



## Supporto alla progettazione della ricerca

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Docenti, studenti, altri stakeholders

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** supporto amministrativo alla progettazione, programmazione e organizzazione di seminari, conferenze, convegni, workshop e summer school.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Dipartimento di Giurisprudenza

**UNITÀ:** Unità di supporto alla ricerca

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** dott. Gianluca Merialdo (Segretario amministrativo), sig.ra Sonia Vaccarino (responsabile di supporto alla ricerca).

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** 010 2099509

**E-MAIL:** [sonia.vaccarino@giuri.unige.it](mailto:sonia.vaccarino@giuri.unige.it)

**INDIRIZZO:** Via Balbi 30/8

**WEBSITE:** [www.ddg.unige.it](http://www.ddg.unige.it)

**NUMERO DI ADDETTI:** 2

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:** 010 2099509, 0102095436

**E-MAIL:** [sonia.vaccarino@giuri.unige.it](mailto:sonia.vaccarino@giuri.unige.it)

**ALTRO:** sul sito del Dipartimento è presente un form specificatamente dedicato ai reclami alla didattica, implementabile anche alla ricerca: <https://giurisprudenza.unige.it/reclami>

**APERTURA AL PUBBLICO:** Sì

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:** Lunedì e mercoledì 8,30 - 13/13,30 - 18,00 Martedì, giovedì e venerdì 8,30 - 14,30

**MAGGIORI INFORMAZIONI:** oltre all'attività della progettazione sono previste attività di: supporto amministrativo riguardanti il monitoraggio e la completa gestione dei progetti di ricerca e progetti finanziati da UE e altri enti, non esclusivamente di didattica (es. Jean Monnet Chair e Module); supporto alle attività didattiche e di ricerca dottorandi. Il numero di addetti è di 2 unità con ulteriore altra unità non esclusivamente dedicata alla ricerca.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, accesso fisico, telefono)	4 (mail, accesso fisico, telefono)	4 (mail, accesso fisico, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	36	36	36
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,D	B,D	B,D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	G (via e-mail)	G (via e-mail)	G (via e-mail)
<b>Efficacia</b>					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A,E,F	A,E,F	A,E,F (possibile introduzione di B)

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: