



Supporto al corso di studio

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti, studenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Supporto a tutte le attività del CCS di Fisica triennale e magistrale e di Scienza dei Materiali triennale con particolare riguardo a: convocazione delle sedute dei CCS, presisposizione della documentazione, attività di collegamento con il Consiglio di Dipartimento e predisposizione atti per le necessarie delibere conseguenti le decisioni del CCS, supporto alla verifica delle richieste degli studenti di modifica di piani di studio, passaggi di corso studio e riconoscimento di carriere pregresse. Supporto alla stesura della SUA-CdS. Supporto alla stesura della SMA degli RCR. Elaborazione e gestione del calendario delle lezioni, esami e prove finali.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Fisica - DIFI

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Maurizio Gobbi

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO:

E-MAIL:

INDIRIZZO: via Dodecaneso 33

WEBSITE:

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 0103536357

E-MAIL: segreteria-didattica@fisica.unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: lunedì, martedì e giovedì 9:00 - 17:30; mercoledì e venerdì 9:00 - 14:00

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4(mail,telefono, accesso fisico,sito)	4(mail,telefono, accesso fisico,sito)	4(mail,telefono, accesso fisico,sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	35,5	35,5	35,5
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	1 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	7 giorni	7 giorni	7 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,D	B,D	B,D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	1 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B,C,G(mail)	B,C,G(mail)	B,C,D,E,F,G(mail)
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A,D,F	A,D,F	A,B,D,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: