



## Attività di laboratorio di supporto alla didattica

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** studenti dei corsi di laurea in: Corso di Laurea in Ingegneria Chimica e di Processo; Corso di Laurea in Ingegneria Civile e Ambientale ; Corso di Laurea Magistrale in Engineering for Building Retrofitting ; Corso di Laurea Magistrale in Environmental Engineering; Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Chimica e di Processo; Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile.

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Assistenza alla docenza nello svolgimento di attività di laboratorio per i suddetti corsi di laurea. Assistenza nello svolgimento di attività di laboratorio per lo sviluppo di tesi di laurea.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento Ingegneria civile, chimica e ambientale - DICCA

**UNITÀ:** Unità tecnica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Fabio Currò

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 0103532917 - 0103532526

**E-MAIL:** [fabio.curro@unige.it](mailto:fabio.curro@unige.it) - [laboratorio@dicca.unige.it](mailto:laboratorio@dicca.unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Montallegro, 1 - 16145 Genova; Via all'Opera Pia, 15 - 16145 Genova

**WEBSITE:** [www.dicca.unige.it](http://www.dicca.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 17

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [laboratorio@dicca.unige.it](mailto:laboratorio@dicca.unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	5 (mail, telefono, accesso fisico, sito, facebook)	5 (mail, telefono, accesso fisico, sito, facebook)	5 (mail, telefono, accesso fisico, sito, facebook)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	24 ore	24 ore	24 ore
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	7 giorni	7 giorni	7 giorni
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	C, D	C, D	C, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 gg	2 gg	2 gg

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:				
	A) Assente				
	B) PDF Scaricabile				
	C) Form compilabile online				
	D) Avvio processo online	Lettera/e	A	A	A
	E) Conclusione del processo online	Es: E			
	F) Gestione intero processo online				
	G) Altri canali online (specificare)				
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno	0	0	0
		Es. 2			
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:				
	A) E-mail				
	B) Moduli online				
	C) Canali social (specificare)	Lettera/e	A	A	A
	D) Sportello	Es: A, C (facebook)			
	E) Posta				
	F) Telefono				
	g) Altro (specificare)				

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: