



Attività di laboratorio di ricerca per conto terzi

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: studenti, pazienti, altri enti, aziende

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: valutazione istologica di campioni biotipici e operatori associata ad indagini istochimiche, immunoistochimiche, molecolari, esami microbiologici di tipo culturale, molecolare. Terapie odontoiatriche.

AREA/CENTRO: Uffici in Staff al Direttore Generale

SERVIZIO: Servizio Scuola e Dipartimenti di Scienze Mediche e farmaceutiche

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Dipartimento di Scienze chirurgiche e diagnostiche integrate - DISC

UNITÀ: Unità tecnica

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: R. Fiocca, A. Marchese, P. Pera

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO: 010 353 7546

E-MAIL: disc@unige.it

INDIRIZZO: Largo R. Benzi 8 - Genova

WEBSITE: www.disc.unige.it

NUMERO DI ADDETTI: 31

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO: 010 353 7546

E-MAIL: disc@unige.it

ALTRO:

APERTURA AL PUBBLICO: su appuntamento

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO:

MAGGIORI INFORMAZIONI: attività di laboratorio, microbiologico, istologico e assistenziale in ambito odontoiatrico.

Tariffari approvati, annualmente, dal Dipartimento.

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	4(mail,telefono,accesso fisico,sito)	4(mail,telefono,accesso fisico,sito)	4(mail,telefono,accesso fisico,sito)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>			
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	2 giorni	2 giorni	2 giorni
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	4 giorni	4 giorni	4 giorni
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	C,D	C,D	C,D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	5gg	5gg	5gg

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione processo online F) Gestione intero processo online G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: E	G (mail)	G (mail)	G (mail)
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno Es. 2	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono G) Altro (specificare)	Lettera/e Es: A, C (facebook)	A, F	A, F	A, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: SI

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: il grado di soddisfazione viene monitorato tramite la compilazione di questionari da parte dell'utenza. Sino ad ora si sono ottenuti risultati positivi.