



Gestione amministrativa ammissione esame di laurea

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti laureandi

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: verifica possesso requisiti amministrativi e curricolari richiesti per l'ammissione all'esame di laurea.

AREA/CENTRO: Area Didattica e studenti

SERVIZIO: Servizio Segreterie studenti

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Segreteria studenti Dipartimenti della Scuola di Scienze Mediche e farmaceutiche

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Roberta Rabboni-Capo settore

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 01035338190

E-MAIL: studenti.medfar@unige.it

INDIRIZZO: Vial Benedetto XV, 7- Genova

WEBSITE: <https://www.studenti.unige.it/servizi/segreterie>

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 01035338190

E-MAIL: studenti.medfar@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: lun-mer-gio-ven dalle 09:00 alle 12:00

mart dalle 09:00 alle 11:00 e dalle 14:30 alle 16:00

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019	
ACCESSIBILITÀ						
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	1 (sito)	1 (sito)	1 (sito)	
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	15,5	15,5	15,5	
TEMPESTIVITÀ						
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 gg	1 gg	1 gg	
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	20 gg	20 gg	20 gg	
TRASPARENZA						
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)		Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	D	D	D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 gg	2 gg	2 gg	

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	F	F	F
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	3	3	3
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A,D,E,F	A,D,E,F	A,D,E,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: