



Supporto alla rendicontazione della ricerca

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: docenti, strutture, altri stakeholder

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: attività di supporto in fase di negoziazione di progetti finanziati da bandi competitivi a livello locale, nazionale e internazionale; gestione adempimenti correlati alla formalizzazione dei contratti con il partenariato; gestione dei rapporti con l'Area Ricerca per la richiesta di documenti a firma del Magnifico Rettore; gestione e monitoraggio dei costi sostenuti in relazione al budget disponibile, supporto gestionale alla rendicontazione delle spese sostenute mediante compilazione formulari ed elaborazione report, inserimento dati nei portali dedicati; gestione comunicazioni con i Coordinatori di progetto e con le società di revisione preposte alle attività di Audit.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Architettura e design - DAD

UNITÀ: Unità di supporto alla ricerca

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: 3

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 209 5625

E-MAIL: megna@arch.unige.it

INDIRIZZO: Stradone S. Agostino, 37 16123 Genova

WEBSITE: <https://architettura.unige.it/>

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 209 5625

E-MAIL:

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: lun 11:00-13:30 / 14:30-16:30; mar 11:00-13:30; mer 11:00-13:30 / 14:30 16:30; gio 11:00-13:30 / 14:30 16:30; ven 11:00-13:30

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	18,5	18,5	18,5
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	3 giorni	3 giorni	2 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	10 giorni	10 giorni	10 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	A	A	B, C, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A	A	A
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: