



## Supporto alla programmazione didattica

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Docenti

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Programmazione delle attività didattiche dei corsi afferenti al Dipartimento e stesura dei manifesti dei singoli corsi; compilazione schede insegnamento; programmazione e stesura calendario delle lezioni; programmazione e stesura calendario degli esami; gestione aule. Supporto alla programmazione dell'attività didattica per il corso di dottorato afferente al Dipartimento.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Chimica e chimica industriale - DCCI

**UNITÀ:** Unità di supporto alla didattica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Concetta Ferraro (corsi di laurea), Noemi Pretelli (dottorato)

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 010-3538714 (corsi di laurea), 010-3538752 (dottorato)

**E-MAIL:** [concetta.ferraro@unige.it](mailto:concetta.ferraro@unige.it) (corsi di laurea), [noemi@chimica.unige.it](mailto:noemi@chimica.unige.it) (dottorato)

**INDIRIZZO:** Via Dodecaneso 31, 16146 Genova

**WEBSITE:** [www.chimica.unige.it](http://www.chimica.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 2

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** 010-3538714 (corsi di laurea), 010-3538752 (dottorato)

**E-MAIL:** [concetta.ferraro@unige.it](mailto:concetta.ferraro@unige.it) (corsi di laurea), [noemi@chimica.unige.it](mailto:noemi@chimica.unige.it) (dottorato)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** Sì

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:** Lunedì - Venerdì 8:00 - 13:00, Martedì e Giovedì anche dalle 14:00 - 17:00

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail, accesso fisico, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	31	31	31
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D, G (Aulaweb)	B, D, G (Aulaweb)	B, D, G (Aulaweb)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:				
	A) Assente				
	B) PDF Scaricabile				
	C) Form compilabile online	Lettera/e	A	A	A
	D) Avvio processo online	Es: E			
	E) Conclusione del processo online				
	F) Gestione intero processo online				
	G) Altri canali online (specificare)				
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno	0	0	0
		Es. 2			
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:				
	A) E-mail				
	B) Moduli online				
	C) Canali social (specificare)	Lettera/e			
	D) Sportello	Es: A, C (facebook)	A, F	A, F	A, F
	E) Posta				
	F) Telefono				
	G) Altro (specificare)				

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: