



Attività negoziale

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Sono destinatari finali del servizio studenti, docenti, personale tecnico amministrativo, dottorandi, assegnisti, oltre a cococo e professionisti con incarichi di docenza o supporto alla didattica o ricerca che hanno necessità di acquisire beni o servizi finalizzati alla gestione delle attività a loro affidate.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Il dipartimento, quale centro autonomo di gestione di tipo A, eroga attività negoziale secondo i regolamenti vigenti e le linee operative dell'Ateneo per la contabilità economico patrimoniale. Tale attività negoziale si esplica in: gestione del ciclo passivo acquisti, convenzioni CONSIP, acquisti MEPA, gestione de fondo economale, gestione di procedure negoziate, ad esempio per l'affidamento in concessione del servizio di installazione e gestione di distributori automatici bevande e cibi.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Scienze della formazione - DISFOR

UNITÀ: Unità amministrativo-contabile

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Cristina Cerkvénik

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 20953511

E-MAIL: disfor@pec.unige.it

INDIRIZZO: corso Andrea Podestà, 2 - 16128 Genova

WEBSITE: www.disfor.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 20953511

E-MAIL: disfor@pec.unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	6 ore	6 ore	6 ore
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, C, D	B, C, D	B, C, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	6 ore	6 ore	6 ore

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B, C, D, E, F	B, C, D, E, F	B, C, D, E, F
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, E, G (accesso fisico)	A, E, G (accesso fisico)	A, E, G (accesso fisico)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: