



Gestione Domande di Laurea

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Studenti, Docenti, Personale TABS, Strutture, altri stakeholders

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Pubblicazione sul sito delle sessioni di laurea approvate dagli Organi competenti; impostazione sessioni di laurea nel software dedicato ed inserimento scadenze per la compilazione della domanda di laurea on-line da parte dello studente e successiva approvazione on-line da parte del relatore; pubblicazione informazioni relative alle modalità ed al termine per la compilazione della domanda di laurea; supporto agli studenti per la compilazione della domanda di laurea; controllo delle domande di laurea, compresa l'approvazione del relatore della tesi, e riversamento nelle carriere degli studenti; contatti con studenti e docenti relatori ai fini di risolvere eventuali criticità.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti Politecnici

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Scuola Politecnica

UNITÀ: Unità di supporto alla didattica e sportello dello studente

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Maria Carmela Ciconte (Responsabile di unità)

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 3532148(Ingegneria) - 010 2095894(Architettura)

E-MAIL: sportello.ingegneria@unige.it - sportello.architettura@unige.it

INDIRIZZO: Via Montallegro,1 - Genova - Ingegneria - Stradone S. Agostino, 37 - Genova - Architettura

WEBSITE: www.politecnica.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 3532148(Ingegneria) - 010 2095894(Architettura)

E-MAIL: sportello.ingegneria@unige.it - sportello.architettura@unige.it

ALTRO: procedura non conformità reperibile sul sito www.politecnica.unige.it nella sezione qualità

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: Lunedì: 9:30 - 12:30 Mercoledì: 9:30 - 12:30 Giovedì: 9:30 - 12:30. L'ufficio riceve inoltre su appuntamento fuori dall'orario di apertura al pubblico

MAGGIORI INFORMAZIONI: Lo Sportello Studenti della Politecnica, all'interno del quale si svolge l'attività relativa alla gestione delle domande di laurea, si articola in: Sportello di Ingegneria con sede in via Montallegro 1 e Sportello di Architettura con sede in Stradone S. Agostino, 37. Lo Sportello della Politecnica supporta inoltre, nelle attività di didattica e servizi di contesto, le strutture didattiche dedicate presso i Poli territoriali di La Spezia e Savona.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)	4 (mail, telefono, accesso fisico, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	9 ore	9 ore	9 ore
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	15 giorni	15 giorni	15 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B,D	B,D	B,D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B,C,D,E,F	B,C,D,E,F	B,C,D,E,F
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	2	2	2
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A,D,F	A,D,F	A,D,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: