



Attività di laboratorio di ricerca per conto terzi

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Altri enti e aziende, pubblici e privati

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: attività conto terzi svolta dai seguenti laboratori: laboratori di meccanica dei materiali e strutture (compresi i laboratori ufficiali di materiali da Costruzione e Geotecnico); laboratori di idraulica; laboratori di ingegneria del vento; laboratori di sperimentazione e prove per l'ingegneria chimica; laboratori di ingegneria dei materiali; laboratori di rilievo digitale.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento Ingegneria civile, chimica e ambientale - DICCA

UNITÀ: Unità tecnica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Fabio Currò

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 3532526 - 010 353 2917 - 010 3532470

E-MAIL: laboratorio@dicca.unige.it; fabio.curro@unige.it

INDIRIZZO:

WEBSITE: <http://www.dicca.unige.it/>

NUMERO DI ADDETTI: 17

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: laboratorio@dicca.unige.it; fabio.curro@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì - Venerdì dalle 8.00 alle 13.00; pomeriggio su appuntamento

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4: mail, telefono, accesso fisico, sito	4: mail, telefono, accesso fisico, sito	4: mail, telefono, accesso fisico, sito
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	25	25	25
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	48 ore	48 ore	48 ore
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	D	D	D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:				
	A) Assente				
	B) PDF Scaricabile				
	C) Form compilabile online				
	D) Avvio processo online	Lettera/e	A	A	A
	E) Conclusione del processo online	<i>Es: E</i>			
	F) Gestione intero processo online				
	G) Altri canali online (specificare)				
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno	0	0	0
		<i>Es. 2</i>			
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:				
	A) E-mail				
	B) Moduli online				
	C) Canali social (specificare)	Lettera/e	A	A	A
	D) Sportello	<i>Es: A, C (facebook)</i>			
	E) Posta				
	F) Telefono				
	g) Altro (specificare)				

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: