Università di Genova

Supporto alla progettazione della ricerca

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: docenti, assegnisti, dottorandi, aziende, controllori e Commissione Europea

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: supporto ai docenti del Dipartimento per la presentazione di progetti di ricerca nazionali, internazionali ed europei.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Italianistica, romanistica, antichistica, arti e spettacolo - DIRAAS

UNITÀ: Unità di supporto alla ricerca

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Anna Maria Marzocchi

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 -20959817
E-MAIL: anna.maria.marzocchi@unige.it
INDIRIZZO: Via Balbi, 2
WEBSITE: www.diraas.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 1

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 -20959817
E-MAIL: anna.maria.marzocchi@unige.it
ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali *Es: 5 (mail. Fb, accesso fisico, telefono, sito)*	6 (e-mail, telefono, accesso fisico, sito, facebook, skype)	6 (e-mail, telefono, accesso fisico, sito, facebook, skype)	6 (e-mail, telefono, accesso fisico, sito, facebook, skype)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana *Es. 20*			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi *Es: 4 ore/2 giorni*	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi *Es: 8 ore/5 giorni*	1 giorno	1 giorno	1 giorno
TRASPARENZA					
	Grado di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e *Es: A, C, F*	B,C,D,E (Skype), G (Accesso fisico)	B,C,D,E (Skype), G (Accesso fisico)	B,C,D,E (Skype), G (Accesso fisico)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi *Es: 4 ore/2 giorni*	1 giorno	1 giorno	1 giorno

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Grado di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Gestione intero processo online F) Altro (specificare)	Lettera/e *Es: E*	G (utilizzo di piattaforme specifiche gestite dalla Commissione Europea, Miur ed Enti Pubblici)	G (utilizzo di piattaforme specifiche gestite dalla Commissione Europea, Miur ed Enti Pubblici)	G (utilizzo di piattaforme specifiche gestite dalla Commissione Europea, Miur ed Enti Pubblici)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno *Es. 2*	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e *Es: A, C (facebook)*	A	A	A

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: No

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: