



Università
di **Genova**

Supporto alla programmazione didattica

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Studenti, docenti, strutture

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Compilazione UnigeDidattica, compilazione SUA, supporto alla compilazione documenti di monitoraggio dei CdS richiesti dall'ANVUR

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze MFN

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Matematica - DIMA

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Paola Bisio, Eloisa Cilona

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0103536962, 0103536817

E-MAIL: ccs.mat@dima.unige.it - ccs.smid@dima.unige.it

INDIRIZZO: Via Dodecaneso, 35 - 16146 Genova

WEBSITE: <http://www2.dima.unige.it/>

NUMERO DI ADDETTI: 2

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 0103536962, 0103536817

E-MAIL: ccs.mat@dima.unige.it - ccs.smid@dima.unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Tutti i giorni dalle 8:30 alle 16:30

MAGGIORI INFORMAZIONI: L'attività comprende la compilazione di banche dati e di documenti utili alla programmazione didattica dei CdS afferenti al DIMA.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	40	40	40
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	1 settimana	1 settimana	1 settimana
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D, G (banche dati ministeriali)	B, D, G (banche dati ministeriali)	B, D, G (banche dati ministeriali)
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 ora	1 ora	1 ora

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B, F	B, F	B, F
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F	A, F	A, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: