



Supporto al Corso di studio

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Studenti, docenti, personale TABS, strutture, famiglie, studenti di scuola secondaria superiore, futuri studenti, ex studenti, enti e aziende.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: GESTIONE STUDENTI: Carriere (monitoraggio, rettifica); Piani di studio (controllo, assistenza alla compilazione e modifica); Passaggi, trasferimenti, valutazione carriera pregressa, ammissioni (consulenza agli studenti, supporto ai CCS); Orientamento e tutorato. ORGANIZZAZIONE DIDATTICA: predisposizione e gestione orario lezioni, calendario esami e sedute di laurea; definizione e coordinamento commissioni d'esame e di laurea; gestione aulaweb. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA: Predisposizione, aggiornamento materiale informativo dei CdS; Predisposizione, raccolta e diffusione informazioni e comunicazioni; SUPPORTO AI CCS: istruzione delle delibere e redazione dei verbali.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti - DIME

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Paola Bergonzoni - Responsabile di unità

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO:

E-MAIL: didatticadime@unige.it

INDIRIZZO: via Montallegro 1 - Villa Cambiaso - piano -1

WEBSITE: <http://www.dime.unige.it/it/servizi-amministrativi-e-tecnici/supporto-did>

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: didatticadime@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Su appuntamento

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D, G (piattaforme per la didattica)	B, D, G (piattaforme per la didattica)	B, D, G (piattaforme per la didattica)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	G (email)	G (email)	G (email)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono A) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A	A	A

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: