



Università  
di **Genova**

## Tutela giuridica e rapporti con l'avvocatura

---

### Informazioni generali sull'attività

---

**UTENTI:** Strutture

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:** Attività di recupero crediti per conto dell'Ateneo; tutela giuridica dell'Ateneo tramite il patrocinio dell'Avvocatura dello Stato o di legali del Libero Foro; patrocinio in giudizio nelle cause di lavoro di primo grado per conto dell'Ateneo; rapporti con Organi giurisdizionali ed enti terzi.

**AREA/CENTRO:** Area Legale e generale

**SERVIZIO:** Servizio Legale e normazione

**SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO:** Settore Ufficio legale dell'Ateneo

**UNITÀ:**

**RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ:** Emanuela Agnello

**CONTATTI DELLA STRUTTURA:**

**TELEFONO:** +39 010/209 - 51626; - 59260; - 59992; - 51329; 51679

**E-MAIL:** [legale@unige.it](mailto:legale@unige.it)

**INDIRIZZO:** via Balbi 5 - 16126 Genova

**WEBSITE:**

**NUMERO DI ADDETTI:** 5

**MODALITÀ DI RECLAMI:**

**TELEFONO:**

**E-MAIL:** [legale@unige.it](mailto:legale@unige.it)

**ALTRO:**

**APERTURA AL PUBBLICO:** su appuntamento

**GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:**

**MAGGIORI INFORMAZIONI:**

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
<b>ACCESSIBILITÀ</b>					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)	3 (mail, telefono, accesso fisico)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
<b>TEMPESTIVITÀ</b>					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
<b>TRASPARENZA</b>					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	A	A	A
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e Es: E	A	A	A
Efficacia	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A	A	A

## Ulteriori informazioni

---

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **No**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: