



Università
di **Genova**

Elaborazione di informazioni e dati utili alla valutazione di attività didattiche, scientifiche e amministrative

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Genova

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Elaborazione di informazioni e di dati prodotti dall'ufficio statistico o, laddove non disponibili nel data warehouse di Ateneo, da altri uffici dell'Ateneo al fine di fornire al Nucleo di Valutazione gli elementi di analisi utili per la redazione della propria documentazione inerente la valutazione della didattica e della ricerca.

AREA/CENTRO: Area Direzionale

SERVIZIO:

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Supporto al Nucleo di valutazione e programmazione ministeriale

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Luca Salviati

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0102095942 (55942 interno)

E-MAIL: nucleo@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi 5

WEBSITE: <https://unige.it/nucleo/supportonucleo.shtml>

NUMERO DI ADDETTI: 2

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 0102095942 (55942 interno)

E-MAIL: nucleo@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI: Si tratta di un'attività rivolta ad un'utenza interna non facilmente inquadrabile nell'attuale schema di Carta dei Servizi e alcune dimensioni con i relativi indicatori non risultano rilevabili.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (mail e telefono)	2 (mail e telefono)	2 (mail e telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	D	D	D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	36 ore	36 ore	36 ore

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B	B	B
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F	A, F	A, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: