



## Supporto alla programmazione didattica

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Stakeholder – Docenti - Studenti

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Attività di supporto ai Coordinatori per la programmazione relativa all'Offerta formativa programmata ed erogata dal Dipartimento per ogni anno accademico sulla base delle scadenze ministeriali e relativa copertura insegnamenti con individuazioni docenti referenti per la sostenibilità dei Corsi di Laurea. Predisposizione della procedura comparativa relativa ai contratti di insegnamento e di supporto alla didattica. Supporto alle Commissioni AQ per la predisposizione e compilazione banca dati ministeriale SUA–CDS, RAD, RAR, SMA. Supporto per la stesura del Regolamento didattico dei Corsi di Laurea. Compilazione ed inserimento dell'Offerta programmata ed erogata sulla banca dati di Ateneo.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Scienze della formazione - DISFOR

**UNITÀ:** Unità di supporto alla didattica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Dott.ssa Debora Devcich

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 01020953511

**E-MAIL:** [disfor@pec.unige.it](mailto:disfor@pec.unige.it)

**INDIRIZZO:** Corso Andrea Podestà, 2

**WEBSITE:** [www.disfor.unige.it](http://www.disfor.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 1

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** 01020953520

**E-MAIL:** [debora.devcich@unige.it](mailto:debora.devcich@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** No

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail-telefono- accesso fisico)	3 (mail-telefono- accesso fisico)	3 (mail-telefono- accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	1 mese	1 mese	1 mese
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B	B	B
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:				
	A) Assente				
	B) PDF Scaricabile				
	C) Form compilabile online				
	D) Avvio processo online	Lettera/e	F	F	F
	E) Conclusione del processo online	Es: E			
	F) Gestione intero processo online				
	G) Altri canali online (specificare)				
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno	0	0	0
		Es. 2			
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:				
	A) E-mail				
	B) Moduli online				
	C) Canali social (specificare)	Lettera/e	A	A	A
	D) Sportello	Es: A, C (facebook)			
	E) Posta				
	F) Telefono				
	g) Altro (specificare)				

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: