



Analisi previsionale e dati FFO

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Governance dell'Ateneo, Direttore Generale e Dirigenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Analisi delle risorse ministeriali (FFO) erogate a livello di sistema nazionale e di Ateneo al fine di produrre stime previsionali delle stesse

AREA/CENTRO: Area Direzionale

SERVIZIO:

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Supporto al Nucleo di valutazione e programmazione ministeriale

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Luca Salviati

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0102095942 (55942 interno)

E-MAIL: nucleo@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi 5

WEBSITE: <https://unige.it/nucleo/supportonucleo.shtml>

NUMERO DI ADDETTI: 2

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 0102095942 (55942 interno)

E-MAIL: nucleo@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI: Si tratta di un'attività rivolta ad un'utenza interna e acquisita con la riorganizzazione del luglio 2018; pertanto – al momento della stesura della presente scheda della Carta dei Servizi – alcune dimensioni con i relativi indicatori non risultano rilevabili. In sede di aggiornamento 2019 sarà possibile un migliore riscontro delle informazioni.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (mail, telefono)	2 (mail, telefono)	2 (mail, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	12 ore	12 ore
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	48 ore	48 ore
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	A	A	A
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A	A	A
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	Non rilevabile	A, F	A, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: