



Gestione carriera giuridico/economica dei medici in formazione

Informazioni generali sull'attività

UTENTI: Medici in formazione specialistica

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO: Il Settore si occupa della gestione giuridico/economica delle carriere dei medici in formazione specialistica, dalla fase dell'accesso fino alla cessazione, coordinandosi ed integrandosi con le altre strutture coinvolte nel processo (le Scuole di Specializzazione mediche, la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, il Servizio segreteria Studenti, il Servizio Trattamento Economico del Personale)

AREA/CENTRO: Area Personale

SERVIZIO: Servizio Previdenza e personale convenzionato

SCUOLA/DIPARTIMENTO/BIBLIOTECA/SETTORE/UFFICIO: Settore Medici in formazione specialistica e scuole di specializzazione di area medica

UNITÀ:

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ: Irene Gentile, Capo Settore

CONTATTI DELLA STRUTTURA:

TELEFONO:

E-MAIL: specializzandi.sanita@unige.it

INDIRIZZO:

WEBSITE: https://intranet.unige.it/pers_convenzionato_ssn

NUMERO DI ADDETTI: 3

MODALITÀ DI RECLAMI:

TELEFONO:

E-MAIL: specializzandi.sanita@unige.it

ALTRO: https://intranet.unige.it/pers_convenzionato_ssn (sezione quesiti in materia di Scuole di

specializzazione di area medica)

APERTURA AL PUBBLICO: Sì

GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO: dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 – 13.00

MAGGIORI INFORMAZIONI: è possibile richiedere appuntamenti in orari diversi, in relazione ad esigenze specifiche

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
ACCESSIBILITÀ					
	Modalità di contatto	Numero + tipologia canali <i>Es: 5 (mail, Fb, accesso fisico, telefono, sito)</i>	5 (email, accesso fisico, telefono, sito, fax)	5 (email, accesso fisico, telefono, sito, fax)	5 (email, accesso fisico, telefono, sito, fax)
	Orario di apertura al pubblico	Numero ore a settimana <i>Es. 20</i>	20	20	20
TEMPESTIVITÀ					
	tempo medio per la presa in carico del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	tempestivo	tempestivo	tempestivo
	tempo medio di erogazione del servizio	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 8 ore/5 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
TRASPARENZA					
	Tipologia di pubblicizzazione: A) Assente B) E-mail C) Intranet D) Sito E) Canali social (specificare) F) Newsletter G) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C, F</i>	B, C, D	B, C, D	B, C, D
	Tempo medio aggiornamento informazioni	Ore o giorni lavorativi <i>Es: 4 ore/2 giorni</i>	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile

Dimensioni della qualità	Indicatori	Unità di misura	Valore 2017	Valore 2018	Valore programmato 2019
	Modalità di interazione on line per l'accesso al servizio: A) Assente B) PDF Scaricabile C) Form compilabile online D) Avvio processo online E) Conclusione del processo online F) Gestione intero processo online G) Altri canali online (specificare)	Lettera/e <i>Es: E</i>	A	A	A
Efficacia					
	Reclami e/o segnalazioni di disservizi	Numero all'anno <i>Es. 2</i>	0	0	0
	Modalità di presentazione dei reclami/disservizi: A) E-mail B) Moduli online C) Canali social (specificare) D) Sportello E) Posta F) Telefono g) Altro (specificare)	Lettera/e <i>Es: A, C (facebook)</i>	A, B, E, F	A, B, E, F	A, B, E, F

Ulteriori informazioni

INDAGINI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: **NO**

RISULTATI DI INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: