

Attività negoziale

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi, studenti, collaboratori esterni, ditte.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: gestione degli acquisti dalla proposta di acquisto alla liquidazione della fattura, gestione delle piccole spese, gestione della posta in entrata/uscita, gestione della pec, gestione delle entrate non rientranti nell'attività commerciale e/o di ricerca, gestione presenze, evasione delle richieste di pertinenza dell'amministrazione centrale, prenotazione aule dipartimentali, gestione dei contratti con le Ditte per servizi di interesse, gestione dell'inventario, gestione dei trasferimenti interni sia attivi che passivi.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento Ingegneria civile, chimica e ambientale - DICCA

UNITÀ: Unità amministrativo-contabile

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Capo Servizio: Mario Picasso; Segretario Amministrativo: Giovanni Giuseppe

Bellocchio; RUAC: Stefania Di Gangi

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0103352498

E-MAIL: negoziale@dicca.unige.it

INDIRIZZO: Via Montallegro, 1

WEBSITE: www.dicca.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 5

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 0103352484

E-MAIL: stefania.digangi@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 12:30

MAGGIORI INFORMAZIONI: Si riceve con appuntamento nelle ore di chiusura.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	15	15	15
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	C, D	C, D	C, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A	A	A
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, E, F	A, E, F	A, E, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: