



Pubblicazione verbali

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Componenti Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione (Docenti, Studenti, Personale Tabs e componenti esterni); dirigenti e strutture dell'Ateneo per informazione; personale TABS.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: I verbali del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione vengono pubblicati nell'area intranet del sito web di Ateneo, pagina organi collegiali, con accesso riservato ai componenti l'organo. La pubblicazione dei verbali avviene altresì nella sezione dedicata all'accesso per i dipendenti "Verbali approvati organi di governo [accesso per dipendenti]" della medesima pagina intranet, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento in materia di pubblicità delle deliberazioni degli organi collegiali di governo, del nucleo di valutazione e dell'organismo indipendente di valutazione (OIV).

AREA/CENTRO: Area Legale e generale

SERVIZIO: Servizio Affari generali

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Segreteria organi collegiali

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Anna Rosa Galdi

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 2099522

E-MAIL: collegi@unige.it

INDIRIZZO: via Balbi 5

WEBSITE:

NUMERO DI ADDETTI: 4

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010/2099522

E-MAIL: collegi@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: No

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI: La pubblicazione dei verbali segue una cadenza mensile, avvenendo subito dopo la loro approvazione, precisando che, di norma, ciò avviene nella successiva seduta del relativo organo (Senato Accademico o Consiglio di Amministrazione). I verbali pubblicati nella pagina riservata "[accesso per dipendenti]" necessitano di un attento lavoro di revisione nel rispetto del Regolamento OIV; la loro pubblicazione avviene pertanto entro 30 giorni dalla relativa approvazione.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	2 (mail, sito)	2 (mail, sito)	2 (mail, sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 ora	1 ora	1 ora
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	5 giorni	5 giorni	5 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, C, D	B, C, D	B, C, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	1 ora	1 ora	1 ora

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	B, F	B, F	B, F
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A,F	A,F	A,F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: SI

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: nel 2017 e' stata effettuata una rilevazione di customer satisfaction in merito ai servizi di supporto amministrativo e tecnico offerti alle sedute degli organi di governo, mediante somministrazione di apposito questionario ai loro componenti.

Le risultanze sono riportate nella relazione integrata 2017, contenente la relazione sulla performance 2017, da cui si evince il positivo grado di soddisfazione espresso dagli organi di governo (pagine 49 e 50) che ha peraltro registrato un aumento rispetto alla precedente rilevazione anno 2016.