



Supporto alla programmazione didattica

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Inserimento dei dati in UniGeDidattica (Offerta Formativa e approvazione compiti didattici docenti) e nella SUA-CdS, (compilazione dei quadri e upload files). Supporto per la pianificazione e la gestione delle attività didattiche del Dipartimento.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Giurisprudenza

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Filippo Pessino - Responsabile di unità di supporto alla didattica ad interim

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0102095642

E-MAIL: didattica.ddg@unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi 5, piano loggiato

WEBSITE: <http://giurisprudenza.unige.it/>

NUMERO DI ADDETTI: 1

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL:

ALTRO: <https://giurisprudenza.unige.it/reclami>

APERTURA AL PUBBLICO: L'ufficio riceve i docenti su appuntamento

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI:

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, D	B, D	B, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B	B	B
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	2	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	B	B	B

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: