



## Supporto alla rendicontazione dei progetti di ricerca

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Studenti, docenti, personale TABS, Strutture, altri stakeholder

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** rendicontazione dei progetti di ricerca di Ateneo, Nazionali, UE ed Internazionali; verifica e predisposizione della modulistica amministrativa/contabile in relazione alle richieste del bando (es. calcolo costo orario, ammortamenti attrezzature, verifica missioni, altro); consulenza in itinere anche in relazione ai partner di progetto; supporto alla predisposizione dei contratti attivi istituzionali e commerciali (e conto terzi con compilazione e calcolo delle schede) e predisposizione di tutte le pratiche necessarie alla gestione finanziaria (predisposizione contratto, fatture attive, note di debito, rilascio budget, DU, ecc.), verifica sull'attivazione assegni e borse di ricerca.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazione - DITEN

**UNITÀ:** Unità di supporto alla ricerca

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Laura Garbaglia

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 0103532095

**E-MAIL:** [laura.garbaglia@unige.it](mailto:laura.garbaglia@unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Opera Pia 11A

**WEBSITE:** [www.diten.unige.it](http://www.diten.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 4

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [uff\\_ricerca@diten.unige.it](mailto:uff_ricerca@diten.unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** Sì

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:** lunedì-giovedì - 8-17; venerdì 8-14

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	42	42	42
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	tempestivo	tempestivo	tempestivo
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, C, D	B, C, D	B, C, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 ore	2 ore	2 ore

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	A	A	B
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	1	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A, E, F	A, E, F	A, E F

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: