



Supporto alla rendicontazione dei progetti di ricerca

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: docenti, assegnisti e potenziali responsabili di progetto non strutturati, uffici amministrazione centrale, soggetti finanziatori, partner di progetto.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: consulenza e assistenza alla gestione e rendicontazione di progetti nazionali, UE e internazionali (formazione budget, predisposizione rate orari, consulenza in itinere), consulenza, predisposizione e gestione dei contratti attivi istituzionali, commerciali e conto terzi (rapporti con i contraenti, gestione firme, fatturazione, note di debito, budget, calcolo proventi, revisione pagamenti per rendiconti, incassi), attivazione e gestione assegni e borse di ricerca a valere sui progetti e contratti sopra citati.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistemi (DIBRIS) (si articola in due sezioni interscuola)

UNITÀ: Unità di supporto alla ricerca

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Bice Del Papa

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 353 2807

E-MAIL: bice@dbris.unige.it

INDIRIZZO: viale f. causa 13, 16145 genova

WEBSITE:

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: ufficio.ricerca@dbris.unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: dal lunedì al giovedì dalle 10 alle 14.00 e dalle 15.00 alle 17.00

il venerdì dalle 8 alle 14

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana	30	30	30
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Tempestivo	Tempestivo	Tempestivo
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione:				
	A) Assente				
	B) E-mail				
	C) Intranet	Lettera/e			
	D) Sito	<i>Es: A, C, F</i>	B, C, D	B, C, D	B, C, D
	E) Canali social (specificare)				
	F) Newsletter				
	G) Altro (specificare)				
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:					
A) Assente					
B) PDF Scaricabile					
C) Form compilabile online					
D) Avvio processo online	Lettera/e	A	A	A	
E) Conclusione del processo online	<i>Es: E</i>				
F) Gestione intero processo online					
G) Altri canali online (specificare)					
Efficienza					
Reclami e/o segnalazioni di disservizi					
Numero all'anno					
<i>Es: 2</i>					
Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:					
A) E-mail					
B) Moduli online					
C) Canali social (specificare)	Lettera/e	A, D, E, F	A, D, E, F	A, D, E, F	
D) Sportello	<i>Es: A, C (facebook)</i>				
E) Posta					
F) Telefono					
g) Altro (specificare)					

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: No

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: