



Convenzione per il rilascio di titoli congiunti con altri Atenei

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: altri Atenei

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Le convenzioni possono interessare la carriera studenti, l'attività didattica o l'istituzione di corsi di studio. L'attività inizia su istanza di altri Atenei o su impulso dei Dipartimenti o delle Scuole. Il Settore Offerta formativa predispone una bozza di convenzione che viene condivisa con gli Atenei interessati. Il testo finale della convenzione viene quindi portato all'approvazione degli Organi di Governo: Senato Accademico e, nel caso di implicazioni di natura finanziaria, anche Consiglio di Amministrazione. L'attività si conclude con la firma della Convenzione da parte di tutti gli Atenei coinvolti.

AREA/CENTRO: Area Didattica e studenti

SERVIZIO: Settori afferenti direttamente all'Area

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Marino Deidda

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0102099689

E-MAIL: offertaformativa@unige.it

INDIRIZZO: Piazza della Nunziata, 6 - 16124 Genova

WEBSITE:

NUMERO DI ADDETTI: 2

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 0102099689

E-MAIL: offertaformativa@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (mail, telefono)	2 (mail, telefono)	2 (mail, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 ora	1 ora	1 ora
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	5 mesi	6 mesi	6 mesi
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B	B	B
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 ore	2 ore	2 ore

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	A	A	A
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A, E, F	A, E, F	A, E, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: