



## Gestione missioni

### Informazioni generali sull'attività

**UTENTI:** docenti e personale TABS

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Missioni per il personale TABS di aggiornamento per attività amministrativa contabile e per attività didattica ed internazionale.

**AREA/CENTRO:** Uffici in Staff al Direttore Generale

**SERVIZIO:** Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Scuola di Scienze Umanistiche

**UNITÀ:** Unità amministrativo-contabile

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Laura Miano

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

TELEFONO: 0102099703

E-MAIL:

INDIRIZZO: Via Balbi 2

WEBSITE:

**NUMERO DI ADDETTI:** 1

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

TELEFONO: 0102099703

E-MAIL:

ALTRO:

**APERTURA AL PUBBLICO:** Sì

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:** mercoledì 09:00-15:00, venerdì 09:00-15:00

**MAGGIORI INFORMAZIONI:** Può essere anche utilizzato un servizio telefonico per poter avere ulteriori informazioni al numero 0102099704.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail., accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail., accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail., accesso fisico, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	12	12	12
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione:				
	A) Assente				
	B) E-mail				
	C) Intranet	Lettera/e			
	D) Sito	<i>Es: A, C, F</i>	B	B	B
	E) Canali social (specificare)				
	F) Newsletter				
	G) Altro (specificare)				
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 ore	2 ore	2 ore

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio:					
A) Assente					
B) PDF Scaricabile					
C) Form compilabile online	Lettera/e	B, G (email)	B, G (email)	B, G (email)	
D) Avvio processo online	<i>Es: E</i>				
E) Conclusione del processo online					
F) Gestione intero processo online					
G) Altri canali online (specificare)					
<b>Efficacia</b>					
Reclami e/o segnalazioni di disservizi					
Numero all'anno <i>Es. 2</i>					
		0	0	0	
Modalità di presentazione dei reclami/disservizi:					
A) E-mail					
B) Moduli online					
C) Canali social (specificare)	Lettera/e				
D) Sportello	<i>Es: A, C (facebook)</i>	A,D,F	A,D,F	A,D,F	
E) Posta					
F) Telefono					
G) Altro (specificare)					

### Ulteriori informazioni

---

**INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:** No

**RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI:**