



Università  
di **Genova**

## Supporto alla programmazione didattica

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Docenti, studenti

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Supporto alla Commissione Didattica del Dipartimento nelle procedure di conferimento degli incarichi didattici al personale docente afferente al Dipartimento. Compilazione di UnigeDidattica. Predisposizione degli atti autorizzatori finalizzati al conferimento di contratti per la copertura degli insegnamenti vacanti. Gestione delle procedure finalizzate alla stipula dei citati contratti.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Fisica - DIFI

**UNITÀ:** Unità di supporto alla didattica

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Maurizio Gobbi

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

TELEFONO:

E-MAIL:

INDIRIZZO: via Dodecaneso 33

WEBSITE:

**NUMERO DI ADDETTI:** 5

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

TELEFONO: 0103536357

E-MAIL: [gobbi@fisica.unige.it](mailto:gobbi@fisica.unige.it)

ALTRO:

**APERTURA AL PUBBLICO:** Sì

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:** lunedì, martedì e giovedì 9:00 - 17:30; mercoledì e venerdì 9:00 - 14:00

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	35,5	35,5	35,5
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	1 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	7 giorni	7 giorni	7 giorni
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D	B, D	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e  Es: E	B, G (mail)	B, G (mail)	B,C , D, E, F, G (mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno  Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e  Es: A, C (facebook)	A, D, F, G (accesso diretto)	A, D, F, G (accesso diretto)	A, D, F, G (accesso diretto)

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: