



Supporto al corso di studio

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti, studenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Gestione siti Easy room e Easy course; supporto alla registrazione degli esami; controllo e archiviazione dei registri didattici; informazioni varie agli studenti sui corsi di studio. Supporto alla registrazione dell'attività didattica e di ricerca e gestione pratiche per attività di ricerca fuori sede dei dottorandi afferenti al Dipartimento.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Chimica e chimica industriale - DCCI

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Concetta Ferraro (corsi di laurea), Noemi Pretelli (dottorato)

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010-3538714 (corsi di laurea), 010-3538752 (dottorato)

E-MAIL: concetta.ferraro@unige.it (corsi di laurea), noemi@chimica.unige.it (dottorato)

INDIRIZZO: via dodecaneso 31, 16146 Genova

WEBSITE: www.chimica.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010-3538714 (corsi di laurea), 010-3538752 (dottorato)

E-MAIL: concetta.ferraro@unige.it (corsi di laurea), noemi@chimica.unige.it (dottorato)

ALTRO: rappresentanti degli studenti in CCS e AQ

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì – Venerdì 8:00 - 13:00, Martedì e Giovedì anche dalle 14:00 – 17:00

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	31	31	31
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D, G (Aulaweb)	B, D, G (Aulaweb)	B, D, G (Aulaweb)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B	B	B
<hr/>					
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F, G (tramite rappresentanti degli studenti in CCS e AQ)	A, F, G (tramite rappresentanti degli studenti in CCS e AQ)	A, F, G (tramite rappresentanti degli studenti in CCS e AQ)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: