

Erasmus

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Studenti, Docenti, Personale TABS, Strutture, Altri stakeholders

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Supporto studenti incoming e outgoing nella compilazione del Learning Agreement; studenti incoming: informazioni offerta formativa Politecnica, supporto didattico durante la mobilità, controllo e riversamento piani di studio; transcript of records: ricezione e trasmissione ai CCS per riconoscimento CFU; bandi di mobilità: controllo accordi, fase preparatoria(prerequisiti), controllo e gestione domande di candidatura, supporto Commissione selezionatrice Scuola per redazione graduatoria, trasmissione nominations alle Università straniere; censimento e trasmissione dati mobilità ai CdS per compilazione SUA CdS; rendicontazione annuale CFU su banca dati Ateneo; organizzazione Erasmus Day.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Scuola Politecnica

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica e sportello dello studente

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Maria Carmela Ciconte(Responsabile di unità)

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 3356558(Ingegneria) - 010 2095676(Architettura)

E-MAIL: erasmus.ingegneria@politecnica.unige.it - erasmus.architettura@politecnica.unige.it

INDIRIZZO: Via Montallegro, 1 - Genova - (Ingegneria) Stradone S. Agostino, 37 - Genova - (Architettura)

WEBSITE: www.politecnica.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 2

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 3356558(Ingegneria) - 010 2095676(Architettura)

E-MAIL: erasmus.ingegneria@politecnica.unige.it - erasmus.architettura@politecnica.unige.it

ALTRO: procedura non conformità reperibile sul sito www.politecnica.unige.it sezione qualità

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì: 9:30 - 12:30 Mercoledì: 9:30 - 12:30 Giovedì: 9:30 - 12:30. L'ufficio riceve inoltre su appuntamento fuori dall'orario di apertura al pubblico

MAGGIORI INFORMAZIONI: Lo Sportello Studenti della Politecnica, all'interno del quale si svolge l'attività Erasmus, si articola in: Sportello di Ingegneria con sede in via Montallegro 1 e Sportello di Architettura con sede in Stradone S. Agostino, 37. Lo Sportello della Politecnica supporta inoltre, nelle attività di didattica e servizi di contesto, le strutture didattiche dedicate presso i Poli territoriali di La Spezia e Savona.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	9 ore	9 ore	9 ore
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,D	B,D	B,D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B, C, D, E	B, C, D, E	B, C, D, E
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	2	1	1
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A,D,F	A,D,F	A,D,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: