 1 - Genova - (Ingegneria) - Stradone S. Agostino, 37 - Genova - (Architettura)

WEBSITE: www.politecnica.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 2

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 3352148(Ingegneria) - 010 2095894(Architettura)

E-MAIL: sportello.ingegneria@unige.it - sportello.architettura@unige.it

ALTRO: Procedura non conformità reperibile sul sito www.politecnica.unige.it nella sezione qualità

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: lunedì: 9:30 - 12:30 mercoledì: 9:30 - 12:30 giovedì: 9:30 - 12:30. Lo Sportello riceve inoltre su appuntamento fuori dall'orario di apertura al pubblico

MAGGIORI INFORMAZIONI: Lo Sportello Studenti della Politecnica, all'interno del quale si svolge l'attività di stampa e consegna badge, si articola in: Sportello di Ingegneria con sede in via Montallegro,1 e Sportello di Architettura con sede in Stradone S. Agostino, 37. Lo Sportello della Politecnica supporta inoltre, nelle attività di didattica e servizi di contesto, le strutture didattiche dedicate presso i Poli territoriali di La Spezia e Savona.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	9 ore	9 ore	9 ore
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,D	B,D	B,D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	C,D	C,D	C,D
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	3	2	2
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A,D,F	A,D,F	A,D,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: