



## Attività negoziale

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** docenti, studenti, personale TABS

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** l'attività negoziale svolta dal Dipartimento si esplica in diverse fasi, indagine di mercato, procedura di scelta del contraente, elaborazione della procedura di gara, aggiudicazione provvisoria, espletamento delle verifiche per gli ordini di importo superiore ad € 5.000, redazione, protocollazione e trasmissione dell'ordine generato da U-GOV, comunicazioni con i fornitori. Sono ancora comprese nell'attività negoziale la redazione e repertoriazione delle determine (unica, preliminare e di aggiudicazione) e la gestione dei CIG.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti - DIME

**UNITÀ:** Unità amministrativo-contabile

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Massimo Laurato

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 010 3532440

**E-MAIL:** [massimo.laurato@unige.it](mailto:massimo.laurato@unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Montallegro 1 e Via Opera Pia 15

**WEBSITE:** [www.dime.unige.it](http://www.dime.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 3

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** 010 3532440

**E-MAIL:** [massimo.laurato@unige.it](mailto:massimo.laurato@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)	3 (mail, accesso fisico, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	30 giorni	20 giorni	15 giorni
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	A	A	G (portale pubblico dedicato)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B	B	B
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F, G (contatto diretto)	A, F, G (contatto diretto)	A, F, G (contatto diretto)

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: