



Supporto alla rendicontazione dei progetti di ricerca

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Docenti, studenti, altri stakeholders

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: supporto amministrativo alla rendicontazione dei progetti di ricerca (nazionali, finanziati da UE e altri progetti di ricerca) consistente in raccolta della documentazione necessaria per la predisposizione di fogli excel previo monitoraggio delle spese.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Giurisprudenza

UNITÀ: Unità di supporto alla ricerca

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: dott. Gianluca Merialdo (Segretario amministrativo), sig.ra Sonia Vaccarino (responsabile di supporto alla ricerca).

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 2099509

E-MAIL: sonia.vaccarino@giuri.unige.it

INDIRIZZO: Via Balbi 30/8

WEBSITE: www.ddg.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 2

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 2099509, 0102095436

E-MAIL: sonia.vaccarino@giuri.unige.it

ALTRO: sul sito del Dipartimento è presente un form specificatamente dedicato ai reclami alla didattica, implementabile anche alla ricerca: <https://giurisprudenza.unige.it/reclami>

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì e mercoledì 8,30 - 13/13,30 – 18,00 Martedì, giovedì e venerdì 8,30 - 14,30

MAGGIORI INFORMAZIONI: Oltre all'attività di rendicontazione sono previste attività di: supporto amministrativo riguardanti il monitoraggio e la completa gestione dei progetti di ricerca e progetti finanziati da UE e altri enti, non esclusivamente di didattica (es. Jean Monnet Chair e Module); supporto amministrativo all'organizzazione e gestione di seminari, conferenze, convegni, workshop e summer school; supporto alle attività didattiche e di ricerca dottorandi.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, accesso fisico, telefono)	4 (mail, accesso fisico, telefono)	4 (mail, accesso fisico, telefono)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	36	36	36
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,D	B,D	B,D

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	G (via e-mail)	G (via e-mail)	G (via e-mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A,E,F	A,E,F	A,E,F (possibile introduzione di B)

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: