



Università
di **Genova**

Gestione missioni

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: docenti e personale TABS

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Missioni per il personale TABS di aggiornamento per attività amministrativa contabile e per attività didattica ed internazionale.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Scuola di Scienze Umanistiche

UNITÀ: Unità amministrativo-contabile

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Laura Miano

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 0102099703

E-MAIL:

INDIRIZZO: Via Balbi 2

WEBSITE:

NUMERO DI ADDETTI: 1

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 0102099703

E-MAIL:

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: mercoledì 09:00-15:00, venerdì 09:00-15:00

MAGGIORI INFORMAZIONI: Può essere anche utilizzato un servizio telefonico per poter avere ulteriori informazioni al numero 0102099704.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail. Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4 (mail., accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail., accesso fisico, telefono, sito)	4 (mail., accesso fisico, telefono, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	12	12	12
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	1 giorno	1 giorno	1 giorno
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B	B	B
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 ore	2 ore	2 ore

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	B, G (email)	B, G (email)	B, G (email)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A,D,F	A,D,F	A,D,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: