



Università
di **Genova**

Supporto alla programmazione didattica

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Studenti, Docenti, Stakeholders

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Supporto alla programmazione della didattica programmata ed erogata

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistemi - DIBRIS sezione Politecnica

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Lorella Vongher

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO:

E-MAIL: ufficio.didattica@dibris.unige.it

INDIRIZZO: Viale Causa, 13

WEBSITE:

NUMERO DI ADDETTI: 6

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: ufficio.didattica@dibris.unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì - mercoledì - venerdì 9:30-12:30

MAGGIORI INFORMAZIONI: Al pomeriggio su appuntamento

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	1 (e-mail)	1 (e-mail)	1 (e-mail)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	9	9	9
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B	B	B
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A	A	A
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A	A	A

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: