



Supporto alla progettazione della ricerca

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: docenti, assegnisti, dottorandi, Servizio personale docente.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: raccolta comunicazioni del Servizio di supporto alla Ricerca (Area ricerca e trasferimento tecnologico) circa i bandi competitivi nazionali e internazionali attivi. Supporto ai docenti nella presentazione delle domande di finanziamento delle ricerche nei settori scientifico-disciplinari di loro pertinenza, nel rispetto delle Linee Guida e dei Manuali relativi ad ogni tipologia di programma/progetto. Istruttoria della pratica di richiesta di finanziamento per il CdD che ha l'onere di autorizzare la richiesta stessa. Supporto ai docenti ai fini della stipula di contratti di consulenza e ricerca conto terzi gestiti in regime di attività commerciale, nel rispetto del Regolamento vigente.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Economia - DIEC

UNITÀ: Unità di supporto alla ricerca

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Gisella Torre

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0102095712

E-MAIL: gtorre@economia.unige.it, ricerca@economia.unige.it

INDIRIZZO: Via Vivaldi 5 - 16126 GENOVA

WEBSITE: www.economia.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 1

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 0102095712

E-MAIL: ricerca@economia.unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: lunedì e mercoledì dalle ore 9 alle ore 12

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	4 (mail, telefono, accesso fisico, aulaweb)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	6	6	9
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	3 giorni	3 giorni	2 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	3 giorni	3 giorni	2 giorni
TRASPARENZA					
	Grado di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, G (comunicazioni in CdD)	B, G (comunicazioni in CdD)	B, G (comunicazioni in CdD)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Grado di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online F) Gestione intero processo online G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: E	B	B	B, C
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	1	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, D, F	A, D, F	A, B, D, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: